



La CIBC joue un rôle important dans l'entreprise familiale Keelan depuis plus de 50 ans. Pour Joyce Keelan, propriétaire de la troisième génération, en compagnie du directeur de centre bancaire de la CIBC Mark McCarthy, la CIBC a fait partie intégrante de son projet de démarrer sa propre entreprise de fabrication et l'a aidée à en faire l'entreprise prospère qu'elle est devenue aujourd'hui.

Services bancaires à la PME

Engagement envers les PME

Nous nous sommes engagés à assurer un service bancaire exceptionnel à nos clients. Notre approche holistique de prestation des services financiers est conçue pour répondre aux besoins personnels et professionnels des entrepreneurs à chacune des étapes de la croissance de leur entreprise.

Services bancaires accessibles

Les centres bancaires, les GAB et les canaux de distribution en direct et par téléphone de la CIBC donnent aux clients un accès facile aux services bancaires courants. Nos employés des Services à la PME procurent aux clients de tout le Canada des conseils et des services qui répondent à leurs besoins financiers personnels et professionnels.

Répondre aux besoins spécialisés

La CIBC répond aux besoins spécialisés des clients PME du secteur agricole et des collectivités autochtones.

Meilleur accès au crédit

Notre nouveau service amélioré d'exécution des demandes pour Avantage crédit CIBC aux PME^{MC} a permis de raccourcir le délai d'accès à leurs fonds pour les clients approuvés.

Favoriser la croissance

La CIBC appuie fermement les programmes qui favorisent l'entrepreneuriat et la croissance des PME.

Soutien aux PME

Les PME sont essentielles à la vitalité et à la viabilité de l'économie canadienne. Le taux de croissance du nombre d'entrepreneurs a plus que doublé par rapport au nombre d'employés salariés du secteur privé. Dans son rapport économique sur la PME publié en septembre 2004 et intitulé *Les PME canadiennes : retour en force*, la CIBC fait remarquer que, en juillet 2004, le nombre de travailleurs autonomes au Canada frôlait les 2,5 millions et que, d'ici la fin de la décennie, un Canadien sur cinq sera un travailleur autonome.

Nous constatons deux faits nouveaux frappants : l'émergence des entrepreneurs d'âge mûr comme segment affichant la plus forte croissance du secteur des PME; et la tendance indubitable aux PME de plus en plus petites. En 2004, la croissance de la formation de PME s'est concentrée chez les entrepreneurs comptant moins de cinq employés. De plus, les propriétaires de PME de 55 ans et plus représentent actuellement un travailleur autonome sur quatre au Canada. Depuis 2001, le nombre d'organisations dirigées par des Canadiens d'âge mûr a augmenté de 140 000, soit 30 %.

La CIBC s'est engagée à soutenir ce secteur dynamique en croissance. Depuis des décennies, la Banque est aux côtés des PME, et nous nous efforçons toujours d'être la banque numéro un des PME au Canada. Nous nous sommes engagés à offrir un service bancaire exceptionnel qui changera tout pour nos clients.

Nous avons pour objectif de répondre à tous les besoins financiers professionnels et personnels de nos clients à chacune des étapes de la croissance de leur entreprise, depuis la phase de démarrage et les premiers stades du développement jusqu'à la maturité et à la transition, où l'entreprise passe à d'autres mains. À chaque étape de l'évolution de l'entreprise, son propriétaire a besoin d'accéder à différentes combinaisons de produits, services et conseils financiers spécialisés qui l'aideront à gérer son entreprise plus efficacement. À titre d'exemple, nous offrons aux entreprises en démarrage une gamme complète de produits et services financiers, dont les opérations commerciales courantes, l'accès à des solutions d'emprunt facilitées et de précieuses ressources en direct pour les aider à donner un bon départ à leur entreprise.

Apprendre à connaître nos clients

Dans le cadre de ses efforts soutenus pour mieux comprendre les entrepreneurs et les facteurs qui agissent sur leur vie, la CIBC mène régulièrement des recherches sur la situation du secteur des PME. En 2004, les deux rapports les plus importants ont été : le rapport économique sur la PME susmentionné et élaboré par Marchés mondiaux CIBC, ainsi que notre rapport en collaboration avec le Centre de recherche Decima. À partir de ces rapports et d'autres constatations, nous arrivons à cerner les facteurs qui touchent les entrepreneurs, les tendances sectorielles et ce que nous devons faire pour répondre plus efficacement à leurs besoins.

