



Journal des retraités CIBC

2024



Contents

Message de Victor	3
Une année marquée d'un élan manifeste pour ce qui est de la croissance	3
Ressources en ligne	5
Groupe Facebook des retraités de la Banque CIBC	5
Page Web des retraités de la Banque CIBC.....	5
mesAvantages.....	6
Bien-être	7
Programme d'aide aux employés et à leur famille (PAEF)	7
Thérapie MindBeacon	7
Ressources supplémentaires de la CIBC.....	7
Directeur médical en chef CIBC.....	8
Avantages	9
Actualités concernant le régime de pension	9
Vérification des renseignements du retraité	9
Programme d'aide financière aux retraités de la Banque CIBC	9
Outils et ressources de la Sun Life	10
Coordination des prestations (CDP)	10
Maximum viager de frais médicaux.....	11
Modification des prestations à 65 ans.....	12
Assurance frais médicaux en voyage	13
Finances	14
Offre bancaire aux employés.....	14
Services de planification financière.....	15
Conseils fiscaux pour la retraite.....	16
La Personnelle.....	19
WorkPerks – Rabais intéressants pour vous et votre famille.....	20
Soutien à nos retraités	21
Renforcer l'autonomie de nos aînés en 2024 : faits saillants et orientations futures	21
Programme exclusif d'ambassadeurs pour les amis et la famille	22
Faire ce qu'il faut	22
Programme de bénévolat des retraités CIBC.....	23
Engagement communautaire	24
Comités de loisirs	25
Comité consultatif des retraités	26
Marchandisage CIBC	27
Mise à jour de notre stratégie environnementale, sociale et de gouvernance (ESG).....	28
Cybersécurité.....	28
Expansion de notre présence aux États-Unis	29
Repositionnement de la marque dans les Caraïbes	30
Prix et reconnaissances reçus en 2023.....	31
Coordonnées importantes	32

Message de Victor

Une année marquée d'un élan manifeste pour ce qui est de la croissance

Bonjour à tous les retraités CIBC,

C'était formidable de vous voir si nombreux à notre activité de compte rendu des retraités en janvier dernier. Merci à tous de rester en contact avec notre banque depuis votre départ à la retraite et d'être des ambassadeurs de la Banque CIBC. Cela en dit long sur notre culture d'équipe et sur l'incidence de notre parcours commun.

En 2023, nous avons continué de faire des progrès significatifs à l'échelle de la Banque CIBC. Nos réalisations reflètent notre transformation en une banque moderne, axée sur les relations et focalisée sur notre raison d'être : vous aider à réaliser votre ambition. Vous pouvez constater les progrès que nous réalisons à l'échelle de notre banque :

- Au sein de **Services bancaires personnels et PME, région du Canada**, nous favorisons une importante croissance nette de la clientèle, grâce à l'accent mis sur la connectivité et de solides relations avec la clientèle. Cela comprend l'acquisition du portefeuille de cartes de crédit Costco au Canada et la façon dont nous approfondissons les relations de ces nouveaux clients avec notre banque. Nous observons de bonnes réussites à cet égard, ainsi qu'en ce qui a trait à l'attraction de nouveaux clients pour faire affaire avec nous.
- Au sein de **Groupe Entreprises et Gestion des avoirs, région du Canada**, nous avons enregistré une troisième année consécutive d'augmentation des scores nets de recommandation, et nous avons lancé de nouveaux outils de gestion des relations avec la clientèle et de planification financière à l'échelle de Gestion des avoirs qui favorisent la mobilisation accrue des clients et des flux de fonds positifs.
- Dans notre **région des États-Unis**, nous avons continué de constater les avantages de notre équipe interconnectée, qui nous a permis de faire croître nos activités, notre réputation et notre présence dans les principaux marchés américains. Plus particulièrement, nous avons élargi notre présence au sein de Groupe Entreprises et Gestion des avoirs en mettant l'accent sur le soutien à l'économie privée nord-américaine. Plus récemment, nous avons ouvert des bureaux à Palm Beach et à San Francisco, ce qui nous a permis d'en faire plus pour nos clients dans ces marchés importants sur le plan stratégique.
- Au sein de nos activités de **Marchés des capitaux et de Services financiers directs**, notre plateforme distinctive a permis de stimuler une croissance constante, grâce à une forte dynamique à l'échelle de la Financière Simplii et à une saine croissance contrôlée par rapport au risque dans nos activités de négociation, malgré la fluidité de la conjoncture économique.

Tous ces progrès ont entraîné une vive progression de nos mesures de l'expérience client. Offrir des conseils réguliers, fiables et proactifs, et aider notre clientèle à atteindre ses objectifs sont de puissants facteurs de motivation pour les clients lorsqu'ils choisissent une institution financière. Tout cela repose sur les bases de notre culture hautement connectée, qui distingue notre banque et constitue un facteur clé de notre réussite.

Même si nous exerçons nos activités dans un contexte plus difficile, nous avons également enregistré un solide rendement financier pour nos actionnaires en 2023. Grâce à une approche proactive de la gestion de nos activités, nous avons généré un levier opérationnel positif, protégé les marges d'intérêt nettes et renforcé notre bilan. Par conséquent, nous avons terminé l'année 2023 sur une bonne note, et ces résultats se sont



poursuivis jusqu'au début de 2024, alors que nous profitons des avantages découlant des principaux investissements stratégiques ayant donné la priorité à la modernisation et à la croissance de notre banque.

Bien entendu, l'économie demeure aussi une priorité. Nous traversons un contexte plus incertain, où les tensions inflationnistes demeurent élevées, ce qui a une incidence sur le budget des familles et les ambitions à long terme des clients, qui doivent composer avec des coûts plus élevés.

Les conseils et les relations comptent dans des moments comme celui-ci. Si vous n'avez pas rencontré votre conseiller récemment, c'est le moment idéal de le faire. Vous faites partie de notre groupe de clients très estimés, et nous sommes là pour vous aider à garder le cap sur vos ambitions.

Je sais que même si vous êtes à la retraite, bon nombre d'entre vous perpétuent la fière tradition d'engagement de la Banque CIBC envers nos collectivités et continuent de faire des dons aux causes qui comptent le plus pour vous. Nous avons récemment célébré le deuxième anniversaire de la Fondation CIBC, qui contribue à faire progresser l'équité sociale et économique en rendant toute possibilité plus accessible pour les collectivités défavorisées. En 2023 seulement, nous avons versé plus de 66 millions de dollars en dons de l'entreprise et de l'Équipe CIBC à l'échelle mondiale, une fière démonstration de notre tradition de redonner aux communautés.

En tant que clients et anciens employés de la Banque CIBC, vous comprenez l'incidence positive que nous pouvons avoir quand nous aidons nos clients à réaliser leurs ambitions en suivant notre approche collaborative pour répondre à leurs besoins. C'est pourquoi vous comptez parmi les meilleurs ambassadeurs de notre banque. Il y a un peu plus de deux ans, nous avons relancé le Programme des ambassadeurs CIBC sous la forme d'un portail centralisé donnant accès à des conseils et à des solutions partout en Amérique du Nord, ainsi qu'à des occasions de carrière et à du soutien à la résolution des problèmes des clients par l'intermédiaire du programme Faire ce qu'il faut, et cette initiative porte ses fruits! Ensemble, vous et notre Équipe CIBC avez recommandé près de 40 % d'amis et de membres de la famille en plus à notre banque pour obtenir des conseils et des solutions en 2023 que l'année précédente. C'est fantastique! Si vous n'avez pas encore eu l'occasion d'utiliser le Programme des ambassadeurs, n'hésitez surtout pas à le faire. C'est une excellente façon de mettre vos amis et les membres de votre famille en contact avec la Banque CIBC ou de recommander d'excellents candidats.

Pour ce qui est de l'avenir, je suis enthousiaste à l'égard de notre banque. Nous avons une base solide et une forte dynamique, ainsi qu'une équipe qui est profondément axée sur nos clients et qui travaille ensemble chaque jour pour aider à réaliser les ambitions des clients.



retraite bien méritée!
votre contribution à notre banque et pour être des
la Banque CIBC. J'espère que vous profitez tous de votre

Victor G. Dodig
President & CEO

Ressources en

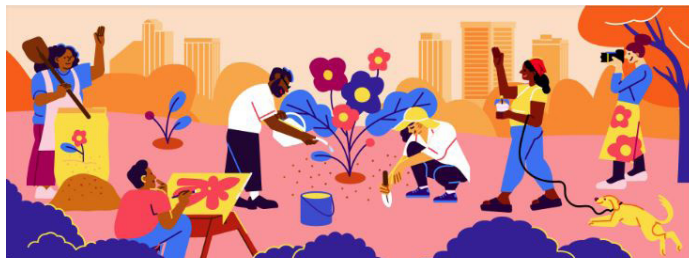
ligne

Les retraités actuels et futurs de la Banque CIBC ont accès à des ressources en ligne de partout dans le monde, ce qui leur donne un accès facile à une vaste gamme de renseignements et de services pour les aider à rester en contact et à demeurer informés.

Groupe Facebook des retraités de la Banque CIBC

Joignez-vous à plus de 5 000 retraités de la Banque CIBC sur Facebook pour reprendre contact avec vos amis et anciens collègues, et partager des histoires et des photos. Dans ce groupe, vous trouverez aussi des renseignements sur les éléments suivants :

- Coordonnées des comités et événements
- Rapports annuels sur les pensions
- Offres bancaires aux employés
- Articles sur la santé et le bien-être
- Programme Benevity de la Banque CIBC (dons et bénévolat)
- Nouvelles des retraités et de la Banque CIBC
- Renseignements sur le Comité consultatif des retraités CIBC



CIBC Retirees



+ Inviter

Discussion À la une Membres Contenu multimédia Fichiers Reels

Toutes les demandes d'adhésion au groupe Facebook des retraités de la Banque CIBC sont examinées, et seuls les retraités de la Banque CIBC actuels ou qui le deviendront sous peu se voient accorder l'adhésion. Accédez au groupe via [cibcretirees.com](https://www.cibcretirees.com) et sélectionnez le lien sous l'icône Facebook.

Page Web des retraités de la Banque CIBC

Aucune ouverture de session n'est requise! Rendez-vous sur le site [cibcretirees.com](https://www.cibcretirees.com) pour :

- faire une recherche sur [CIBC.com/francais](https://www.cibc.com/francais) ou ouvrir une session pour effectuer vos opérations bancaires en ligne
- lire les communiqués de la CIBC
- lire le dernier numéro du Journal des retraités CIBC
- vous connecter à Benevity et faire un don et consigner vos heures de bénévolat
- accéder à des liens utiles et aux coordonnées de ressources importantes au sujet de [mesAvantages](#), des offres bancaires aux employés, du Programme des ambassadeurs, du groupe Facebook des retraités de la Banque CIBC, de la Financière Sun Life, de WorkPerks, du Programme d'aide aux employés et à leur famille, de l'assurance frais médicaux en voyage, de la Personnelle et plus encore.



Recherche Nous contacter Ouvrir une session

Profil de la Banque Gouvernance d'entreprise Durabilité Relations avec les investisseurs Centre des médias Carrières

Retraités de la Banque CIBC Merci de vos services!

Voici un aperçu des avantages et des primes auxquels les retraités de la CIBC peuvent s'attendre.

[Lisez le dernier numéro du journal des retraités \(PDF, 5 Mo\)](#)



mesAvantages

Sur le site Web [mesAvantages](#) obtenez des renseignements sur vos avantages sociaux et votre pension. Vous avez également accès à une aide sur les avantages sociaux par clavardage pendant les heures d'ouverture du Centre d'information Ressources humaines, ainsi qu'à l'outil de gestion des demandes en direct eService accessible en tout temps. Vous trouverez les deux outils en sélectionnant le lien « Communiquer avec nous » au bas de la page d'accueil.

Pour vous inscrire, accédez à www.rhcibc.com et suivez ces étapes :

1. Cliquez sur Nouvel utilisateur?
2. Entrez votre ID de RH et votre date de naissance, puis sélectionnez Continuer.
3. Entrez votre code postal, puis sélectionnez Continuer.
4. Suivez les directives pour créer un code d'utilisateur, un mot de passe et un NIP, puis sélectionnez Continuer.
5. Choisissez vos cinq questions de sécurité et indiquez les réponses, puis sélectionnez Continuer.
6. Choisissez si vous voulez que cet appareil se souvienne de vous, puis sélectionnez Continuer.
7. Lorsque le message Opération réussie s'affiche, sélectionnez Continuer pour aller à la page d'accueil.

Veillez à tenir votre profil à jour, y compris vos adresses domiciliaire et courriel, en cliquant sur le lien Votre profil et en suivant les étapes ci-dessous :

1. À la page d'accueil de [mesAvantages](#), sélectionnez l'icône Mon profil dans le menu supérieur.
2. Sélectionnez Renseignements personnels dans le menu déroulant.
3. Sélectionnez Changement à côté des renseignements que vous voulez mettre à jour.
4. Ajoutez ou modifiez vos renseignements et cochez la case « De préférence ».
5. Sélectionnez Enregistrer.

Pour les changements d'adresse domiciliaire, vous devez également en informer votre centre bancaire local.

Rappel important!

Passez en revue l'information sur vos bénéficiaires de l'assurance vie et des prestations de retraite pour en confirmer l'exactitude et y apporter des modifications, au besoin. Dans le cas des prestations de retraite, les changements de bénéficiaire ne sont autorisés que si vous avez choisi une rente assortie d'une période de garantie. Veuillez noter que si vous avez opté pour une rente réversible, qui permet le versement de la rente à votre conjoint après votre décès, vous ne pouvez pas la modifier après le début de votre rente. Seul le conjoint à la date de votre départ à la retraite a droit à la rente de conjoint survivant après votre décès.

Rapport sur les départs à la retraite et les décès

Pour des raisons de protection des renseignements personnels, la Banque CIBC n'affiche plus les avis de départs à la retraite et les décès chaque mois sur Facebook. Nous travaillons à communiquer ce rapport dans [mesAvantages](#). Le lancement est prévu à l'automne 2024. Les renseignements suivants sont communiqués dans ces avis :

- **Pour les départs à la retraite :** nom, province, année d'embauche, unité d'exploitation et lieu de travail.
- **Pour les avis de décès :** nom, province, ville de résidence, date de départ à la retraite, date de décès, unité d'exploitation et lieu de travail.

