



# Tableaux de données ESG 2024

Mars 2025

## Table des matières

<b>À propos du présent rapport</b> .....	<b>3</b>
<b>Renseignements généraux</b> .....	<b>5</b>
Membres de l'équipe .....	5
Type d'emploi .....	6
CIBC Caribbean .....	7
<b>Gouvernance</b> .....	<b>8</b>
Éthique des affaires .....	9
Renseignements et protection des renseignements personnels .....	10
Répondre aux besoins de nos clients .....	11
Respect des droits de la personne .....	12
<b>Facteurs sociaux</b> .....	<b>13</b>
Mobilisation des employés .....	13
Inclusion au travail .....	18
Services bancaires inclusifs .....	25
Engagement communautaire .....	27
<b>Environnement</b> .....	<b>28</b>
Écoefficacité opérationnelle .....	28
Émissions financées .....	35
<b>Produits et solutions durables</b> .....	<b>39</b>
Finance durable .....	39
Investissement durable .....	40
<b>Bureau de révision des plaintes clients de la Banque CIBC</b> .....	<b>41</b>

## À propos du présent rapport

### Délimitation et portée du rapport

La Banque CIBC rend compte de ses progrès relatifs aux facteurs ESG chaque année. À moins d'avis contraire, le présent rapport fait état de nos activités à l'échelle mondiale pour l'exercice 2024, qui a débuté le 1<sup>er</sup> novembre 2023 et s'est terminé le 31 octobre 2024. Les tableaux de données ESG complètent le [Rapport sur la durabilité 2024 et Énoncé de responsabilité envers le public](#) et le [Rapport sur le climat 2024](#).

Toutes les mesures des tableaux de données ESG excluent CIBC Mellon. La Banque CIBC est un partenaire de coentreprise à parts égales avec The Bank of New York Mellon dans deux coentreprises : la Compagnie Trust CIBC Mellon et la Société de services de titres mondiaux CIBC Mellon, inc. (collectivement appelées CIBC Mellon).

Tous les redressements et changements de méthodologie en regard des rapports précédents sont décrits dans les notes explicatives des données sur le rendement. À moins d'avis contraire, les mesures sont exprimées en unités métriques et les montants, en dollars canadiens.

### Assurance

Nous avons obtenu une assurance limitée par un tiers indépendant pour certains de nos indicateurs de rendement ESG de 2024. Le rapport d'assurance limitée et l'énoncé de vérification connexes se trouvent dans la bibliothèque liée aux facteurs ESG sur notre [site Web](#). Dans le présent rapport, le symbole d'assurance (✓) sert à indiquer qu'un chiffre a fait l'objet d'une assurance indépendante limitée.

### Mise en garde concernant les énoncés prospectifs

De temps à autre, nous faisons des énoncés prospectifs écrits ou oraux au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris dans le présent rapport, dans d'autres documents déposés auprès d'organismes de réglementation canadiens ou de la SEC, et dans d'autres communications. Tous ces énoncés sont faits conformément aux dispositions d'exonération et se veulent des énoncés prospectifs aux termes de la législation en valeurs mobilières applicable du Canada et des États-Unis, notamment la loi des États-Unis intitulée *Private Securities Litigation Reform Act of 1995*. Ces énoncés comprennent, sans s'y limiter, les énoncés compris dans le présent rapport liés à notre raison d'être, soit aider nos clients à réaliser leurs ambitions, ainsi qu'à nos priorités, nos cibles, nos mesures, nos engagements en matière de durabilité (y compris notre objectif de financement durable de 300 milliards de dollars d'ici 2030, la mise en œuvre et la mise à jour de notre méthodologie de finance durable, notre objectif de zéro émission financée d'ici 2050 et la réduction des émissions de GES liées aux activités) et nos objectifs, ainsi que les répercussions et objectifs liés aux facteurs économiques et environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), y compris, sans s'y limiter, la finance durable, l'éthique des données, l'inclusion, la mobilisation des employés, la contribution à la collectivité, les services bancaires inclusifs et l'accélération de la lutte contre les changements climatiques. Ces énoncés se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes comme « croire », « prévoir », « s'attendre », « viser », « compter », « estimer », « s'engager », « prévision », « cible », « s'efforcer », « objectif » et d'autres expressions de même nature et de verbes au futur et au conditionnel. De par leur nature, ces énoncés prospectifs nous obligent à faire des hypothèses et sont assujettis aux risques inhérents et aux incertitudes qui peuvent être de nature générale ou particulière, d'où la possibilité que nos prédictions, prévisions, projections, attentes ou conclusions ne se révèlent pas exactes, que nos hypothèses ne soient pas correctes et que nos priorités, nos cibles, nos engagements et nos objectifs liés aux facteurs ESG et autres ne soient pas atteints, et que les répercussions économiques et liées aux facteurs ESG ne se fassent pas sentir. Des facteurs externes hors du contrôle raisonnable de la Banque CIBC peuvent entraver ses efforts visant la réalisation de ses objectifs. Ces facteurs comprennent les tensions et les politiques en matière d'échanges commerciaux, les droits de douane, les pressions inflationnistes aux États-Unis, les perturbations de la chaîne d'approvisionnement mondiale, le risque géopolitique, notamment en raison de la guerre en Ukraine et des conflits au Moyen-Orient, la survenance, la poursuite ou l'intensification d'une urgence de santé publique, telle l'incidence des modes de travail hybride d'après-pandémie, et toute politique et mesure gouvernementale connexe, le non-