Faciliter la vie aux PME

Les centres bancaires de la CIBC et ses canaux de distribution par téléphone et par Internet assurent aux clients un accès facile aux produits et services de la Banque et leur permettent de choisir ceux dont ils ont besoin. De plus, l'équipe de plus de 1 400 employés PME de la CIBC, répartis dans les grands centres urbains et collectivités rurales de tout le pays, offrent aux clients les conseils, produits et services financiers dont ils ont besoin pour réaliser leurs objectifs professionnels et personnels.

De plus, l'unité des Services à la PME s'applique à servir les PME canadiennes ayant des besoins spécialisés. Nous avons des réseaux nationaux de spécialistes qui servent le secteur agricole au Canada et aident les entrepreneurs des collectivités autochtones. Nos spécialistes des services bancaires agricoles réunissent une vaste connaissance des services bancaires aux PME et du domaine agricole et sont rompus aux prêts agricoles et à la planification et gestion générale d'une entreprise agricole. En même temps, notre équipe d'Autochtones et employés des centres bancaires assurent des services financiers personnels et professionnels aux entrepreneurs des Premières nations, Inuits et Métis et à leur famille.



À la fin de l'exercice, la CIBC avait plus de 500 000 clients PME au Canada.



Pour la CIBC, les clients PME sont des propriétaires d'entreprise indépendants qui tirent leur revenu de subsistance des activités de leur entreprise, qui emploient ou non d'autres personnes et dont les affaires professionnelles et personnelles sont interdépendantes. En général, les clients PME de la CIBC réalisent un chiffre d'affaires inférieur à 5 M\$ et ont des besoins de crédit inférieurs à 1 M\$.



La CIBC et ses sociétés affiliées cotées en bourse ont accordé des autorisations de crédit totalisant plus de 24 G\$ à des PME canadiennes parvenues à différents stades de développement. Pour de plus amples détails sur le financement par emprunt accordé en 2004 à des entreprises canadiennes par la CIBC et ses sociétés affiliées cotées en bourse, voir la page 182.

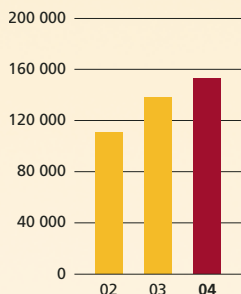
Le Groupe des services de financement du franchisage CIBC fournit aux clients franchisés de la CIBC des conseils spécialisés et une gamme complète de produits et de services financiers personnels et professionnels grâce au réseau national de centres bancaires. Nous aidons également à financer des ententes de programmes avec de nombreux systèmes de franchises.

Améliorer l'accessibilité pour les PME

Nous avons pris de nombreuses mesures pour améliorer davantage l'accès de nos clients PME aux capitaux et aux services bancaires. En voici quelques exemples :

- Nous avons simplifié notre processus de documentation et d'exécution des demandes de crédit. Grâce à Avantage crédit CIBC aux PME, les entrepreneurs peuvent demander un prêt ou une marge de crédit, ou une combinaison des deux, pouvant atteindre 100 000 \$ au moyen d'un processus de demande peu compliqué. En 2004, de nouvelles formules de demande de crédit et d'entente de crédit, accompagnées d'une nouvelle brochure sur les modalités, ont été préparées pour présenter l'information importante avec plus de clarté et de concision. De plus, le processus d'exécution a été simplifié, raccourcissant davantage le délai avant que les clients approuvés aient accès aux fonds.
- Pour offrir de meilleures possibilités de financement aux entreprises autochtones, la CIBC s'est engagée à travailler avec l'Association nationale des sociétés autochtones de financement et à lui fournir conseils et assistance qui l'aideront à développer un groupe de syndication de prêts pour institutions financières autochtones.
- L'Hypothèque travailleur autonome CIBC, lancée en 2003, a été de nouveau améliorée afin d'aider un plus grand nombre d'entrepreneurs du Canada à acheter une habitation. L'approbation est plus facile à obtenir et tient compte de la situation financière globale de l'emprunteur.
- Un nouvel outil de vente lancé cette année a grandement réduit le temps qu'il faut à nos clients PME pour ouvrir un compte. Les formules pour la plupart des comptes PME sont maintenant produites par un logiciel Web qui est simple, efficace et facile à utiliser. De plus, nous avons complètement modifié les relevés du Compte d'opérations d'entreprise CIBC^{MC} afin de fournir plus de renseignements aux clients avec clarté et concision. Le nouveau relevé facile à lire comprend un sommaire du compte, des renseignements importants sur les changements du compte, un état récapitulatif des chèques et toute mise à jour pertinente sur les services bancaires aux entreprises à la CIBC.
- Afin d'aider les entreprises à gérer leurs flux de trésorerie plus efficacement, la CIBC a lancé un nouveau service de dépôts intersuccursales qui permet aux entrepreneurs d'effectuer des dépôts dans de nombreux centres bancaires de la CIBC et de les faire porter immédiatement au crédit de leur Compte d'opérations d'entreprise CIBC ou de leur compte courant en dollars US. La nouvelle caractéristique du compte confère une souplesse de gestion de la trésorerie beaucoup plus grande qu'auparavant.
- En 2004, les gouvernements fédéral et provinciaux ont instauré le Programme canadien de stabilisation du revenu agricole (PCSRA) en vue d'aider les producteurs agricoles à stabiliser leur revenu et à le protéger contre les catastrophes. Afin d'appuyer ce programme gouvernemental, la CIBC a lancé le compte de dépôt PCSRA CIBC, qui est un compte de dépôt uniquement, productif d'intérêt, offert aux producteurs agricoles. Les clients peuvent y effectuer un nombre illimité de dépôts à tout centre bancaire CIBC ou guichet automatique CIBC et un nombre illimité de demandes de renseignements et de virements à leur compte de dépôt PCSRA CIBC, au moyen des Services bancaires téléphoniques et des Services bancaires en direct ou des guichets automatiques bancaires de la CIBC.