L'inclusion de vos renseignements dans ces avis est facultative. **Vous pouvez vous désabonner en envoyant une demande par écrit** à Centre d'information Ressources humaines CIBC, C.P. 2601, Don Mills (Ontario) M3C 0K7. Veuillez noter que si vous vous désabonnez, vous ne recevrez plus le Journal des retraités CIBC ni d'invitations sur les médias sociaux liées à la communauté des retraités de la Banque CIBC.



Bien-être

La manière dont vous percevez les défis de la vie et y réagissez a un impact sur votre bien-être personnel. La Banque CIBC a fait en sorte qu'il soit facile pour vous et votre famille d'accéder à une foule d'excellentes ressources dans le confort de votre foyer. Ouvrez une session dans [mesAvantages](#) et explorez les ressources à votre disposition en sélectionnant l'onglet Autres avantages à la page d'accueil.

Programme d'aide aux employés et à leur famille (PAEF)



Si vous cherchez des solutions aux problèmes de votre vie, le Programme d'aide aux employés et à leur famille peut vous aider.

Le Programme d'aide aux employés et à leur famille (PAEF) est un service confidentiel gratuit pour vous et votre famille immédiate, qui offre du soutien pour divers problèmes personnels, comme de l'aide pour les problèmes relationnels, de l'encadrement en santé, des consultations en nutrition, des conseils juridiques et de l'information sur les soins aux aînés. Les services sont assurés par TELUS Santé (anciennement LifeWorks) grâce à son réseau de plus de 1 000 conseillers professionnels au Canada. Si vous avez besoin de soutien à long terme ou de soins spécialisés, TELUS vous orientera vers une ressource communautaire abordable. Veuillez noter que vous serez responsable des frais que vos avantages sociaux ou votre régime d'assurance maladie provincial ne couvrent pas.

Le PAEF est à votre disposition 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Service en anglais : [1 800 387-4765](tel:18003874765)

Service en français : [1 800 361-5676](tel:18003615676)

ATME (malentendants seulement) : [1 877 338-0275](tel:18773380275)

Le programme est aussi accessible en ligne, à l'adresse travailsantevie.com/cibc

Si vous utilisez les services en ligne pour la première fois, vous devrez créer un compte en sélectionnant S'inscrire dans le haut de l'écran et en remplissant les champs obligatoires.

Le saviez-vous?

Vous avez accès à de l'encadrement en santé personnalisé dispensé par du personnel infirmier ou un coach en fonction de votre problème de santé précis. L'encadrement commence par une évaluation téléphonique et un examen de vos antécédents médicaux, suivis d'une planification des objectifs et de la création d'un plan d'action.

Vous pouvez demander une liste des ressources communautaires susceptibles de vous aider ou d'aider un proche à composer avec la maladie d'Alzheimer ou un autre problème de santé lié à l'âge. Tous les renseignements fournis seront approuvés par les experts de TELUS et adaptés à vos besoins.

Thérapie MindBeacon



Vous avez accès à un traitement en santé mentale en ligne, qui peut vous aider à résoudre de nombreuses préoccupations, notamment la dépression, l'anxiété, l'insomnie ou les troubles de stress post-traumatique.

Le programme de thérapie cognitivo-comportementale (TCC) en ligne guidé par un thérapeute de MindBeacon vous aide à acquérir la résilience et les compétences d'adaptation dont vous avez besoin pour mieux gérer votre santé mentale. Grâce à des lectures, exercices et activités qui vous aident à apprendre et à mettre en pratique ces nouvelles compétences, et aux conseils d'un thérapeute attiré tout au long du processus, vous aurez les outils nécessaires pour améliorer votre santé mentale.

Grâce aux séances de thérapie en direct (virtuelles) de MindBeacon, vous pouvez discuter individuellement avec un thérapeute de votre choix. Choisissez simplement le thérapeute qui vous convient, réservez un moment et lancez le processus à l'aide de votre appareil personnel.

Pour en savoir plus sur le fonctionnement et les tarifs, rendez-vous sur le site www.mindbeacon.com/fr/cibc. Les frais sont admissibles au remboursement en vertu du régime de soins médicaux des retraités, sous réserve du plafond prévu par le régime.

Ressources supplémentaires de la CIBC

Les services d'un psychologue, d'un travailleur social (maîtrise en travail social), d'un psychothérapeute, d'un thérapeute conjugal et familial, et d'un conseiller clinique peuvent faire l'objet d'une demande de remboursement auprès de vos programmes d'avantages sociaux des retraités canadiens. Pour déterminer quelle couverture vous est offerte, consultez la section sur les soins médicaux de votre brochure sur les avantages ou communiquez avec la Sun Life pour en savoir plus.

Directeur médical en chef CIBC

Après 37 ans à titre de directeur médical en chef de la Banque CIBC, le Dr David Brown a pris sa retraite en octobre 2023. Le Dr Brown était reconnu pour sa compassion, sa sagesse, son calme et son sens de l'humour. Sa contribution laisse une marque indélébile sur la Banque CIBC. Les bases qu'il a établies continueront de soutenir notre banque pendant de nombreuses années.



Nous sommes heureux de vous présenter notre nouveau directeur médical en chef, le Dr Noah Levine, qui est un médecin et un conseiller médical très respecté à la Cleveland Clinic. Il possède une expertise en santé et sécurité au travail dans divers milieux d'affaires et ses intérêts professionnels comprennent l'évaluation et la gestion de l'invalidité, la santé préventive et la surveillance de la consommation de substances. Il travaille avec plusieurs organisations professionnelles, notamment la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail, et est membre de l'Association canadienne des médecins du travail et de l'environnement et de la Société canadienne des évaluateurs médicaux.



Santé osseuse et vieillissement

Dr. Noah Levine – Le maintien de la densité osseuse est un élément essentiel d'un vieillissement en bonne santé. Si un certain degré de perte osseuse est normal, une perte excessive peut entraîner des problèmes de santé importants, comme l'ostéoporose.

L'ostéoporose se caractérise par une masse osseuse faible et des tissus osseux fragiles, ce qui rend les os plus vulnérables aux fractures, parfois après un traumatisme ou une foulure relativement mineure. Elle se développe habituellement sans symptômes jusqu'à ce qu'une fracture se produise, souvent à la hanche, au poignet ou à la colonne, ce qui peut être très douloureux et entraîner une invalidité importante.

L'ostéoporose est plus courante chez les personnes de plus de 65 ans, alors que la perte osseuse peut se produire plus rapidement en raison de la réduction des concentrations d'œstrogènes après la ménopause. Les autres facteurs de risque comprennent les antécédents familiaux, une fine ossature, un faible apport en calcium et en vitamine D dans l'alimentation, le manque d'exercice, le tabagisme, des médicaments précis (p. ex., utilisation à long terme de stéroïdes), une ménopause précoce et certains problèmes de santé (p. ex., thyroïde hyperactive, maladie cœliaque, intervention chirurgicale bariatrique antérieure).

Que pouvons-nous faire pour préserver la santé osseuse?

Nous pouvons prendre plusieurs mesures pour prévenir ou ralentir la perte osseuse et réduire le risque d'ostéoporose :

- **Ajoutez du calcium** – Le calcium est essentiel à la santé osseuse. Les aliments riches en calcium comprennent

les produits laitiers, les amandes, les brocolis et d'autres légumes-feuilles, le saumon, les sardines et les produits de soja (p. ex., tofu). S'il est difficile d'obtenir suffisamment de calcium dans votre alimentation, discutez de suppléments de calcium avec votre médecin.

- **Consommez suffisamment de vitamine D** – la vitamine D aide l'organisme à absorber le calcium. La majeure partie de la vitamine D de notre corps est synthétisée par notre peau à la suite d'une exposition au soleil. Malheureusement, il n'y a pas assez de soleil dans les pays du Nord pendant la majeure partie de l'année. C'est pourquoi la consommation d'aliments riches en vitamines D (lait enrichi, œufs et poissons gras) peut aider. [Santé Canada recommande](#) un supplément quotidien de 400 UI de vitamine D tout au long de l'année pour les adultes de plus de 50 ans, mais certaines personnes pourraient en avoir besoin davantage.
- **Intégrez l'activité physique à votre routine** – l'exercice peut vous aider à maintenir ou à améliorer votre densité osseuse. Faites des exercices de mise en charge, comme la marche, le jogging, la danse, l'entraînement de force ou simplement monter des escaliers chaque jour. Les exercices qui améliorent l'équilibre et la coordination, comme le yoga, le tai chi et la natation, et les exercices de souplesse, peuvent aussi contribuer à réduire les chutes et à prévenir les fractures.
- **Limitez la consommation d'alcool** – la consommation d'alcool peut nuire à la capacité du corps à absorber le calcium et avoir une incidence négative sur la densité osseuse. Envisagez des façons de réduire votre consommation d'alcool. [Les Repères canadiens sur l'alcool et la santé](#) peuvent constituer une ressource utile pour prendre des décisions éclairées au sujet de la consommation d'alcool
- **Évitez de fumer** – le tabac augmente le taux de perte osseuse et le risque de fractures. Moins vous fumez et plus vous cessez de fumer tôt, meilleure sera la santé de vos os.
- **Faites régulièrement des bilans de santé** – l'ostéodensitométrie permet de détecter des changements précoces de la masse osseuse et d'indiquer la nécessité de modifier son mode de vie ou d'adopter des traitements pour réduire le risque de fractures. Votre médecin pourra vous indiquer si une ostéodensitométrie est recommandée pour vous.



Avantages

Actualités concernant le régime de pension

À la Banque CIBC, nous nous engageons à aider au bien-être financier de nos retraités en veillant à ce que le Régime de retraite à prestations déterminées CIBC (le Régime à PD) demeure sain et durable et continue de verser la pension promise tout au long de la retraite. Le Régime vous procure une rente mensuelle sûre sur laquelle vous pouvez compter, ce qui constitue un élément important de votre stratégie financière de retraite.

L'objectif et la stratégie de placement de notre Régime à PD visent à soutenir la durabilité et la stabilité. Nous y parvenons grâce à un portefeuille de placement prudent, personnalisé et bien diversifié permettant d'obtenir des résultats optimaux quelles que soient les conditions du marché. Malgré le rendement négatif des placements au cours de l'exercice 2023, le Régime continue d'afficher un excédent à long terme d'environ 787 millions de dollars, tel que mesuré au 31 octobre 2023. Cela signifie que notre Régime nous permet de continuer de vous verser une pension complète, à vous et à tous les autres bénéficiaires.

Pour en savoir plus sur la santé financière et le rendement des placements du Régime, ainsi que sur l'engagement de la Banque CIBC à réaliser vos ambitions financières, consultez notre Rapport annuel sur le Régime de retraite qui vous a été envoyé en avril 2024 et qui est également accessible dans [mesAvantages](#).

Vérification des renseignements du retraité

Chaque mois de juillet, nous procédons à la vérification d'un groupe sélectionné de retraités pour nous assurer que nos renseignements sont à jour et exacts. Cette vérification annuelle nous aide à vérifier l'exactitude des paiements effectués dans le cadre de notre Régime. Au cours des années précédentes, les vérifications ont permis d'économiser des millions de dollars en recouvrement et en versements excédentaires, ce qui contribue à faire en sorte que notre Régime verse les pensions avec exactitude aux bénéficiaires prévus. Si vous avez reçu le formulaire cette année, veuillez le remplir et le renvoyer sans délai pour éviter toute interruption de vos prestations de retraite. N'oubliez pas que vous pouvez maintenant visiter [mesAvantages](#) sur le site www.rhcibc.com et remplir la version en ligne du formulaire à la page Vérification des renseignements du retraité accessible sous Liens rapides sur la page d'accueil. Il s'agit de la méthode la plus rapide et sécuritaire pour le remplir. Si vous avez des questions, communiquez avec le Centre d'information Ressources humaines au [1 800 668-0918](tel:18006680918).

Programme d'aide financière aux retraités de la Banque CIBC

Les retraités de la Banque CIBC peuvent être admissibles à une aide financière par l'intermédiaire de notre Programme d'aide financière aux retraités de la Banque CIBC. Le Programme est conçu pour aider les retraités comptant de nombreuses années de service qui ne sont pas en mesure de payer les frais de base liés à la nourriture, au logement et aux soins médicaux. Il fait en sorte de répondre aux besoins essentiels de ces retraités, tout en veillant à ce que les programmes d'aide gouvernementaux actuels soient utilisés pleinement et de manière adéquate. Si vous avez 65 ans ou plus et que vous avez accumulé au moins 25 années consécutives de service ouvrant droit à pension immédiatement avant votre départ à la retraite de la Banque CIBC et que votre pension totale de la Banque CIBC au moment de votre départ à la retraite est inférieure à 18 000 \$ par année, vous pourriez être admissible à ce programme. Pour en savoir plus, appelez le Centre d'information Ressources humaines au [1 800 668-0918](tel:18006680918).



