



Avis important : toutes les cartes Visa* prépayées CIBC Air Canada AC conversion^{MC} sont en voie d'être retirées du marché

Vous devez utiliser vos fonds d'ici le 26 août 2024 ou ils vous seront remis. Apprenez-en davantage ci-dessous.

Cher client estimé,

Nous vous remercions d'être un précieux client de la Banque CIBC. Nous vous écrivons pour vous informer du retrait du marché de la carte Visa* prépayée Air Canada AC conversion (la « **carte prépayée AC** ») et de ses conséquences pour vous.

À compter de **23 h 59 HE le 26 août 2024**, la Banque CIBC retirera toutes les cartes prépayées AC du marché, mais **soyez assurés qu'il n'y aura aucune expiration de vos fonds**. Cela veut dire que :

- Vous pouvez utiliser votre carte prépayée AC comme d'habitude pour magasiner, effectuer des paiements, des retraits au guichet automatique, et effectuer des retours et des remboursements auprès de commerçants jusqu'à **23 h 59 HE le 26 août 2024**.
- **Nous vous remettrons les fonds qui restent sur votre carte prépayée AC après le 26 août 2024 et le compte de votre carte prépayée AC sera fermé.** Veuillez-vous reporter à la section « **Renseignements importants** » ci-après pour obtenir de plus amples renseignements et vous **assurer que votre adresse postale que nous avons est exacte et à jour**.
- Votre contrat de carte prépayée CIBC avec la Banque CIBC prendra fin le **26 août 2024 à 23 h 59 HE**.
- Vous pouvez encore ajouter des fonds sur votre carte prépayée AC et commander une carte de remplacement jusqu'au 24 juin 2024 à 23 h 59 HE. Après cette date, les cartes de remplacement ne seront plus émises et vous ne pourrez plus ajouter des fonds.

Veuillez lire la section **Renseignements importants** ci-dessous pour obtenir plus de détails sur ces changements.

Si vous avez des questions ou préoccupations au sujet de la carte prépayée, visitez le site <https://www.cibc.com/fr/personal-banking/prepaid/ac-conversion-card.html> ou appelez-nous au **1 800 482-8347**.

Nous vous remercions d'être un client de la Banque CIBC.

Équipe prépayée CIBC

Renseignements importants concernant des changements à venir à la carte Visa prépayée CIBC Air Canada AC conversion

La Banque CIBC retire la Carte Visa prépayée CIBC Air Canada AC conversion (la « **carte prépayée AC** ») du marché. Voici d'autres informations sur l'utilisation de votre carte prépayée AC à l'avenir et sur la façon dont la Banque CIBC vous enverra les fonds qui vous restent après la fermeture de votre compte de carte prépayée AC.

Dates importantes

24 juin 2024

Dernier jour pour :

- **Ajouter des fonds sur une carte prépayée AC.**

- **Commandez une carte de remplacement pour une carte prépayée AC expirée, endommagée, perdue ou volée.** Pour savoir à quel moment votre Carte Visa* prépayée expire, vérifiez la date d'expiration imprimée au recto de votre carte. Même si votre carte prépayée AC expire, vous pouvez quand même avoir accès à vos fonds en commandant une carte de remplacement avant le **24 juin 2024** et en utilisant celle-ci avant le **26 août 2024**, ou nous vous enverrons le solde restant tel que décrit ci-dessous.

26 août 2024

Dernier jour pour utiliser votre carte prépayée AC pour effectuer des achats, des paiements, des retraits au guichet automatique ou pour traiter un retour ou un remboursement d'un commerçant. Votre carte prépayée AC sera désactivée à **23 h 59 HE le 26 août 2024.**

Utilisation de votre carte avant le 26 août 2024

Vous pouvez vérifier le solde de votre compte et votre historique des opérations sur le [portail des cartes prépayées AC](#) ou sur l'application mobile de la carte prépayée AC (iOS/Android).

Vous pouvez utiliser les fonds de votre carte prépayée AC en effectuant des achats, des paiements, des retraits au guichet automatique ou des retours ou des remboursements d'un commerçant avant le **26 août 2024** à 23 h 59 HE.

Vous pouvez retirer des fonds à un guichet automatique du réseau Visa. À titre de rappel, vous pourriez devoir payer des frais pour des retraits de fonds effectués à des guichets automatiques autres que ceux de la Banque CIBC. Veuillez noter que les retraits aux guichets automatiques canadiens ne peuvent être effectués qu'en dollars canadiens, quelle que soit la devise de votre carte. Veuillez consulter les [modalités](#) de votre carte prépayée AC pour en savoir plus.

Toute opération en attente à 23 h 59 HE le **26 août 2024** sera inscrite à votre compte de carte prépayée AC dans les 5 à 7 jours ouvrables.