Clients emprunteurs ayant obtenu des autorisations de crédit totales inférieures à 100 000 \$



En 2004, la CIBC comptait près de 153 000 clients emprunteurs PME, avec des autorisations totales inférieures à 100 000 \$, contre un peu moins de 138 000 en 2003 et presque 111 000 en 2002.



Le Prix étudiant entrepreneur de l'année de la CIBC 2004 a été remis à Amanda Harburn de Calgary, qui a fondé et exploite la Prestige Dance Academy Inc., studio de danse à service complet pour enfants et adultes.



Notre soutien au Collège d'agriculture de l'Université de la Saskatchewan permet d'encourager l'entrepreneuriat agricole chez les jeunes, surtout auprès des collectivités rurales et des Premières nations de la province.

Investissement dans la collectivité

En 2004, les Services à la PME CIBC ont continué de soutenir largement des programmes nationaux et régionaux qui favorisent la croissance des PME et le développement de l'entrepreneuriat au Canada. En voici des exemples.

- Nous avons versé 1 M\$ sur dix ans au Collège d'agriculture de l'Université de la Saskatchewan pour l'élaboration d'un programme d'entrepreneuriat agricole. Le programme portera surtout sur la commercialisation de la recherche scientifique, le développement économique et les possibilités agroalimentaires. Le programme est conçu pour encourager l'entrepreneuriat agricole partout dans la province, plus particulièrement dans les collectivités rurales et chez les Premières nations. Le don de la CIBC créera en outre des bourses d'études à l'intention des étudiants autochtones. Et, pour les dix prochaines années, une somme de 10 000 \$ sera réservée aux programmes de prise de contact avec les Autochtones afin d'encourager le développement économique et agroalimentaire des Premières nations.
- Outre notre soutien régional de 120 000 \$ en 2004, nous avons renforcé notre engagement envers les Jeunes Entreprises du Canada par une commandite principale de trois ans de la Conférence estivale annuelle de l'organisme, à compter de 2005. Pendant la conférence d'une semaine, les étudiants explorent un thème lié aux affaires et en discutent dans un cadre d'apprentissage informel avec des conférenciers invités et des gens d'affaires locaux.
- La CIBC demeure un commanditaire enthousiaste d'Advancing Canadian Entrepreneur. À titre de commanditaire fondateur qui apporte son soutien à l'organisme depuis 1995, nous contribuons à renforcer l'esprit d'entreprise au Canada, là où l'innovation et la créativité sont valorisées. En remettant le Prix étudiant entrepreneur de l'année de la CIBC, nous soulignons l'engagement, la détermination et les réalisations de jeunes entrepreneurs. Le prix 2004 a été décerné à Amanda Harburn, qui a fondé et exploite la Prestige Dance Academy Inc., studio de danse à service complet pour enfants et adultes de Calgary.
- La CIBC continue d'appuyer les efforts de la Fondation canadienne des femmes (FCF) pour créer un changement général qui apportera indépendance et autonomie économique aux femmes et aux filles du Canada. Par un don de 600 000 \$ sur cinq ans, la CIBC s'est jointe à des partenaires qui versent des contributions au Fonds de collaboration pour le développement économique de la FCF, afin d'appuyer divers portefeuilles de projets de développement économique au Canada. Parmi les composantes du Fonds, mentionnons les subventions, l'assistance technique, les services de surveillance et d'évaluation, de recherche et de formation, les travaux sur des politiques et l'Institut national de formation, qui a pour but d'accroître l'efficacité des organisations communautaires à l'égard de leurs travaux de développement économique auprès des femmes à faible revenu.
- En outre, nous appuyons des organismes qui s'attachent à favoriser l'innovation et l'entrepreneuriat. Parmi ces organismes : le Programme canadien Jeunes agriculteurs d'élite, qui souligne les réalisations de jeunes exploitants agricoles; et la Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs, qui favorise le développement de l'entrepreneuriat par le mentorat et l'aide financière.