Outils et ressources de la Sun Life



En un seul clic, consultez vos renseignements médicaux et dentaires sur masunlife.ca ou dans l'application mobile Ma Sun Life. Pour accéder au site Web de la Sun Life à partir de mesAvantages, accédez à www.rhcibc.com et sélectionnez Aller à ma Sun Life sous Liens rapides à la page d'accueil. La première fois que vous accédez au site Web de la Sun Life à partir de mesAvantages, entrez votre ID de RH et votre date de naissance. À partir de là, vous avez accès aux excellents outils suivants :

- Un outil de recherche de médicaments qui vous offre une ressource de confiance pour avoir des informations sur les médicaments, leurs effets secondaires, leur utilisation et leurs contre-indications, ainsi que des solutions de rechange potentiellement moins coûteuses. Grâce à ces renseignements à portée de main, vous pouvez mieux gérer votre santé et avoir des conversations plus approfondies avec vos fournisseurs de soins de santé.
- Accédez à votre couverture et à votre carte-médicaments sur votre téléphone intelligent. Si vous avez un iPhone, vous pouvez enregistrer votre carte-médicaments dans votre portefeuille Apple pour y accéder rapidement et facilement, même si vous n'êtes pas connecté.
- L'explication de vos avantages vous fournit des renseignements sur la prise en charge de vos dépenses. Cela signifie que lorsque vous soumettez plusieurs demandes de règlement, vous pouvez voir leur composition et le montant qui a été pris en charge.
- Si vous êtes couvert par plusieurs régimes, vous pouvez soumettre une demande de prise en charge pour la coordination des prestations (CDP). La coordination des prestations vous permet de soumettre les montants restants à un autre régime (conjoint ou partenaire) afin d'obtenir le règlement maximal possible.
- La fonctionnalité d'appel par clic vous permet d'ouvrir une session dans l'application mobile de la Sun Life, de sélectionner Contactez-nous et d'être connecté au service à la clientèle de la Sun Life sans avoir à entrer de nouveau votre ID et votre mot de passe de la Sun Life.
- L'outil de recherche de fournisseurs Lumino facilite la recherche de fournisseurs de soins de santé à travers le pays. Il s'agit notamment de fournisseurs paramédicaux comme des chiropraticiens, des kinésithérapeutes, des physiothérapeutes, ainsi que des professionnels des soins dentaires et des soins de la vue. Cet outil peut même vous aider à trouver un médecin de famille, des pharmaciens, des fournitures et du matériel médicaux, des centres de santé sans rendez-vous et des soins d'urgence. Vous pouvez aussi comparer les coûts de plusieurs types de fournisseurs; chaque fournisseur se voit attribuer un indicateur de coût relatif (\$ / \$\$ / \$\$\$) qui vous permet de prendre des décisions éclairées.

- Les ressources et les offres Lumino vous donnent accès à des solutions et à des ressources en soins de santé, dont bon nombre sont offertes à taux bonifié. Les catégories actuelles comprennent notamment la vision, le conditionnement physique et le bien-être, l'alimentation, la nutrition et l'équipement médical. De nombreux produits et solutions gratuits ou à prix réduit sont offerts par l'intermédiaire des ressources et des offres Lumino, alors jetez-y un coup d'œil dès aujourd'hui!
- Le Centre de santé Lumino est une plateforme bilingue gratuite qui vous permet de trouver des renseignements sur la santé et le bien-être pour vous aider, vous et votre famille, dans votre parcours en matière de santé. Accédez facilement à du contenu et à des ressources utiles et fiables qui mettent l'accent sur le bien-être et la santé mentale.
- La liste Fournisseurs radiés de la Sun Life identifie les fournisseurs de soins médicaux et dentaires, les cliniques, les établissements, les vendeurs de fournitures médicales ou les pharmacies dont la Sun Life ne traite plus ou ne rembourse plus les demandes de règlement. La liste est mise à jour périodiquement; consultez-la régulièrement pour éviter de faire appel à un fournisseur radié sans le savoir et que votre demande soit refusée.
- Ella, votre coach en santé numérique, est accessible sur votre haut-parleur intelligent Alexa. Vous pouvez rechercher les soins de santé les plus près ou les mieux cotés proposés à l'aide de l'outil de recherche de fournisseurs. Vous pouvez recevoir instantanément un message texte de la Sun Life contenant des précisions. Vous pouvez présenter une demande de règlement pour des services de massage, de chiropractie, de physiothérapie ou de psychologie. Vous pouvez aussi vérifier le solde des soins de la vue pour vous, vos personnes à charge et plus encore (selon votre régime d'avantages sociaux).

Coordination des prestations (CDP)

Si votre conjoint bénéficie également d'une protection en vertu d'un régime d'avantages sociaux, le remboursement de vos dépenses peut être coordonné entre le régime de la Banque CIBC et le régime de votre conjoint. En utilisant un processus appelé « coordination des prestations » (CDP), vous pourriez être en mesure de couvrir jusqu'à 100 % de vos dépenses admissibles, selon la couverture offerte en vertu des deux régimes.

Le régime qui vous couvre, vous ou votre conjoint en tant que retraité, doit payer avant le régime qui vous protège, vous ou votre conjoint, en tant que personne à charge. Par exemple, une demande de règlement pour votre conjoint doit d'abord être soumise en vertu du régime de votre conjoint. Vous pouvez ensuite soumettre tout coût impayé au programme d'avantages flexibles de la Banque CIBC. Les dépenses pour les enfants à charge doivent d'abord être soumises au régime du parent dont l'anniversaire survient le plus tôt dans l'année civile, à condition que vous ayez tous les deux une garantie familiale. Tout montant non remboursé en vertu de la première demande de règlement peut ensuite être soumis au régime de l'autre parent. Le remboursement total ne peut être supérieur à 100 % des limites des frais raisonnables et courants des dépenses déterminées par la Sun Life. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de la CDP, appelez la Sun Life au [1 877 790-0294](tel:18777900294).

Maximum viager de frais médicaux

Le maximum viager de frais médicaux applicable à vos frais médicaux et à ceux de vos personnes à charge admissibles est déterminé par votre option médicale (pour la police 25674) ou par votre âge (pour la police 25673). Consultez la brochure d'information applicable aux retraités pour vérifier le maximum viager de frais médicaux applicable à votre situation.

Ce maximum viager de frais médicaux représente le montant maximal de remboursement applicable à tous les frais médicaux admissibles payables par le régime de retraite pour votre vie et celle de vos personnes à charge.

Une fois que vous aurez atteint le maximum viager de frais médicaux, vous pourrez demeurer dans le Programme de garanties collectives CIBC avec le même niveau de protection, mais vous ne recevrez aucun remboursement pour les frais médicaux. Pour maintenir la protection de votre conjoint ou de vos enfants à charge admissibles, vous devez avoir une protection pour vous-même. Vous pouvez aussi choisir de ne pas participer au régime de soins médicaux mais, ce faisant, vous renoncez aussi au régime de soins dentaires.

Si votre conjoint ou votre personne à charge admissible atteint le maximum viager, vous pouvez demeurer inscrit au Programme de garanties collectives CIBC avec le même niveau de protection, mais votre conjoint ne recevra aucun remboursement pour les frais médicaux. Vous pouvez aussi réduire votre option médicale ou retirer de la couverture le conjoint couvert ou les personnes à charge admissibles qui ont atteint le maximum viager de frais médicaux.

Veillez noter que si votre option médicale change ou que si vous atteignez l'âge de 65 ans, le montant maximal viager de frais médicaux que vous avez accumulé ne sera pas réinitialisé.

La Sun Life vous informera par écrit que vous ou vos personnes à charge admissibles êtes sur le point d'atteindre le maximum viager. Vous pouvez aussi vérifier à quel point vous êtes près du maximum viager de frais médicaux en appelant la Sun Life au [1 877 790-0294](tel:18777900294).

N'oubliez pas l'appli Ma Sun Life Mobile!

Cette application gratuite est accessible sur Google Play ou dans l'App Store d'Apple, et vous permet de gérer les garanties collectives offertes par votre employeur sur votre téléphone mobile. En plus des outils mentionnés précédemment, vous pouvez vérifier les renseignements sur votre protection et soumettre des demandes de règlement, des estimations et les documents justificatifs demandés sur votre téléphone intelligent.



Modification des prestations à 65 ans

Après votre départ à la retraite, vous passez par quelques étapes importantes à des âges précis. Pour votre programme collectif d'avantages sociaux, l'âge de 65 ans représente l'une de ces étapes importantes.

Assurance soins médicaux

À la retraite, vous pouvez choisir une protection qui répond à vos besoins et à ceux de votre famille, peu importe votre âge. Votre prime est déterminée par la protection que vous choisissez pour vous-même et vos personnes à charge admissibles, votre âge et votre province ou territoire de résidence. Votre âge et votre province de résidence sont pertinents, car les différents régimes d'assurance maladie provinciaux offrent des niveaux de protection différents à l'âge de 65 ans, principalement pour les médicaments sur ordonnance.

Le programme d'avantages flexibles des retraités de la Banque CIBC est conçu comme un complément au régime d'assurance maladie de votre province ou territoire. Lorsque vous atteignez l'âge de 65 ans, votre régime d'assurance maladie provincial devient le premier payeur pour les médicaments sur ordonnance et le programme de la Banque CIBC devient le deuxième payeur. La plupart des provinces offrent un niveau minimal de couverture des médicaments ou de régimes spéciaux de médicaments et d'autres programmes d'assurance maladie aux personnes de 65 ans et plus (p. ex., le Programme de médicaments de l'Ontario). Dans la plupart des cas, le processus de soumission de demande de règlement de ces régimes est très simple. Par exemple, si vous vivez en Ontario et que votre pharmacien a les renseignements sur votre carte de paiement des médicaments dans son dossier, il soumettra d'abord vos demandes de règlement de médicaments au Programme de médicaments de l'Ontario (PMO) et le reste, au programme d'avantages sociaux CIBC. Si vous avez des besoins particuliers en matière de médicaments qui ne sont pas couverts par le programme des retraités de la Banque CIBC, vous pouvez communiquer avec votre régime provincial d'assurance maladie pour vérifier s'il existe un programme pour vous.

Si vous vivez au Québec, vous êtes automatiquement inscrit au régime de remboursement des médicaments du Régime de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) à l'âge de 65 ans. Le régime de remboursement des médicaments CIBC ne fournira qu'une protection couvrant les coûts de médicaments d'ordonnance non remboursés par la RAMQ, sous réserve des dispositions du régime de la Banque CIBC. Ce changement aura également une incidence sur votre conjoint, peu importe son âge, et sur vos personnes à charge admissibles couvertes par le régime de remboursement des médicaments CIBC. Vous pouvez choisir de ne pas participer au régime de remboursement des médicaments de la RAMQ et demander à la Banque CIBC de prendre des dispositions avec la Sun Life pour offrir un régime équivalent à celui de la RAMQ, mais vous serez responsable du coût total du régime.

Vous recevrez un avis vous informant de votre admissibilité à apporter des modifications aux prestations avant d'atteindre l'âge de 65 ans, et vous devez informer le CIRH dans les 60 jours si vous choisissez de souscrire au régime de remboursement des médicaments équivalent à celui de la RAMQ. Veuillez noter que si vous décidez de modifier votre option médicale, votre maximum viager de frais médicaux ne sera pas réinitialisé.

Pour obtenir des renseignements sur votre régime d'assurance maladie provincial ou territorial, communiquez avec les représentants de votre régime d'assurance maladie provincial ou territorial.

Assurance vie

Si vos indemnités d'assurance sont résiliées ou réduites entre 65 et 70 ans pour quelque raison que ce soit, autre qu'à votre demande, vous pouvez souscrire une police d'assurance individuelle pour remplacer tout ou partie du montant de la protection qui a pris fin. Vous recevrez un avis lorsque vous serez admissible à convertir votre assurance vie en police individuelle. Si vous souhaitez poursuivre le processus de conversion, vous devez communiquer avec la Sun Life au [1 877 893-9893](tel:18778939893) dans les 31 jours suivant la résiliation ou la réduction de votre assurance vie.



Assurance frais médicaux en voyage



Avantages Soins médicaux en voyage et Assistance-voyage

En tant que membre du Programme d'avantages sociaux des retraités de la Banque CIBC, vous pouvez profiter de la liberté de voyager en sachant que votre santé et vos finances sont protégées.¹ Même les voyageurs les plus chevronnés doivent s'informer et planifier lorsqu'ils se préparent pour un voyage. Nous avons compilé des ressources et des renseignements utiles pour vous familiariser avec vos avantages Soins médicaux d'urgence en voyage pour les retraités de la Banque CIBC. Visitez le [site de voyage d'Allianz Global Assistance](#) pour trouver ce qui suit :

- Un aperçu de vos avantages
- Votre lettre de bienvenue et votre carte format portefeuille
- Un lien vers le portail des réclamations en ligne (nouvelle fonction)
- Le questionnaire médical utilisé dans le cadre de l'achat de la garantie facultative
- Des conseils du gouvernement du Canada sur les voyages
- Des conseils pour voyager en toute sécurité

Il est important de lire votre police et de vous assurer que vous avez la bonne protection avant de partir en voyage. Les renseignements sur votre assurance soins médicaux et assistance voyage d'urgence de base sont décrits dans votre brochure sur les avantages sociaux, qui est accessible dans [mesAvantages](#) à l'adresse www.rhcibc.com.

Aperçu de la couverture

Une urgence en voyage s'entend d'une maladie ou d'une blessure qui survient de façon soudaine et inattendue et qui exige un examen, un traitement ou des soins médicaux immédiats. Deux types de protections sont offerts :

Régime de base

Vous et les membres de votre famille admissibles² bénéficiez d'une assurance frais médicaux de base en voyage pour couvrir les urgences en voyage, sous réserve d'un maximum viager de 1 M\$ par personne couverte. Cette assurance, qui vous est fournie par la Banque CIBC, comprend :

- Nombre illimité de voyages d'une durée illimitée au Canada (jusqu'à concurrence du nombre maximal de jours autorisé par votre régime d'assurance maladie provincial ou territorial)
- Les huit premiers jours de tout voyage à l'extérieur du Canada, à compter de la date du départ du Canada
- Couverture pour les états de santé préexistants

Régime facultatif

Si vous ou les membres de votre famille admissibles voyagez à l'extérieur du Canada pendant plus de huit jours, vous pouvez souscrire une assurance facultative aux taux privilégiés suivants :

- Protection dès le neuvième jour de tout voyage à l'extérieur du Canada, à compter de votre date de départ
- Ajout d'autres garanties, comme l'assurance annulation de voyage et interruption de voyage

Afin que vous puissiez accéder plus facilement à la garantie facultative, nous avons mis en place un [questionnaire médical simplifié](#) sur votre [site de voyage d'Allianz Global Assistance](#). Vous y trouverez les questions sur votre santé qui vous seront posées et que vous pouvez examiner avant de demander votre cote d'assurance voyage.

Les retraités CIBC admissibles profitent des taux privilégiés suivants :

- Taux réduit de 40 % par rapport aux taux de prime ordinaires pour l'assurance facultative frais médicaux et hospitalisation en cas d'urgence à l'extérieur du Canada
- Taux réduit de 10 % par rapport aux taux de prime ordinaires pour l'assurance voyage frais non médicaux

Les taux varieront selon la durée de votre voyage, votre âge et votre santé.