Les retours ou remboursements effectués par les commerçants avant que la Banque CIBC ne ferme votre compte de carte prépayée AC seront inscrits à votre compte de carte prépayée AC dans un délai de 5 à 7 jours ouvrables du retour ou du remboursement. Si la remise ou le remboursement est inscrit à votre compte après le 26 août 2024, la Banque CIBC peut vous envoyer les fonds par mandat à l'adresse postale que vous avez au dossier, ou par l'une des autres méthodes décrites sous « Retour de solde restant » ci-dessous. Si les fonds sont libellés dans une devise étrangère, ils seront convertis en dollars canadiens. Si vous devez traiter un retour ou un remboursement d'un commerçant après que la Banque CIBC ait fermé votre compte de carte prépayée AC, vous devrez communiquer directement avec le commerçant pour prendre des dispositions en vue du retour ou du remboursement.

Les fonds qui restent sur votre carte prépayée AC (y compris les cartes expirées ou inopérantes) après le **26 août 2024** vous seront remis comme il est décrit ci-dessous.

Retour de fonds restants

Après le **26 août 2024**, tout solde résiduel de votre carte Visa* prépayée CIBC Air Canada AC conversion vous sera remboursé. Dans la plupart des cas, nous vous retournerons vos fonds en l'espace de quatre mois. Nous vous remercions de votre patience.

Comptes en dollars américains CIBC : Si vous avez un compte de dépôt personnel en dollars américains¹ auprès de la Banque CIBC (unique ou conjoint) qui est détenu à votre nom et qui est actif au moment où Banque CIBC retourne vos fonds et que le solde de votre carte prépayée AC est en dollars américains, la Banque CIBC déposera vos fonds restants directement dans ce compte de dépôt personnel en dollars américains.

Comptes en dollars canadiens CIBC : Sauf pour les comptes de la Banque CIBC en dollars américains décrits ci-dessus, **si vous avez un compte de dépôt personnel en dollars canadiens¹ auprès de la Banque CIBC (unique ou conjoint) qui est détenu à votre nom et qui est actif au moment où Banque CIBC retourne vos fonds,** la Banque CIBC déposera vos fonds restants directement dans ce compte de dépôt personnel. Si les fonds sont libellés dans une devise étrangère, ils seront convertis en dollars canadiens avant d'être crédités à votre compte.

Si vous n'avez pas de compte de dépôt personnel américain ou canadien actif auprès de la Banque CIBC, ou si, pour quelque raison que ce soit, nous sommes incapables d'appliquer le solde à votre compte (par exemple, si votre compte est inactif ou en veilleuse), la Banque CIBC vous enverra les fonds par mandat à l'adresse postale que vous avez au dossier. Si les fonds sont libellés dans une devise étrangère, ils seront convertis en dollars canadiens.

POUR TOUS LES TITULAIRES DE CARTES : Veuillez vous assurer que votre adresse postale est exacte et à jour. Vous pouvez vérifier si votre adresse postale est exacte sur le [portail des cartes prépayées AC](#) ou sur l'application mobile de la carte prépayée AC (iOS/Android). Vous pouvez apporter des mises à jour à votre adresse en communiquant avec nous au **1 800 482-8347** avant le 26 août 2024.

¹ « **comptes de dépôt personnels** » comprend les comptes d'épargne personnels uniques et conjoints de marque CIBC, les comptes de chèques et les comptes d'épargne combinés; aux fins de la présente lettre, les « comptes de dépôt personnels » **ne comprennent** pas les comptes non personnels ou commerciaux, les CPG, les CELI, les comptes enregistrés (comme les REER, les REEE ou les FERR), les comptes financiers Simplii, les comptes d'épargne First Home, les comptes d'impôt hypothécaire, les comptes CIBC Wood Gundy, les comptes Renaissance, les comptes d'épargne à intérêt élevé CMI, les comptes d'épargne à intérêt élevé CTC ou les comptes à taux des investisseurs CIBC.

* Marque de commerce de Visa Int, utilisée sous licence.

Air Canada^{MD} est une marque déposée d'Air Canada, utilisée sous licence ou avec autorisation. AC conversion^{MC} est une marque de commerce d'Air Canada, utilisée sous licence ou avec autorisation.

Le logo CIBC est une marque de commerce de la Banque CIBC.

Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de ses entités affiliées.

Ce message porte sur votre compte CIBC ou votre relation avec CIBC.

Ce courriel a été envoyé à partir d'un compte qui sert uniquement à envoyer des messages : veuillez ne pas répondre à ce courriel. Pour nous joindre, visitez l'adresse <https://www.cibc.com/fr/contact-us.html>.

Pour annuler l'envoi de tout autre courriel promotionnel de la part de la Banque CIBC, cliquez simplement sur [désabonner](#).

Si vous vous êtes déjà désabonné des courriels promotionnels de la part de la Banque CIBC, vous continuerez de l'être.

La protection de vos renseignements personnels est pour nous une priorité. Consultez notre [politique en matière de protection des renseignements personnels](#).

Siège social de la Banque CIBC, 81 rue Bay, Place de la Banque CIBC, Toronto, Ontario (Canada) M5J 0E7

Visitez notre site Web au cibc.com/francais.