Nos clients – PME



Financement par emprunt de sociétés canadiennes par la CIBC et ses sociétés affiliées inscrites

Au 31 octobre 2004

Niveaux d'autorisation de 0 \$ à 24 999 \$

Province ou territoire	Autorisations	En cours	Clients
Alberta	84 006 471	41 677 253	10 059
Colombie-Britannique	103 006 454	44 856 352	13 238
Manitoba	21 198 768	12 123 404	2 367
Nouveau-Brunswick	9 576 323	4 795 175	1 052
Terre-Neuve-et-Labrador	8 868 632	4 352 157	1 064
Territoires du Nord-Ouest	1 659 443	754 224	253
Nouvelle-Écosse	16 028 748	7 669 508	2 012
Nunavut	2 657	2 657	11
Ontario	374 676 684	153 826 479	46 161
Île-du-Prince-Édouard	4 224 715	2 419 489	489
Québec	77 606 151	35 271 515	8 990
Saskatchewan	29 509 715	18 282 629	3 146
Yukon	2 105 219	1 037 217	273
Total	732 469 979	327 068 060	89 115

Niveaux d'autorisation de 25 000 \$ à 99 999 \$

Province ou territoire	Autorisations	En cours	Clients
Alberta	369 358 595	210 272 053	7 202
Colombie-Britannique	452 904 215	247 638 576	8 754
Manitoba	105 614 577	67 346 865	2 012
Nouveau-Brunswick	46 788 799	25 439 702	904
Terre-Neuve-et-Labrador	47 881 312	27 814 949	932
Territoires du Nord-Ouest	10 421 598	5 139 354	201
Nouvelle-Écosse	81 110 875	46 258 811	1 554
Nunavut	147 747	135 803	2
Ontario	1 682 302 253	945 991 678	32 020
Île-du-Prince-Édouard	21 623 190	13 726 635	380
Québec	327 426 880	175 224 215	6 317
Saskatchewan	167 540 512	105 489 909	3 248
Yukon	6 097 251	3 273 653	118
Total	3 319 217 805	1 873 752 203	63 644

Niveaux d'autorisation de 100 000 \$ à 249 999 \$

Province ou territoire	Autorisations	En cours	Clients
Alberta	403 593 015	212 704 794	2 789
Colombie-Britannique	433 431 282	236 354 372	3 041
Manitoba	107 819 137	57 595 869	746
Nouveau-Brunswick	35 820 145	18 172 528	243
Terre-Neuve-et-Labrador	34 872 906	19 437 535	238
Territoires du Nord-Ouest	8 262 196	4 182 315	61
Nouvelle-Écosse	60 186 025	34 855 993	393
Nunavut	664 071	553 415	4
Ontario	1 465 228 103	767 009 410	10 615
Île-du-Prince-Édouard	25 240 139	13 274 151	171
Québec	323 103 827	178 562 106	2 124
Saskatchewan	162 957 749	83 993 463	1 107
Yukon	7 814 240	4 783 911	55
Total	3 068 992 837	1 631 479 862	21 587

Niveaux d'autorisation de 250 000 \$ à 499 999 \$

Province ou territoire	Autorisations	En cours	Clients
Alberta	441 968 040	254 785 108	1 207
Colombie-Britannique	406 208 739	266 245 437	986
Manitoba	117 354 868	62 734 533	314
Nouveau-Brunswick	39 668 899	25 604 263	81
Terre-Neuve-et-Labrador	34 188 738	19 936 443	90
Territoires du Nord-Ouest	14 127 295	9 006 799	31
Nouvelle-Écosse	63 131 647	40 684 513	142
Nunavut	899 778	658 596	2
Ontario	1 078 706 022	668 178 070	2 516
Île-du-Prince-Édouard	21 639 684	10 896 649	55
Québec	296 770 280	176 010 017	711
Saskatchewan	145 008 144	81 073 871	407
Yukon	7 069 928	5 196 484	18
Total	2 666 742 062	1 621 010 783	6 560