Soins et assistance d'urgence en tout temps

Allianz Global Assistance est là pour répondre à vos besoins 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an pour :

- Vous recommander les soins médicaux les plus accessibles et appropriés à votre destination en fonction de vos besoins médicaux uniques
- Vous mettre en contact avec un médecin par l'intermédiaire du service Soins virtuels, par vidéoconférence ou téléconférence, s'il y a lieu
- Naviguer efficacement dans le système de soins de santé en votre nom dans la région que vous visitez
- Surveiller de près vos plans de traitement pour vous assurer de recevoir le bon niveau de soins
- Dans la mesure du possible, organiser une facturation directe pour votre traitement afin d'éviter les frais à votre charge
- Vous permettre de rester en contact avec vos proches
- Coordonner les dispositions pour votre retour à la maison en toute sécurité, au besoin

Vous avez deux options pour souscrire une assurance voyage facultative :

- En appelant Allianz Global Assistance au [1 800 513-5934](tel:18005135934)
- En ligne à l'adresse <https://sales.allianz-assistance.ca/fr-CA/cibcretiree>

Portail des réclamations en ligne

Si vous engagez des frais médicaux pendant votre voyage, vous pouvez soumettre votre demande d'indemnisation en ligne par l'intermédiaire du [Portail de réclamations d'Allianz Global Assistance](#) ou en téléchargeant et en remplissant le [formulaire de réclamation papier](#) à partir du [site de voyage d'Allianz Global Assistance](#).

Finances

Offre bancaire aux employés

Les retraités et les membres d'équipe CIBC sont nos clients les plus importants et les ambassadeurs de notre banque. Nous cherchons donc toujours des façons d'améliorer notre offre bancaire aux employés afin qu'ils obtiennent le meilleur de notre banque.

Rappelons quelles sont les offres bancaires à votre disposition!

Services bancaires personnels

- Compte-chèques – Nombre illimité d'opérations sans frais mensuels
- Compte Intelli CIBC Plus – Remboursement automatique de 100 % des frais mensuels, et nombre illimité d'opérations et :
 - Service de virement *Interac* (envoi ou demande)
 - Aucuns frais de la Banque CIBC pour les retraits effectués à des GAB partout dans le monde
 - Exonération des frais mensuels du Service de Protection de découvert CIBC (SPDC)
 - Remboursement des frais annuels de l'une des cartes de crédit suivantes pour l'utilisateur principal et jusqu'à trois usagers autorisés :
 - Visa Infinite Aéroplan
 - Dividendes Visa Infinite
 - Dividendes Platine Visa
- Taux d'intérêt bonifiés, quel que soit le solde du compte d'épargne CIBC (des frais d'opérations habituels peuvent toujours s'appliquer)
- Services bancaires sans frais, notamment les chèques, les mandats et les traites
- Cartes de crédit assorties de frais et de taux d'intérêt annuels réduits
- Rabais sur les frais annuels d'une carte CIBC Aventura
 - Carte Aventura Visa Infinite
 - Carte Aventura Or Visa
 - Carte Aventura Or Visa en dollars US
- Taux de change privilégiés pour l'achat de devises

Emprunts

- Prêt hypothécaire : Taux privilégiés et privilège de paiement anticipé annuel de 20 %
- Marge de crédit garantie au taux préférentiel CIBC, marges de crédit et prêts non garantis au taux préférentiel CIBC + 1 %
- Prêt Raison d'être CIBC : Jusqu'à 5 000 \$ en prêt sans intérêt pour vous aider à atteindre vos objectifs
- Prêt-auto à taux fixe : taux préférentiel +1,00 % pour une durée allant jusqu'à 96 mois
- Prêt à taux d'intérêt peu élevé pour l'achat d'actions de la CIBC

Placement et protection

- Placement minimal réduit de 10 000 \$ (au lieu de 100 000 \$) et réduction des frais pour Services de portefeuille personnalisé
- Frais fixes de 4,95 \$ par opération électronique sur actions et rabais sur tous les frais annuels
- (jusqu'à 200 \$ d'économie) pour Pro-Investisseurs
- Fonds communs de placement : exonération des frais d'administration de REER
- Taux bonifié sur certains CPG non enregistrés
- Prix spéciaux sur les pièces de collection, d'or et d'argent
- Planification successorale : réduction de 15 % sur les services de la Compagnie Trust CIBC
- Réduction de 30 % sur le service Willful, une plateforme numérique de planification successorale.

Des questions?

- Contactez un centre bancaire CIBC pour parler à un conseiller
- Appelez le Centre de contact, Services bancaires aux employés au [1 877 610-2422](tel:18776102422)
- Envoyez un courriel à l'adresse Mailbox.EmployeeBankingOffer@cibc.com

Admissibilité – L'offre bancaire aux employés est offerte aux personnes suivantes :

- Les retraités qui commencent à recevoir leurs prestations de retraite du Régime de pension CIBC (ou d'un autre programme de revenu de retraite de la Banque CIBC ou d'une filiale) immédiatement après leur départ à la retraite, sur une base non différée.*
- Le conjoint survivant si le conjoint décédé était un retraité CIBC inscrit au Régime d'avantages sociaux des retraités au Canada et que le conjoint était couvert à titre de personne à charge à la retraite ou si le conjoint décédé recevait une prestation de retraite du Régime de retraite CIBC (ou d'un autre programme de revenu de retraite de la Banque CIBC ou d'une filiale).*
- Le conjoint survivant d'un employé admissible continuera de recevoir l'offre bancaire aux employés pendant une période d'un an.*

La Banque CIBC se réserve le droit de modifier ou de retirer la totalité ou une partie des produits, services ou offres connexes, y compris les prix et les taux d'intérêt, en tout temps et sans préavis, à moins d'exigences contraires de la loi, d'un règlement ou d'une entente.

Services de planification financière

La Banque CIBC offre aux retraités une vaste gamme de services de planification personnalisés, notamment des conseils sur mesure sur l'établissement d'un budget, le crédit, les placements et plus encore.

Voici quelques ressources importantes à votre disposition :

- Calculateur de budget de retraite : Faites le suivi de vos flux de trésorerie pour vous aider à vivre la retraite que vous voulez.
- Conseils Intelli CIBC : Favorisez votre bien-être financier grâce à des activités virtuelles, à des articles, à des vidéos et à des calculateurs en ligne pertinents et opportuns.
- À la loupe CIBC : Prenez le contrôle de vos finances grâce à des conseils personnalisés fondés sur vos antécédents de dépenses. Prenez le contrôle de vos finances grâce à des conseils personnalisés à votre portée au moyen de l'application Services bancaires mobiles CIBC^{MD}.
- Pro-objectifs CIBC^{MC} : Restez sur la bonne voie pour atteindre vos objectifs grâce à un outil numérique qui crée un plan personnalisé qui s'adapte à vos besoins en constante évolution.

Nous avons fait en sorte qu'il soit plus facile pour vous de rencontrer un représentant CIBC. Il vous suffit de fixer une réunion virtuelle avec un conseiller ou de nous appeler au 1 800 465-2422.

Services bancaires mobiles

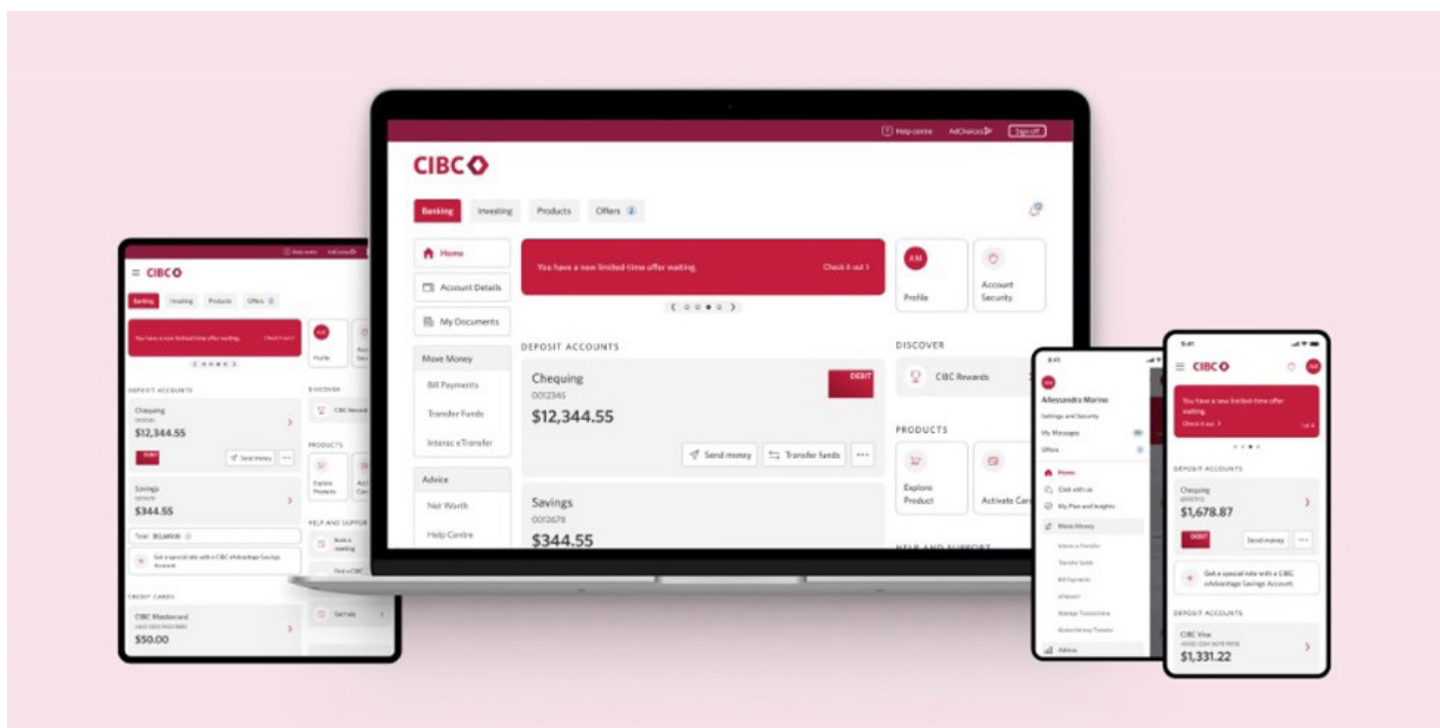
Nous facilitons les opérations bancaires courantes

Comme près de 95 % des opérations financières sont effectuées au moyen des services bancaires mobiles et en ligne, notre plateforme de services bancaires numériques joue un rôle essentiel en répondant aux besoins bancaires courants de nos clients. C'est pourquoi à la fin de l'année 2023, nous avons remanié notre expérience bancaire mobile et en direct afin de faciliter encore plus vos opérations bancaires.

Que vous fassiez affaire avec nous sur votre téléphone, votre tablette ou votre ordinateur, les nouvelles fonctions de la page d'accueil de Services bancaires en direct et mobiles offrent une expérience harmonieuse, une navigation améliorée et une nouvelle apparence personnalisée qui comprend ce qui suit :

- Un **accès** direct à des opérations courantes, comme l'envoi de fonds ou les paiements
- La possibilité d'en **faire plus** à partir de la page d'accueil, comme virer des fonds entre comptes ou bloquer une carte perdue ou volée
- Un accès facile à notre **assistant virtuel** afin que vous n'ayez pas à passer d'une opération bancaire à un clavardage actif
- Un **menu de navigation dont les éléments sont classés en ordre de priorité** pour vous aider à trouver exactement ce dont vous avez besoin
- Un **centre de messages** dans le haut de la page d'accueil pour s'assurer que les clients ne manquent aucune offre de produits, aucune alerte et aucun autre message important

Vous verrez ces nouvelles améliorations dans votre application. Votre inscription n'est pas encore faite? Suivez ces étapes pour commencer à utiliser Services bancaires mobiles ou Services bancaires en direct.



Conseils fiscaux pour la retraite

La retraite offre de nombreuses occasions, dont des possibilités d'économies d'impôt! Passons en revue deux stratégies fiscales dont nous avons discuté dans le bulletin de l'an dernier, ainsi que quelques conseils sur la planification successorale.

Fractionnement du revenu de pension

Qu'est-ce que le fractionnement du revenu de pension?

Les résidents canadiens peuvent fractionner jusqu'à la moitié de leur revenu de pension en attribuant un montant à leur conjoint ou conjoint de fait. Le montant attribué est ensuite déduit par le conjoint ou conjoint de fait qui a reçu la pension et est ajouté au revenu de l'autre conjoint ou conjoint de fait qui paiera de l'impôt sur ce montant. Pour profiter des avantages du fractionnement du revenu de pension, vous et votre conjoint ou conjoint de fait devez remplir le [formulaire T1032, Choix conjoint visant le fractionnement du revenu de pension](#) de l'Agence du revenu du Canada (ARC) et le joindre à vos déclarations de revenus respectives.

Tout revenu de pension admissible au crédit fédéral pour revenu de pension de 2 000 \$ est également admissible au fractionnement. Plus précisément, cela comprend les versements de type rente d'un régime de pension (peu importe l'âge) et peut aussi comprendre les retraits d'un FERR ou d'un fonds de revenu viager (FRV) lorsque le bénéficiaire du revenu atteint l'âge de 65³ ans. Les prestations de la Sécurité de la vieillesse (SV) et du Régime de pensions du Canada (RPC) ou du Régime de rentes du Québec (RRQ) ne sont pas admissibles. (Le RPC/RRQ peut être fractionné en vertu de lois distinctes.)

Qui devrait le faire?

Le fractionnement du revenu de pension est un moyen judicieux de transférer théoriquement le revenu d'un conjoint ou d'un conjoint de fait à un conjoint ou conjoint de fait qui paie de l'impôt à des taux moins élevés. D'autres avantages potentiels comprennent l'accès à des prestations qui pourraient autrement être réduites ou éliminées en fonction du revenu, comme le maintien d'une partie (ou de la totalité) du Crédit en raison de l'âge et l'évitement ou même l'élimination complète de l'impôt de récupération de la SV.⁴ Le fractionnement du revenu de pension peut aussi permettre au conjoint ou au conjoint de fait destinataire d'accéder au Crédit d'impôt pour revenu de pension ou de l'augmenter.

Dois-je communiquer avec mon fournisseur de pension pour lui demander de fractionner le revenu?

Non. Le choix de fractionner le revenu de pension avec un conjoint ou conjoint de fait n'a aucune incidence sur le versement réel du revenu de pension au bénéficiaire. Par conséquent, le conjoint ou le conjoint de fait du bénéficiaire continuera de recevoir un rapport sur le fractionnement de revenu de pension reçu, et le revenu de pension sera ensuite fractionné dans la déclaration de revenus au moyen des formulaires de choix mentionnés ci-dessus.

Qu'en est-il de l'impôt retenu? Qui doit le demander?

L'ARC a déclaré que tout impôt retenu à la source sur le revenu de pension doit être réparti (déclaré dans votre déclaration de revenus) exactement dans la même proportion que le revenu de pension est réparti, selon le choix ci-dessus.

Qui réclame le montant du revenu de pension de 2 000 \$?

Le bénéficiaire et le cédant peuvent tous deux réclamer le crédit de 2 000 \$ pour revenu de pension. Bien que le conjoint ou conjoint de fait cédant soit certainement admissible au crédit (puisque'il s'agit d'une condition préalable au fractionnement du revenu de pension au départ), le conjoint ou conjoint de fait du bénéficiaire peut ne pas être admissible, car l'admissibilité au crédit peut dépendre de l'âge du bénéficiaire et du caractère du revenu de pension.

Par exemple, imaginons que Jack, 65 ans, décide de fractionner son revenu de pension, qui consiste en retraits d'un FERR, avec sa femme Jill, qui n'a que 62 ans. Bien que le revenu du FERR soit certainement admissible au crédit pour revenu de pension de Jack (et lui permet donc d'en partager jusqu'à 50 % avec Jill), le montant attribué ne sera pas admissible à un crédit supplémentaire de 2 000 \$ pour revenu de pension de Jill, car elle n'a pas encore 65 ans. Par contre, si Jack décidait de fractionner le revenu de son Régime de pension CIBC, ce revenu serait admissible au crédit pour Jack et Jill, peu importe leur âge!⁵

Crédit d'impôt pour frais médicaux

Le crédit d'impôt pour frais médicaux (CIFM) est une autre source potentielle d'allègement fiscal pour les retraités. Les frais médicaux valides sont admissibles à condition qu'ils dépassent un seuil minimal égal à 3 % de votre revenu net ou à 2 759 \$ (pour 2024), selon le montant le moins élevé. Dans la plupart des cas, un crédit d'impôt fédéral non remboursable de 15 % est offert, plus généralement un crédit d'impôt provincial ou territorial. Comme il n'est pas remboursable, le crédit peut réduire votre impôt à payer, mais ne peut pas donner lieu à un remboursement. Par exemple, supposons que vous avez des dépenses admissibles totalisant 2 500 \$. Si votre revenu net était de 50 000 \$, vous pourriez demander un crédit d'impôt pour vos dépenses de plus de 1 500 \$ (soit 3 % de 50 000 \$), ce qui vous permettrait de demander 1 000 \$ de frais médicaux. Vous pourriez donc demander un crédit d'impôt fédéral de 150 \$ à un taux de 15 %, plus le crédit d'impôt provincial ou territorial correspondant.

Le total des dépenses admissibles au crédit d'impôt pour frais médicaux comprend les dépenses pour vous, votre conjoint ou conjoint de fait et certaines autres personnes qui dépendent de vous pour obtenir de l'aide. Vous pouvez demander des montants payés au cours d'une période de 12 mois qui se termine dans l'année d'imposition, à condition qu'ils n'aient pas été réclamés au cours d'une année d'imposition précédente. Les frais médicaux admissibles courants comprennent les honoraires non remboursés des médecins, des dentistes, des thérapeutes ou d'autres professionnels de santé qualifiés, des médicaments sur ordonnance, des lunettes et des services hospitaliers ou de laboratoire médical. Passons en revue certaines des dépenses médicales admissibles moins connues.

Primes payées pour l'assurance soins médicaux et dentaires par l'intermédiaire de la Banque CIBC

Les frais remboursables pour les régimes d'assurance soins médicaux et dentaires constituent une dépense souvent négligée. Les primes que vous payez pour l'assurance soins médicaux et dentaires du régime pour les retraités de la Banque CIBC sont admissibles au crédit d'impôt pour frais médicaux.

Primes payées pour une couverture à l'extérieur du pays

Les primes pour une couverture à l'extérieur du pays peuvent être admissibles au crédit d'impôt pour frais médicaux, mais seulement si les primes payées ne couvrent que les dépenses qui seraient autrement admissibles au crédit d'impôt pour frais médicaux. Si les primes payées couvrent d'autres éléments, comme les bagages perdus ou les annulations de voyage, elles ne seront pas admissibles.

Soins dentaires

Le coût des soins dentaires qui ne sont pas couverts par un régime d'assurance est admissible au crédit d'impôt pour frais médicaux. Certaines interventions purement esthétiques, comme le blanchiment des dents, ne sont généralement pas admissibles.

Coût des services dans un établissement médical privé

Certaines provinces permettent que certains examens médicaux, comme l'échographie, l'imagerie par résonance magnétique (IRM) et la tomographie par ordinateur (TDM), soient payés et effectués dans un établissement médical privé. Une ordonnance d'un médecin est requise pour que le coût soit admissible au crédit d'impôt pour frais médicaux.

Ajustement par rapport à la déclaration de revenus de l'année précédente

Si vous découvrez que vous auriez pu demander le crédit d'impôt pour frais médicaux au cours d'une année précédente, il existe plusieurs façons de modifier facilement une déclaration de revenus antérieure.⁶ Cela peut être fait en ligne ou par la poste, et la procédure est décrite par l'Agence du revenu du Canada sur son [site Web](#).



Conseils importants en matière de planification successorale

La planification successorale est importante pour votre retraite. Vous devez faire une planification successorale pour que vos actifs soient versés aux personnes qui vous sont chères.

1. Faites appel à une équipe de professionnels

Vous n'avez pas à faire le travail tout seul. Faites participer votre banquier, votre conseiller, votre planificateur financier, votre avocat, votre notaire, votre fiscaliste ou votre comptable afin d'établir un plan qui fonctionne du point de vue juridique et fiscal.

2. Dressez un bilan personnel

Le fait de dresser votre bilan personnel vous permettra d'avoir une lecture instantanée de votre situation financière. Voilà un bon point de départ pour vous assurer de n'avoir rien oublié.

3. Déterminez vos besoins d'assurance vie

L'assurance vie peut jouer un rôle essentiel dans une planification successorale, en prévoyant des fonds supplémentaires pour prendre soin des personnes qui vous sont chères, payer l'impôt à votre décès ou simplement laisser un plus gros héritage.

4. Rédigez un testament

La rédaction d'un testament est une étape importante. Si vous décédez sans testament, les lois provinciales dictent le partage de vos biens à votre décès, ce qui peut ne pas correspondre à vos intentions.

5. Songez à une procuration relative aux biens⁷

Une procuration relative aux biens donne à une autre personne la capacité juridique de s'occuper de vos affaires selon les modalités qui y figurent, et pourrait demeurer valide advenant votre inaptitude.⁸

6. Songez à une procuration relative aux soins personnels

Cette procuration autorise une personne à prendre en votre nom des décisions personnelles ou des décisions relatives à votre santé ou aux soins médicaux à vous donner si vous êtes dans l'incapacité de le faire.

7. Réduisez au minimum les impôts et autres frais

Un fiscaliste peut vous renseigner sur les avantages fiscaux de léguer certains actifs à certaines personnes en particulier. Par exemple, il peut être possible que des titres à valeur accrue inscrits à la cote d'une bourse soient laissés libres d'impôt à un organisme de bienfaisance, tandis que d'autres biens ainsi que vos REER et vos FERR peuvent être légués à votre conjoint au moyen d'un transfert avec report d'impôt.

8. Faites un suivi des comptes et consignez les renseignements importants

Dressez une liste de vos renseignements personnels essentiels, de vos conseillers, de vos documents importants (et de l'endroit où ils se trouvent), de vos comptes, de vos autres actifs financiers et de vos mots de passe informatiques, et mettez cette liste en lieu sûr pour que votre exécuteur testamentaire ou liquidateur puisse facilement la consulter.

9. Examinez votre plan et mettez-le à jour régulièrement

Les événements importants de la vie, comme une séparation, un divorce ou le décès d'un membre de votre famille, peuvent avoir une incidence sur votre planification initiale et représentent un bon moment pour une mise au point.

10. Informez vos proches

Même si cela est souvent la tâche la plus difficile, c'est une bonne idée de faire connaître vos volontés successorales à votre famille, au moins dans des termes généraux. De cette façon, vous pouvez réduire les conflits familiaux au minimum si chacun comprend les raisons qui motivent vos décisions. Vous devriez aussi veiller à ce que votre exécuteur testamentaire ou liquidateur sache exactement où trouver l'information dont il aura besoin pour administrer votre succession.



Jamie Golombek, FCPA, FCA, CFP, CLU, TEP, est directeur gestionnaire, Planification fiscale et successorale à Gestion privée CIBC, Toronto.



Debbie Pearl-Weinberg, LL.B., est directrice générale, Planification fiscale et successorale, pour Gestion privée CIBC, à Toronto.

La Personnelle

Cinq façons d'éviter que votre voiture soit volée

On pourrait penser qu'on est à l'abri d'un vol de véhicule, mais de nouvelles méthodes plus élaborées et une rareté accrue de véhicules et de pièces entraînent une augmentation importante du nombre de véhicules volés au Canada. Aussi effrayant que cela puisse paraître, vous pourriez être la prochaine victime.

La bonne nouvelle? En appliquant ces cinq mesures simples et efficaces, vous pouvez réduire le risque d'être victime de ce crime, mais aussi éviter les maux de tête qui en découlent, comme l'augmentation des primes, un stress accru et plus encore.

1. Installez un système de suivi antivol

Un système de suivi et de récupération antivol de véhicule est l'un des moyens de défense les plus efficaces contre le vol. Ce type de système comprend généralement un ensemble de petits appareils sans fil qui sont installés dans votre véhicule pour vous aider à le trouver et à le récupérer en cas de vol, n'importe où au Canada ou aux États-Unis. La plupart des systèmes comprennent également un logo discret qui est gravé sur le pare-brise du véhicule et sur les pièces qui se revendent le plus afin de dissuader davantage le vol. Bon nombre de ces systèmes suivent votre véhicule seulement une fois que vous l'avez signalé comme volé, afin que vous n'ayez pas à vous soucier des enjeux de protection des renseignements personnels.

L'installation d'un système de suivi et de récupération antivol peut vous aider à éviter une augmentation des primes d'assurance si vous conduisez un véhicule particulièrement prisé par les voleurs.

2. Prenez des précautions supplémentaires

Il est important de toujours verrouiller votre véhicule, même si vous vous absentez pour une courte période. Assurez-vous que vos fenêtres sont bien fermées et que vos portes et votre coffre sont verrouillés. Lorsque vous stationnez votre voiture, choisissez des zones achalandées bien éclairées, car les voleurs sont moins susceptibles de cibler les véhicules dans les endroits très fréquentés et bien visibles. Ne laissez jamais votre voiture avec le moteur en marche sans surveillance et évitez de laisser en vue des objets de valeur comme votre ordinateur portable, votre sac à main ou votre téléphone.

3. Faites attention à vos clés

Méfiez-vous des systèmes d'accès sans clé, car les voleurs peuvent intercepter et cloner les signaux de votre télécommande pour accéder à votre véhicule. Vous pouvez aussi envisager d'autres mesures de sécurité, comme des étuis de blocage de signaux pour prévenir davantage le vol de signaux de clés électroniques. Évitez de laisser vos clés sans surveillance ou à des endroits évidents et, si vous avez une clé de rechange, ne la dissimulez pas à l'intérieur de la voiture.

4. Envisagez de conduire un véhicule moins ciblé

Les véhicules populaires, faciles à voler ou dont les pièces sont recherchées sont plus susceptibles d'être volés. En choisissant un véhicule moins attrayant pour les voleurs, vous réduisez au minimum les risques d'être victime d'un vol de voiture.



Profitez d'assurances auto et habitation exclusives



La Banque Canadienne Impériale de Commerce fait équipe avec La Personnelle pour vous offrir :



Des tarifs exclusifs qui ne sont pas offerts au grand public



Un service hors pair de conseillers qui en font plus pour vous

Obtenez votre soumission
lapersonnelle.com/cibc
1 888 476-8737



laPersonnelle
Assureur de groupes auto et habitation
Tarifs de groupe. Service unique.

5. Ajoutez d'autres caractéristiques de sécurité à votre véhicule

Vous pouvez aussi réduire le risque de vol de votre voiture grâce aux dispositifs suivants :

- Antivol par blocage du volant
- Verrouillage du port OBD (système de diagnostic de bord)
- Verrous de freins ou alarmes sonores

Le vol de véhicule peut être angoissant et stressant. Il est donc important d'ajouter le plus de niveaux de protection possible pour réduire votre risque d'en être victime. N'oubliez pas que ces conseils sont de nature générale et que vous devez toujours tenir compte de votre situation particulière et de votre emplacement précis lorsque vous prenez des mesures préventives.

Pour en savoir plus, appelez au [1 888 476-8737](tel:18884768737)

ou visitez le lapersonnelle.com/cibc

Le présent article est fourni par la Banque Canadienne Impériale de Commerce au nom de La Personnelle, qui a conclu une entente de commandite de groupe concernant l'assurance habitation et automobile pour nos employés.

La Personnelle désigne La Personnelle, assurances générales inc. au Québec et The Personal Insurance Company dans toutes les autres provinces et tous les autres territoires du Canada.

WorkPerks – Rabais intéressants pour vous et votre famille

Si vous êtes à la recherche d'hôtels et de véhicules de location pour voyager, si vous souhaitez changer d'ordinateur ou essayer de nouvelles activités de bien-être, WorkPerks offre des rabais en ligne et en magasin pour vous aider à épargner. Vous pouvez bénéficier des avantages dans le confort de votre foyer ou en déplacement au moyen de l'application Venngo.