Niveaux d'autorisation de 500 000 \$ à 999 999 \$

Province ou territoire	Autorisations	En cours	Clients
Alberta	554 014 141	336 789 761	734
Colombie-Britannique	496 874 742	339 091 841	562
Manitoba	178 658 066	105 967 668	228
Nouveau-Brunswick	46 491 716	33 644 800	51
Terre-Neuve-et-Labrador	38 867 063	21 945 182	48
Territoires du Nord-Ouest	17 730 454	10 415 454	23
Nouvelle-Écosse	87 854 243	61 345 606	89
Nunavut	4 039 378	3 134 905	6
Ontario	1 553 555 831	1 018 030 791	1 690
Île-du-Prince-Édouard	29 471 335	16 836 772	43
Québec	412 033 936	262 747 916	475
Saskatchewan	126 596 449	73 104 907	183
Yukon	7 964 462	3 563 782	11
Total	3 554 151 815	2 286 619 384	4 143

Niveaux d'autorisation de 1 000 000 \$ à 4 999 999 \$

Province ou territoire	Autorisations	En cours	Clients
Alberta	1 560 809 683	960 273 176	645
Colombie-Britannique	1 656 396 329	1 144 907 567	574
Manitoba	562 869 548	364 512 152	225
Nouveau-Brunswick	137 334 826	107 034 142	36
Terre-Neuve-et-Labrador	56 719 267	30 782 501	27
Territoires du Nord-Ouest	76 138 519	43 676 827	29
Nouvelle-Écosse	224 269 150	152 719 873	80
Nunavut	4 957 468	4 510 610	1
Ontario	5 257 345 702	3 938 078 140	1 651
Île-du-Prince-Édouard	111 239 653	73 805 331	57
Québec	1 340 110 364	879 649 248	438
Saskatchewan	290 968 249	173 199 764	133
Yukon	13 719 908	7 241 092	6
Total	11 292 878 665	7 880 390 422	3 902

Niveaux d'autorisation de 5 000 000 \$ et plus¹⁾

Province ou territoire	Autorisations	En cours	Clients
Alberta	11 010 220 782	2 996 248 716	210
Colombie-Britannique	3 392 088 411	1 180 879 925	133
Manitoba	2 469 722 748	616 994 628	55
Nouveau-Brunswick	325 501 780	129 684 349	14
Terre-Neuve-et-Labrador	409 020 237	262 366 693	12
Territoires du Nord-Ouest	63 247 738	33 548 860	6
Nouvelle-Écosse	1 335 181 968	370 220 908	37
Nunavut	0	0	0
Ontario	36 457 230 248	9 487 534 680	769
Île-du-Prince-Édouard	75 797 760	41 122 318	6
Québec	5 214 055 719	1 761 184 155	172
Saskatchewan	322 609 113	79 675 494	13
Yukon	8 000 000	8 000 000	1
Total	61 082 676 505	16 967 460 727	1 428

1) Les prêts de plus de 5 M\$ ont diminué sur douze mois en raison de l'exécution efficace de notre stratégie visant à réduire le capital de notre portefeuille de prêts des activités de gros.

Total de tous les niveaux d'autorisation

Province ou territoire	Autorisations	En cours	Clients
Alberta	14 423 970 727	5 012 750 860	22 846
Colombie-Britannique	6 940 910 172	3 459 974 069	27 288
Manitoba	3 563 237 713	1 287 275 119	5 947
Nouveau-Brunswick	641 182 487	344 374 959	2 381
Terre-Neuve-et-Labrador	630 418 155	386 635 461	2 411
Territoires du Nord-Ouest	191 587 243	106 723 833	604
Nouvelle-Écosse	1 867 762 657	713 755 211	4 307
Nunavut	10 711 099	8 995 986	26
Ontario	47 869 044 844	16 978 649 249	95 422
Île-du-Prince-Édouard	289 236 476	172 081 345	1 201
Québec	7 991 107 158	3 468 649 170	19 227
Saskatchewan	1 245 189 931	614 820 037	8 237
Yukon	52 771 008	33 096 140	482
Total	85 717 129 668	32 587 781 441	190 379