WorkPerks est votre programme de rabais en ligne exclusif pour les membres de votre famille immédiate et vous-même. Avec 10 catégories d'économies, comme les autos, l'électronique, la mode et les voyages, il y en a pour tous les goûts. Vous pouvez accéder à WorkPerks 24 h sur 24, 7 jours sur 7 de n'importe où et chaque rabais est accompagné de consignes sur la façon de l'utiliser.

À compter du 12 juillet 2024, Venngo proposera un tout nouveau site présentant des offres pour les retraités de la Banque CIBC!

Venngo a lancé un tout nouveau site, cibcretirees.venngo.com, qui présente des offres aux retraités de la Banque CIBC. (Avant le 12 juillet, vous pouvez continuer d'utiliser cibc.venngo.com/fr.)

L'inscription est facile. Il vous suffit d'avoir votre ID de RH et une adresse courriel personnelle pour commencer à épargner. Pour vous inscrire au programme, visitez le site cibcretirees.venngo.com, sélectionnez Inscrivez-vous, puis suivez les directives ou téléchargez l'application Venngo sur Google Play ou l'App Store d'Apple afin de vérifier les rabais où que vous soyez.

Si vous avez déjà un compte, sélectionnez Connexion, puis entrez le nom de votre compte et votre mot de passe. Si vous avez ajouté WorkPerks à vos favoris sur votre ordinateur, n'oubliez pas d'actualiser le lien vers le site cibcretirees.venngo.com après le 12 juillet. Si vous avez téléchargé l'application sur votre téléphone, vous devrez fermer la session puis en rouvrir une sur le site cibcretirees.venngo.com à partir du menu Commençons. Vos données d'ouverture de session demeureront les mêmes; vous n'aurez pas à vous inscrire de nouveau.

Pour certains avantages, vous devez fournir une preuve d'appartenance à la Banque CIBC. Vous pouvez alors demander une lettre de vérification en ligne par l'intermédiaire de [mesAvantages](#). Dans le menu Benefits, sélectionnez Request Materials dans le sous-menu Take Action et sélectionnez Retiree Verification Letter, ou vous pouvez appeler le CIRH au [1 800 668-0918](tel:18006680918) pour en demander une. La lettre vous sera envoyée selon votre préférence de livraison établie dans votre profil myBenefits, par courriel ou par la poste.



Partagez WorkPerks avec votre famille.

Vous pouvez aussi inviter jusqu'à cinq membres de votre famille immédiate à créer leur propre compte WorkPerks afin qu'ils puissent aussi profiter des avantages de ce programme. Pour ce faire, sélectionnez le lien Invites dans le menu Settings dans le coin supérieur droit sous votre nom, indiquez leur adresse courriel, puis sélectionnez Send invite.

Si vous avez de la difficulté à vous inscrire, à accéder à un avantage ou à l'échanger, ou si vous avez besoin d'une réinitialisation de mot de passe, visitez helpcentre.venngo.com/fr.

De nouveaux avantages sont ajoutés en tout temps, alors inscrivez-vous au bulletin par courriel WorkPerks pour vous assurer d'être au courant de tous les derniers avantages et promotions, ou visitez régulièrement WorkPerks pour obtenir des rabais aux endroits où vous aimez magasiner, manger et jouer!



Soutien à nos retraités

Renforcer l'autonomie de nos aînés en 2024 : faits saillants et orientations futures

Notre engagement à l'égard du soutien des aînés

En 2024, nous continuons d'améliorer l'expérience bancaire de nos clients âgés, en nous appuyant sur le Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés. Nos initiatives, dirigées par le champion des aînés et le Centre d'excellence des aînés, visent à tenir compte de l'évolution du contexte technologique, ainsi que des besoins dynamiques et des commentaires de notre communauté d'aînés.

Principales réalisations

Ressources éducatives : à la suite des commentaires tirés de nos sondages et de nos recherches, nous avons amélioré notre Centre de soutien aux aînés en y ajoutant de nouvelles vidéos sur [la prévention de la fraude](#) et [la procuration](#), afin de vous permettre d'acquérir les connaissances nécessaires pour protéger votre bien-être financier.

Communication proactive : nous avons communiqué par courriel avec plus de deux millions d'aînés pour les informer des ressources à leur disposition dans notre [Centre de soutien des aînés](#), qui comprend des conseils sur la sensibilisation à la fraude, les services bancaires libre-service et le bien-être financier. Nous informons activement nos clients de plus de 60 ans des ressources offertes. Grâce à cette communication continue, chaque aîné sait où trouver du soutien pour ses besoins bancaires uniques.

Accessibilité aux services bancaires numériques : nous avons amélioré l'accessibilité aux services bancaires numériques pour les aînés en élaborant [de nouvelles vidéos explicatives](#) et des guides pratiques qui vous permettent de gérer vos besoins bancaires en toute confiance et de façon autonome.

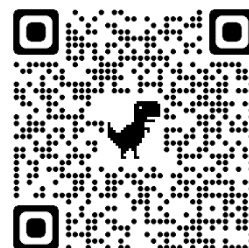
Perspectives

Formation continue sur la fraude : nous continuons de mettre à jour nos ressources en y ajoutant les renseignements les plus récents sur la prévention de la fraude, afin de vous aider à vous protéger contre les arnaques et la fraude.

En ce qui concerne l'avenir, notre priorité consiste à peaufiner et à améliorer notre expérience bancaire numérique, notamment en vous offrant les outils et les renseignements nécessaires pour mieux vous servir. Les précieux commentaires que nous recevons grâce à nos divers sondages auprès des clients, à notre processus complet d'examen des plaintes et à nos analyses comparatives sur la satisfaction de la clientèle du secteur nous aident à nous améliorer constamment afin de répondre à vos besoins en constante évolution.

Nous restons déterminés à faire preuve d'innovation et à tirer parti des renseignements sur nos clients pour améliorer et élargir notre soutien, en facilitant les opérations bancaires, en les rendant plus accessibles et en donnant de l'autonomie à chaque client aîné de la Banque CIBC.

Balayez ce code QR pour accéder au Centre de soutien des aînés :



Programme exclusif d'ambassadeurs pour les amis et la famille

Les retraités de la Banque CIBC ont maintenant accès à notre Programme des ambassadeurs réservé aux employés. Cela signifie l'accès à des offres plus favorables que celles du marché pour vos amis et les membres de votre famille, et des primes pour vous!

Depuis le lancement de notre Programme des ambassadeurs en 2021 visant à faire des recommandations pour obtenir des conseils et des solutions, des résolutions de problèmes et des perspectives de carrière, nos employés sont fiers de partager le meilleur de la Banque CIBC avec leurs amis et les membres de leur famille, y compris d'excellentes offres comme les comptes-chèques et cartes de crédit sans frais pendant deux ans.

Vos enfants sont à la recherche d'un prêt hypothécaire? Votre petit-fils à l'université a besoin d'une carte de crédit? Votre ami cherche à obtenir des conseils en placement? Aidez les personnes importantes de votre vie à réaliser leurs ambitions en les recommandant pour qu'elles obtiennent des conseils et des solutions. Lorsque notre représentant du Programme des ambassadeurs communique avec la personne que vous avez recommandée, vous êtes admissible à une carte-cadeau de 25 \$ ou à 2 500 points Aventura.

Faites la recommandation en trois étapes faciles

- 1:** Demander à la personne son consentement au partage de renseignements personnels
- 2:** Soumettre une recommandation sur le site cibc.com/ambassadeurs
- 3:** Nous communiquerons avec vos amis/membres de votre famille dans les 24 à 48 heures, et nous vous informerons des résultats de votre recommandation

Cathy Jenkins, une ancienne employée de la Banque CIBC de Kingston, en Ontario, nous fait part de son expérience avec le Programme des ambassadeurs :



« Mon fils a terminé ses études collégiales et a commencé son premier emploi à temps plein. Ses prestations d'étudiant sur son compte bancaire arrivaient à terme et il m'a sollicitée pour avoir des conseils bancaires.

J'ai trouvé le Programme des ambassadeurs en ligne sur le site cibc.com/ambassadeurs, et il convenait parfaitement. Un représentant a communiqué avec mon fils et a répondu à ses besoins bancaires. Mon fils a dit que le représentant avait immédiatement compris sa situation et qu'il s'était occupé de tout. L'échange a été rapide et facile, professionnel et courtois. Je ferai certainement d'autres recommandations à d'autres membres de ma famille et à mes amis. »

Faire ce qu'il faut

Vous avez des préoccupations concernant la Banque CIBC? Aidez-nous à résoudre les plaintes.

Avez-vous déjà entendu un ami ou un membre de la famille parler d'un problème de nature bancaire qu'il avait au sujet de son expérience avec la Banque CIBC? Une personne vous a fait part d'une préoccupation, ou vous avez peut-être vous-même eu un problème avec la Banque CIBC et n'avez pas su comment le résoudre? En tant que personne retraitée de la Banque CIBC, vous pouvez aider notre banque à résoudre les problèmes ou les préoccupations des clients grâce au Programme des ambassadeurs. Demandez à la personne qui a le problème si elle est à l'aise que vous soumettiez le problème en son nom. Expliquez-lui qu'un représentant du Service à la clientèle communiquera avec elle dans un délai d'un ou deux jours ouvrables pour examiner son problème. Si la personne accepte, ajoutez ses renseignements et ses préoccupations à l'onglet Faire ce qu'il faut du site Web des ambassadeurs. Pour signaler vos préoccupations directement, vous ou le client pouvez envoyer un courriel directement à fairecequifaut@cibc.com. Ou encouragez le client à communiquer avec son centre bancaire ou avec son directeur relationnel/conseiller pour l'aider à régler son problème.

Communauté

Programme de bénévolat des retraités CIBC

Ce n'est pas d'hier que les retraités CIBC font du bénévolat. Le Programme de bénévolat des retraités met en valeur les retraités CIBC qui donnent de leur temps et mettent à profit leurs talents dans les collectivités partout au Canada. Lorsque vous faites le suivi de vos heures de bénévolat dans Benevity, les fonds sont ajoutés à votre compte de bienfaisance et peuvent être versés à un organisme de bienfaisance enregistré auprès de l'Agence du revenu du Canada ou à un organisme sans but lucratif de votre choix sur la plateforme [Benevity](#). Sont admissibles au Programme de bénévolat des retraités les anciens employés CIBC au Canada qui ont commencé à toucher des prestations de retraite du Régime de pension CIBC dès leur départ à la retraite, non différées. Pour en savoir plus sur le programme, visitez le site cibcretirees.com.

Ouvrez une session pour faire le suivi de vos heures de bénévolat

Pour accéder à vos heures de bénévolat, ouvrez une session sur [Benevity](#) en entrant votre code d'utilisateur à neuf chiffres et votre mot de passe. Votre code d'utilisateur correspond toujours à votre ID de RH. Lorsque vous ouvrez une session pour la première fois, vous devez envoyer un courriel à l'équipe relationnelle de la Communauté CIBC à mailbox.communityinvestment@cibc.com afin que l'on vous fournisse un mot de passe initial à usage unique.

Pourquoi ne puis-je pas ouvrir une session?

Si vous avez oublié votre mot de passe ou si vous n'avez pas ouvert de session depuis 90 jours, vous devez écrire à support@benevity.com pour faire réinitialiser votre mot de passe.

Mettez à jour votre adresse courriel personnelle chaque fois

Puisque votre adresse courriel est supprimée chaque fois pour des raisons de confidentialité, vous devez mettre à jour votre adresse courriel chaque fois que vous ouvrez une session dans [Benevity](#). Accédez à votre profil et à vos paramètres et ajoutez votre adresse courriel. Vous pourrez ainsi recevoir des courriels automatiques pour vos heures de bénévolat consignées.

Obtenez vos « dollars de récompense CIBC » pour faire un don à l'organisme de bienfaisance de votre choix

Recevez 12,50 \$ pour chaque heure de bénévolat effectuée, jusqu'à concurrence de 500 \$ par année civile, que vous pourrez ensuite redonner à l'organisme de bienfaisance de votre choix. Obtenez ces dollars de récompense CIBC en consignnant les heures de bénévolat dans Benevity. Une fois ces heures approuvées, vos dollars de récompense figurent dans votre tableau de bord principal dans « Mon compte de bienfaisance ».

Comment faire le suivi de vos heures de bénévolat

1. Ouvrez une session dans [Benevity](#).
2. Placez votre curseur au-dessus de l'onglet 3 « Bénévolat ».
3. Sélectionnez « Consigner des heures de bénévolat ».
4. Entrez les renseignements requis en vous assurant de sélectionner la cause ou l'organisme lié aux heures de bénévolat.
5. Remplissez et soumettez le formulaire.



Veiller à ce que l'organisme de bienfaisance de votre choix reçoive le don

Une fois vos heures de bénévolat approuvées, versez les dollars de récompense à l'organisme de bienfaisance de votre choix à l'aide de la plateforme en ligne. Ces fonds peuvent être versés à un seul ou à plusieurs organismes de bienfaisance, mais vous devez les affecter aux organismes souhaités dans la plateforme en ligne pour vous assurer que ceux-ci reçoivent le paiement. Vous pouvez ajouter vos propres fonds à votre compte de dollars de récompense afin de les utiliser au même moment pour faire un don plus important ou les garder pour plus tard. Pour ce faire, sélectionnez la flèche du menu déroulant à côté de la boîte de récompenses, choisissez Ajouter à mes fonds, puis suivez les étapes.

Comment faire un don ou une affectation de don

1. Ouvrez une session dans [Benevity](#).
2. Sélectionnez l'onglet Rechercher et recherchez votre organisme à l'aide de son nom ou de son numéro d'enregistrement.
3. Dans les résultats de recherche, repérez et sélectionnez votre organisme de bienfaisance.
4. Sélectionnez Faire un don maintenant et remplissez le formulaire.
5. Sélectionnez Solde du compte de bienfaisance comme mode de paiement pour utiliser vos dollars de récompense CIBC pour retraité.
6. Le cas échéant, laissez un commentaire à l'organisme de bienfaisance indiquant les renseignements sur votre don (section, événement, date, etc.) afin que la personne responsable sache comment affecter votre don.
7. Confirmez et soumettez le don par l'intermédiaire de l'entreprise de traitement des paiements.
8. Une fois votre don soumis, une page de réussite s'affichera et vous recevrez un courriel de confirmation.

Si vous avez des questions sur l'un ou l'autre des programmes, écrivez à Mailbox.CommunityInvestment@CIBC.com.

Engagement communautaire

(d'après le [Rapport sur la durabilité 2023](#) de la Banque CIBC)

L'Équipe CIBC⁹ a à cœur d'avoir une incidence durable dans nos collectivités en investissant dans nos collectivités grâce aux bénévoles et aux dons des membres de l'Équipe CIBC⁹. Le programme Ensemble pour le changement CIBC encourage l'Équipe CIBC à redonner aux causes qui lui tiennent à cœur en faisant des dons, des collectes de fonds et du bénévolat. Ce programme offert toute l'année permet aux membres de l'équipe de participer activement à nos collectivités et donne aux employés du Canada la possibilité d'obtenir, en échange d'heures de bénévolat, des dollars de récompense qu'ils peuvent remettre à un organisme de bienfaisance ou à but non lucratif de leur choix.

En 2022, nous avons établi un nouvel objectif d'un million d'heures de bénévolat par l'Équipe CIBC sur 10 ans (de 2023

à 2032). En 2023, l'Équipe CIBC au Canada a consacré plus de 122 000 heures de bénévolat à des causes importantes, soit une augmentation par rapport à 2022, où plus de 112 000 heures avaient été effectuées.⁹ Pour permettre à l'Équipe CIBC de redonner à des causes importantes, nous lui offrons des occasions de bénévolat en personne, virtuelles, individuelles ou en groupe. Nous offrons également aux employés permanents une journée Raison d'être rémunérée par année qui leur permet d'apprendre quelque chose de nouveau ou de faire du bénévolat pour un organisme de bienfaisance local et d'avoir une incidence importante sur leur collectivité.

Les dons et les collectes de fonds des employés (Équipe CIBC) ont généré 21 millions de dollars⁹ pour diverses campagnes grâce au soutien direct des organismes de bienfaisance et à notre plateforme de dons et de bénévolat. Sur cette plateforme, les employés peuvent faire des dons à l'organisme de bienfaisance ou à but non lucratif de leur choix. Ces résultats témoignent de la culture sincèrement attentionnée de l'Équipe CIBC et de sa volonté de redonner aux causes qui lui tiennent à cœur.

La Fondation CIBC crée des occasions sociales et économiques pour tous

La Banque CIBC vise à augmenter le fonds de dotation de la Fondation CIBC à 155 millions de dollars et à décaisser au moins 5 % du total de ses actifs chaque année. Le conseil d'administration de la Fondation CIBC approuve les subventions visant à soutenir les organismes ciblant la lutte contre le cancer, l'inclusion dans nos collectivités et l'éducation financière. La Fondation CIBC vise à améliorer l'accès aux études et aux perspectives d'emploi dans les collectivités défavorisées. Les activités de la Fondation CIBC sont régies par un conseil d'administration, auquel siègent deux administrateurs externes indépendants, ainsi que des membres diversifiés et talentueux du personnel de la Banque CIBC, et par des sous-comités.

En 2023, la Fondation CIBC a versé plus de 3,8 millions de dollars¹⁰ à 63 organismes de bienfaisance au Canada, y compris NPower Canada, Visions of Science Network for Learning, Passeport pour ma réussite Canada et Young Entrepreneurs Of Canada Association.

La collecte de fonds annuelle phare de la Fondation CIBC, la Journée du miracle CIBC, a permis de recueillir 6,3 millions de dollars en 2023, grâce à l'événement de décembre 2022 et à d'autres activités menées au cours de l'année¹¹. Le produit du fonds de la Journée du miracle permet d'offrir un soutien continu à des organismes de bienfaisance qui contribuent à améliorer la vie des enfants et des jeunes des collectivités défavorisées. Nos partenaires sont, entre autres, l'organisme Grands Frères Grandes Sœurs du Canada, la Fondation pour l'aide à l'enfance du Canada, l'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald du Canada et Jeunesse, J'écoute. Chaque année, à la Journée du miracle CIBC, notre équipe Marchés des capitaux et les employés participants de Wood Gundy font don d'une partie de leurs honoraires et commissions pour aider les enfants à accéder à des services et à des programmes de soutien.

La Banque CIBC, l'Équipe CIBC et la Fondation CIBC¹⁰ concentrent leurs efforts sur trois priorités grâce à leurs investissements communautaires : la recherche sur le cancer, la promotion de l'inclusion dans nos collectivités et l'éducation financière.

Objectif d'investissement communautaire de 800 millions de dollars sur 10 ans

En 2022, nous nous sommes fixé comme objectif de verser 800 millions de dollars sur 10 ans (de 2023 à 2032) en investissement communautaire. La Banque CIBC est une Entreprise généreuse d'Imagine Canada; selon un volet de cette désignation, elle verse 1 % de ses bénéfices avant impôts annuellement pour renforcer les collectivités canadiennes. En 2023, nous avons versé plus de 66 millions de dollars en dons de l'entreprise et de l'Équipe CIBC en soutien à plus de 3 800 organismes de bienfaisance, à but non lucratif et communautaires à l'échelle mondiale.

Dons en réponse à des crises humanitaires et à des catastrophes naturelles

En 2023, la Banque CIBC a fait don de 625 000 \$ à des fonds de secours au Canada et dans d'autres pays en réponse à différentes crises humanitaires :

- Nous avons donné 150 000 \$ pour soutenir les efforts de secours aux victimes du tremblement de terre en Turquie, en Syrie et au Maroc
- Nous avons soutenu les collectivités touchées par les catastrophes environnementales en Nouvelle-Écosse, en Alberta, en Colombie-Britannique et dans les Territoires du Nord-Ouest en versant un don cumulatif de plus de 200 000 \$ à des organismes locaux et en offrant de l'aide financière, des conseils et du soutien aux clients touchés

Comités de loisirs

Les retraités de la Banque CIBC ont formé divers groupes partout au Canada pour rester en contact et offrir des occasions de se rencontrer en personne grâce à des activités sociales organisées. Pour trouver la liste des comités de loisirs de votre région, allez à la section Fichiers du groupe Facebook des retraités CIBC ou à la section Liens rapides de la page d'accueil de mesAvantages.

Tous les retraités CIBC et leurs conjoints survivants peuvent créer un comité. La Banque CIBC parraine les activités des comités en accordant un financement annuel de 35 \$ par membre, et chaque comité détermine la façon dont les fonds seront dépensés. Les activités passées comprennent des dîners, des activités de golf, des campagnes de bénévolat et d'autres sorties.

Pour créer un comité de loisirs :

1. Constituez un groupe d'au moins cinq retraités CIBC et/ou conjoints survivants.
2. Nommez votre groupe.
3. Désignez un représentant de groupe.
4. Ouvrez un compte bancaire au nom du comité dans un centre bancaire CIBC.
5. Soumettez une demande à votre représentant local du Comité consultatif des retraités.
6. Commencez à planifier!

Pour en savoir plus, vous pouvez communiquer avec votre représentant du Comité consultatif des retraités.



Comité consultatif des retraités

Le Comité consultatif des retraités CIBC est un groupe autogéré composé de 12 membres au Canada dont l'objectif principal est de représenter les points de vue des retraités et d'agir à titre d'ambassadeurs locaux.

Le groupe fonctionne de façon structurée, avec un président en rotation et un agent de liaison attiré de la Banque CIBC. Les membres s'engagent à respecter un mandat de 4 ans, tandis que le président et le vice-président s'engagent à respecter un mandat de 5 ans.

Leurs responsabilités sont notamment les suivantes :

- Représenter le point de vue des retraités CIBC sur les questions qui les touchent
- Fournir des commentaires sur les communications générales aux retraités sur demande
- Fournir des commentaires sur la création et l'examen de politiques sur demande
- Agir à titre d'ambassadeurs et de champions locaux pour les changements aux programmes des retraités
- Aider les retraités à trouver les bonnes ressources s'ils ont des questions sur des enjeux liés à la Banque CIBC
- Assurer la liaison avec les comités de loisirs locaux des retraités

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des suggestions, ou si vous souhaitez devenir membre du Comité, communiquez avec votre représentant local du Comité.

2024 RAC members

Nouveau-Brunswick, Nouvelle-Écosse, Terre-Neuve-et-Labrador et Île-du-Prince-Édouard



Tisch Hickey
tischhickey@gmail.com
709 770-5149

Québec



Françoise (Fran) Raimondini
fran.raimondini@gmail.com
514 850-9318

Manitoba



Gord Wimble
gordwimble@hotmail.com
204 261-9741

Ontario



Mary Bellefeuille
maryf.bellefeuille@gmail.com
613 240 8103



Larry Rodrigue
larry.rodrigue@gmail.com
416 996-3401



Tim Norwood
tdnorwood11@gmail.com
519 375-4787



Maureen Phelan
maureenphelan2@outlook.com
905 829-9468

Saskatchewan



Don Byrnes
dbyrnes@sasktel.net
306 789-3551

Alberta, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut



Debra Downey
debra.downey@icloud.com
403 369-9659



Leo Zyerveld
leozyerveld@gmail.com
403 978-0238

Colombie-Britannique et Yukon



Elaine MacDonald
elainemacdonald3221@gmail.com
250 585-7945



Pam Coard
pcoard@telus.net
604 377-8390

Marchandisage CIBC

Les retraités peuvent maintenant commander de la marchandise CIBC par l'intermédiaire de Genumark. Vous pouvez passer des commandes par téléphone au [1 800 661-4567](tel:18006614567) du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h (HE), ou par courriel à l'adresse customerservice@genumark.com. Pour en savoir plus sur les produits et la tarification, consultez le [catalogue en ligne](#).



Catalogue des retraités



Pour l'usage exclusif des retraités de CIBC. Ne pas partager.

CIBC Nouvelles

L'évolution des centres bancaires CIBC

Au fil des avancées technologiques et de l'évolution des préférences des clients, les centres bancaires demeurent une priorité pour communiquer avec nos clients là où ils sont, faire connaître la marque et accroître notre part de marché.

Nous faisons évoluer la conception fonctionnelle et physique de nos centres bancaires, en modernisant nos espaces pour refléter notre nouvelle marque, en augmentant notre capacité à stimuler la croissance des affaires et en dotant nos équipes des outils dont elles ont besoin pour réussir. L'objectif est de créer un environnement accueillant qui offre plus d'espaces pour discuter avec les clients, offrir des solutions rapides et proposer des conseils personnalisés.

Au cours de la dernière année, nous avons ouvert deux nouveaux petits centres bancaires : le centre bancaire Waterfront à Toronto et celui de Pointe-aux-Trembles sur l'île de Montréal. Principalement axés sur les conseils, ces centres bancaires situés dans des secteurs à fort achalandage et à forte croissance nous permettent de joindre de nouveaux clients et d'approfondir les relations avec les clients actuels.

De plus, nous avons achevé d'importants déménagements et rénovations dans des centres bancaires communautaires de grande taille, comme celui à l'intersection de Queen et Spadina, à Toronto, et celui du Lougheed Town Centre, à Burnaby, afin de les transformer en espaces à la fine pointe de la technologie qui offrent des expériences mémorables à nos clients et à nos collectivités.

N'oublions pas non plus notre centre Expérience CIBC au centre commercial Yorkdale de Toronto. Cet environnement unique en son genre permet aux clients et aux visiteurs d'explorer leurs ambitions futures au moyen d'expériences numériques immersives et interactives. Un incontournable si vous avez l'occasion de visiter l'endroit!

Jusqu'à maintenant, les commentaires des clients ont été extrêmement positifs, et les clients et les collègues ont été très impressionnés.

Mise à jour de notre stratégie environnementale, sociale et de gouvernance (ESG)

Les trois piliers clés de la stratégie environnementale, sociale et de gouvernance (ESG) de la Banque CIBC – accélération de la lutte contre les changements climatiques, ouverture de possibilités et renforcement de l'intégrité et de la confiance – ont guidé les progrès que nous avons accomplis en 2023.

Au cours d'une année marquée par des changements environnementaux, économiques, politiques et sociaux, la raison d'être de la Banque CIBC, vous aider à passer de vos idées à la réalité n'a jamais été aussi essentiel, et notre engagement à bâtir un avenir plus sûr, plus équitable et plus durable n'a jamais été aussi important.

Notre présentation d'information sur les facteurs ESG de 2023 souligne nos réalisations par rapport à nos priorités, notre engagement collectif à favoriser le changement grâce à des initiatives de développement durable à l'échelle de la Banque CIBC et notre engagement commun à l'égard du bien-être des membres de notre équipe, de nos clients, de nos collectivités et de nos actionnaires.

Pour en savoir plus sur nos progrès, [consultez les rapports complets](#).

Cybersécurité

Protéger les clients contre les arnaques

Êtes-vous bombardé de tentatives d'hameçonnage et d'arnaques sous forme d'appels téléphoniques, de messages textes, de courriels, de fenêtres contextuelles et de fausses publicités? Vous n'êtes pas la seule personne dans cette situation. Les arnaques sont monnaie courante, et les fraudeurs utilisent la même technologie qui nous facilite la vie pour qu'il soit difficile de distinguer les messages légitimes des faux.

Il y a eu une forte augmentation des pertes liées à la fraude à l'échelle mondiale. Le Centre antifraude du Canada a observé une augmentation des pertes, qui sont passées de 165 M\$ en 2020 à 531 M\$ en 2022. Aux États-Unis, la Federal Trade Commission a observé des pertes de 2,4 G\$ (\$ US) en 2020, qui ont atteint à 8,9 G\$ en 2022. Cela représente environ 5 % à 10 % de toutes les fraudes, car bon nombre d'entre elles ne sont pas signalées.

La Banque CIBC s'engage à protéger ses clients contre les fraudes en mettant en place des contrôles pour détecter et prévenir les opérations frauduleuses, et nous informons continuellement nos clients par l'intermédiaire de nos canaux en ligne et mobiles. Notre équipe de première ligne constitue également une ligne de défense essentielle et aide souvent les clients à se rendre compte qu'ils se font duper et à mettre fin aux opérations frauduleuses avant qu'elles puissent être effectuées.

Malheureusement, les cas de fraudeurs qui se font passer pour des organisations de confiance sont eux aussi en hausse. Les victimes sont alors incitées à donner de l'information erronée à leur banque lorsqu'on leur pose des questions sur l'objet de l'opération. Afin de contrer cela, nous encourageons les clients à mettre fin à tout appel suspect d'une personne qui prétend être un membre du personnel de la Banque CIBC, puis à composer le numéro indiqué au verso de leur carte bancaire (ou qui se trouve sur notre site Web) pour parler aux employés de la Banque CIBC qui peuvent confirmer si l'appel est légitime ou non.

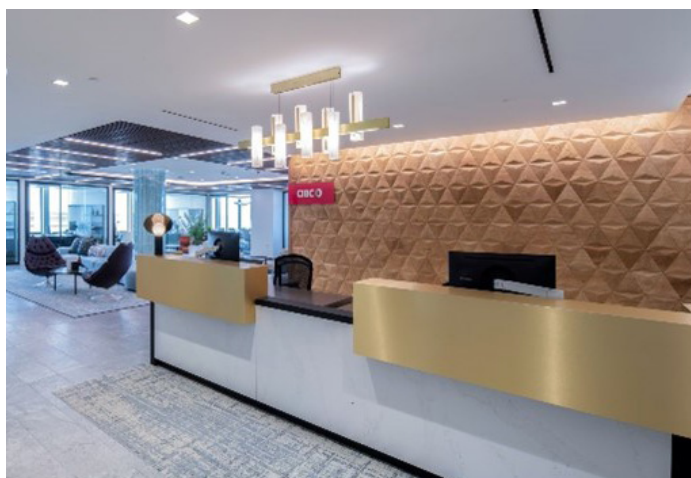
Voici quelques mesures que vous pouvez prendre pour vous protéger contre la fraude :

- Ne faites jamais confiance à un appelant ou à l'auteur d'un message texte en raison de ses connaissances de vos services bancaires et de vos renseignements personnels généraux, ou de son ID d'appelant
- [Pour en savoir plus sur la fraude](#) et répondre aux jeux-questionnaires sur la fraude

- Lorsque vous appelez les Services bancaires téléphoniques, dites oui à l'inscription à la vérification vocale
- Utilisez les outils numériques de notre banque et dites à votre famille et à vos amis de faire de même :
 - Activez le code de vérification à usage unique du Centre de contact
 - Faites le suivi des opérations à votre compte au moyen d'alertes
 - Établissez la fonction dépôt automatique pour les opérations de Virement Interac
 - Consultez la fonctionnalité *En vedette* offerte dans l'application Services bancaires mobiles pour obtenir des mises à jour fréquentes sur la fraude et les autres arnaques

Expansion de notre présence aux États-Unis

À la fin de 2023, la Banque CIBC a célébré l'ouverture de notre nouveau centre bancaire à Palm Beach, en Floride, un endroit essentiel pour servir nos clients américains et hivernants canadiens.



Le comté de Palm Beach est un marché en croissance rapide en ce qui a trait aux services financiers aux États-Unis, et la Banque CIBC est bien placée pour servir ces clients.

Ce nouvel emplacement propose des capacités bancaires complètes tout en nous permettant d'offrir une plus grande partie de nos services bancaires grâce à l'intercommunication entre nos équipes Gestion des avoirs, Groupe Entreprises et Marchés des capitaux, États-Unis.

Nous investissons également dans cette collectivité. Plus tôt cette année, nous avons présenté une subvention à Junior Achievement of the Palm Beaches and Treasure Coast, un organisme axé sur l'amélioration de la littératie financière chez les jeunes défavorisés. Au cours des derniers mois, nous sommes fiers d'avoir versé des contributions à la section de la National Association for the Advancement for Colored People (NAACP) du comté de Palm Beach, ainsi qu'au centre communautaire LGBTQ+ Compass, des organismes qui font la promotion de l'inclusion et offrent du soutien à leurs collectivités.

Si vous avez l'occasion de visiter Palm Beach, n'oubliez pas de passer nous dire bonjour!



Repositionnement de la marque dans les Caraïbes

Dévoilement de notre nouvelle marque CIBC dans les Caraïbes

Plus tôt cette année, nous avons dévoilé **CIBC Caribbean**, le nouveau nom et la nouvelle marque de CIBC FirstCaribbean International Bank. Bon nombre de nos clients et de nos collègues et un certain nombre de dignitaires ont participé à cette activité importante visant à présenter la nouvelle marque au marché jamaïcain.

Il s'agit d'un nouveau chapitre de notre histoire commune, qui remonte à 1920, lorsque les premiers centres bancaires ont ouvert leurs portes à la Barbade, à Cuba, en Jamaïque et à Trinité-et-Tobago. Aujourd'hui, notre équipe des Caraïbes soutient plus de 400 000 clients. Nos collègues continuent

d'approfondir les relations avec les clients et d'offrir une expertise des marchés inégalée dans toute la région.

CIBC Caribbean a adopté la même apparence que celle que nous avons présentée en 2021. Le dévoilement d'une nouvelle marque, c'est beaucoup plus qu'un logo : il s'agit de donner vie à notre marque dans chaque décision et chaque mesure que nous prenons.

Nous sommes heureux pour nos collègues des Caraïbes alors que nous entamons la prochaine phase de notre parcours commun.

Si vous vous rendez dans les Caraïbes cet hiver, prenez quelques minutes pour visiter l'un de nos nouveaux centres bancaires de la marque.



Prix et reconnaissances reçus en 2023



Coordonnées importantes

Centre d'information Ressources humaines CIBC (CIRH)

Pour toute question liée à la pension ou aux avantages sociaux, communiquez avec le CIRH : Clavardez en direct en suivant le lien [Clavarder en direct](#) avec un agent dans [mesAvantages](#).

- Appelez-nous gratuitement au [1 800 668-0918](#) du lundi au vendredi, de 8 h à 19 h (HE)d
- Accédez à l'outil eService en direct 24 heures sur 24 accessible au moyen du lien [Nous joindre](#) dans le haut de la page [mesAvantages](#)

Offre bancaire aux employés CIBC

Renseignez-vous sur les taux concurrentiels et les frais réduits en appelant le [1 877 610-2422](#)

Services bancaires téléphoniques CIBC et CIBC en direct

Accédez à des services bancaires par téléphone au [1 800 465-2422](#) ou en ligne sur le site [cibc.com](#)

Financière Sun Life

- Pour toute demande de règlement collective relative à l'assurance soins médicaux et soins dentaires ou aux garanties de l'assurance vie, appelez le [1 877 790-0294](#) ou visitez le site Web [masunlife.ca](#)

Assurance frais médicaux en voyage des retraités

Pour obtenir des renseignements ou souscrire une assurance frais médicaux en voyage pour des voyages hors du Canada, appelez Allianz Global Assistance au [1 800 513-5934](#) ou visitez <https://www.allianz-assistance.ca/cibc/cibc-retraees-en.html>. En ligne sur le site <https://sales.allianz-assistance.ca/fr-CA/cibcretiree>

Pour signaler une urgence médicale en voyage ou faire une demande de règlement, appelez le Service d'assistance téléphonique 24 heures sur 24 d'Allianz Global Assistance au [1 800 513-5934](#) en Amérique du Nord ou, pour tous les autres emplacements, appelez à frais virés au [1 416 340-0405](#).

Programme d'aide aux employés et à leur famille

Obtenez des conseils pour un large éventail de préoccupations personnelles en appelant au [1 800 387-4765](#) ou en ligne sur le site [travailsantevie.com/cibc](#).
[TDD hearing impaired only at [1 877 338-0275](#)]

Thérapie MindBeacon

Accédez à des services de thérapie en santé mentale en ligne sur le site [mindbeacon.com/cibc](#)

La Personnelle, auto et habitation

- Pour obtenir des renseignements sur l'assurance collective pour votre domicile ou votre véhicule, appelez au [1 888 476-8737](#) ou visitez le site [lapersonnelle.com/cibc](#)
- Pour en savoir plus sur l'assurance collective pour votre animal de compagnie, appelez au [1 855 343-9385](#) ou visitez le site [lapersonnelle.com/assurance-animaux-compagnie](#)

WorkPerks

Accédez à des rabais intéressants sur des produits et des services locaux et nationaux à l'adresse [cibcretirees.venngo.com](#).

Programme de bénévolat des retraités (Benevity)

- Pour toute question d'ordre général ou pour ouvrir une session pour la première fois dans Benevity, envoyez un courriel à mailbox.communityinvestment@cibc.com
- Pour accéder à vos heures de bénévolat, ouvrez une session à l'adresse [cibc.benevity.org](#) en entrant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe
- Pour obtenir du soutien technique ou réinitialiser un mot de passe, écrivez à support@Benevity.org

Programme des ambassadeurs

Soumettez une recommandation et aidez votre famille et vos amis à réaliser leurs ambitions personnelles, professionnelles ou d'affaires grâce au [Programme des ambassadeurs](#).

Faire ce qu'il faut

Si vous ou une personne que vous connaissez avez une préoccupation à l'égard de la Banque CIBC, aidez à résoudre le problème en envoyant un courriel à Fairecequifaut@cibc.com.

¹ L'assurance voyage ne couvre pas tout. Veuillez consulter le certificat de la police pour connaître toutes les modalités, y compris les restrictions et les exclusions. L'assurance voyage est souscrite par La Compagnie d'assurance générale CUMIS, une société membre du groupe Co-operators, et administrée par Allianz Global Assistance. Allianz Global Assistance est une dénomination commerciale enregistrée de Services AZGA Canada Inc. Et d'Agence d'assurances AZGA Canada Ltée. Le logo CIBC est une marque de commerce de la Banque CIBC. AZGA Service Canada Inc., qui exerce ses activités sous le nom d'Allianz Global Assistance, est autorisée à utiliser cette marque déposée.

² Les membres qui ont pris leur retraite avant 2009, ou qui ont pris leur retraite en 2009 ou après avec plus de 10 ans de service et qui sont inscrits à une option de soins médicaux/dentaires sont admissibles au régime de base et peuvent souscrire une protection facultative aux taux de prime privilégiés. Les membres qui ont pris leur retraite en 2009 ou plus tard, qui comptent entre 2 et 10 années de service et qui sont inscrits à une option de soins médicaux/dentaires sont admissibles au régime de base et peuvent souscrire une assurance facultative, mais ne sont pas admissibles aux taux de prime privilégiés.

³ In Quebec, the ability to split pension income provincially only begins at age 65 regardless of the type of pension income.

⁴ La SV est réduite de 15 % lorsque le revenu dépasse 86 912 \$ en 2023, et est éliminée lorsque le revenu atteint 142 609 \$. Le niveau de revenu déclaré a une incidence sur l'impôt de récupération pour la période de juin à juillet de l'année suivante. Par exemple, ce niveau de revenu de 2023 a une incidence sur l'impôt de récupération pour la période de juillet 2024 à juin 2025. Le plafond est plus élevé pour les personnes de 75 ans et plus.

⁵ Sauf aux fins de l'impôt sur le revenu du Québec.

⁶ En général, vous pouvez uniquement demander une modification d'une déclaration de revenus pour une année d'imposition qui s'est terminée dans les 10 années précédentes.

⁷ Au Québec, la procuration est aussi appelée « mandat » et le fondé de pouvoir est un « mandataire ».

⁸ Au Québec, une procuration cesse d'être valide dès que le tribunal déclare votre incapacité; elle est alors remplacée par le mandat de protection.

⁹ Le terme « Équipe CIBC » désigne les employés permanents et les retraités qui font des dons ou mènent des collectes de fonds pour soutenir des organismes de bienfaisance et à but non lucratif, notamment la collecte de fonds de la Journée du miracle CIBC. En outre, l'Équipe CIBC désigne les employés permanents (qui font du bénévolat pendant les heures de travail rémunérées et pendant leurs temps libres) et les retraités qui donnent de leur temps à divers organismes et différentes causes communautaires.

¹⁰ Seuls les dons versés par la Fondation CIBC qui ont été financés au moyen de la croissance des placements sont inclus dans l'objectif de verser 800 millions de dollars en investissement communautaire. Les autres dons versés par la Fondation CIBC ne sont pas inclus, car ils sont financés au moyen de contributions de la Banque CIBC, et sont donc déjà pris en compte ailleurs.

¹¹ Ce chiffre représente le total reçu par la Fondation CIBC au cours de l'exercice 2023. Il comprend les dons effectués lors de la Journée du miracle en décembre 2022 et ceux effectués en dehors de cette journée au cours du même exercice.

¹² Lauréate du Prix de la réconciliation avec les Autochtones dans le cadre des Prix de réalisation pour l'équité en emploi de 2023. La Banque CIBC a également été reconnue dans les catégories de l'engagement exceptionnel envers l'équité en matière d'emploi et l'innovation.

¹³ Nommée parmi les 100 meilleurs employeurs au Canada pour la 12^e année consécutive, parmi les meilleurs employeurs pour les jeunes Canadiens pour la 12^e année consécutive, et parmi les employeurs les plus écologiques du Canada pour la deuxième année consécutive. Pour en savoir plus sur les critères ayant mené à la sélection de la Banque CIBC, visitez la page exposant les raisons de sa sélection.

¹⁴ La Banque CIBC s'est classée comme la meilleure entreprise au Canada sur le plan de l'égalité des sexes pour la troisième année consécutive, comme la meilleure entreprise en Amérique du Nord et comme l'une des vingt meilleures entreprises à l'échelle mondiale dans le rapport mondial et classement en matière d'égalité des sexes de 2023 d'Equileap.

¹⁵ Classée au premier rang pour ce qui est de la satisfaction de la clientèle à l'égard des services bancaires aux petites entreprises selon J.D. Power. Pour obtenir des renseignements sur les prix J.D. Power de 2023, consultez le site [jdpower.com/business/awards](https://www.jdpower.com/business/awards).

¹⁶ Pour en savoir plus sur d'autres prix liés à l'expérience client, consultez la section 2.3 Engagement envers nos clients.

Le logo CIBC est une marque de commerce de la Banque CIBC.