respect par des tiers de leurs obligations envers nous et nos sociétés affiliées ou associées, notre capacité à mettre en œuvre diverses initiatives en matière de durabilité à l'interne et avec nos clients dans les délais prévus, notre capacité à adapter nos produits et services de finance durable, la disponibilité de données complètes et de grande qualité sur les émissions de GES (y compris auprès des clients de la Banque CIBC) et la normalisation des méthodologies de mesure des facteurs ESG, l'évolution de nos portefeuilles de prêts au fil du temps, la nécessité d'une participation active et continue, ainsi que la coopération et la collaboration de diverses parties intéressées (y compris les entreprises, les institutions financières, les organisations gouvernementales et non gouvernementales et les particuliers), le déploiement de nouvelles technologies et de solutions propres au secteur, l'évolution des comportements des consommateurs, les divers efforts de décarbonation à l'échelle des économies, la nécessité de politiques climatiques réfléchies à l'échelle mondiale, les défis liés à l'équilibre entre les objectifs d'émissions provisoires et une transition ordonnée, et l'élaboration et l'évolution continues de règlements, de lignes directrices, de principes et de cadres à l'échelle internationale et la conformité de la Banque CIBC à cet égard, ce qui pourrait faire en sorte que la Banque CIBC fasse l'objet de diverses procédures juridiques et réglementaires, dont le résultat éventuel pourrait inclure des restrictions réglementaires, des pénalités et des amendes. Ces facteurs et d'autres peuvent faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement des attentes exprimées dans les énoncés prospectifs, et peuvent obliger la Banque CIBC à adapter ses initiatives et ses activités ou à rajuster ses engagements, ses paramètres, ses cibles et ses objectifs. Les énoncés prospectifs du présent rapport visent à aider les clients et d'autres personnes à comprendre nos objectifs et nos priorités stratégiques, et peuvent ne pas convenir à d'autres fins. Nous ne nous engageons à mettre à jour aucun énoncé prospectif, sauf si la loi l'exige.

## Renseignements généraux

### Membres de l'équipe

<b>Employés permanents<sup>1</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Canada	–	43 847	43 991	45 921	40 852	39 192	S. O.
États-Unis et international	–	4 106	3 880	3 532	3 123	2 965	S. O.
<b>Nombre total d'employés permanents à l'échelle mondiale<sup>2</sup></b>	–	<b>47 953</b>	<b>47 871</b>	<b>49 453</b>	<b>43 975</b>	<b>42 157</b>	<b>S. O.</b>
<b>Employés temporaires<sup>3</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Canada	–	1 208	850	1 101	969	S. O.	S. O.
États-Unis et international	–	22	27	39	30	S. O.	S. O.
<b>Total des employés temporaires à l'échelle mondiale<sup>2</sup></b>	–	<b>1 230</b>	<b>877</b>	<b>1 140</b>	<b>999</b>	<b>S. O.</b>	<b>S. O.</b>
<b>Travailleurs occasionnels<sup>4</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Canada	–	2 243	1 221	1 600	1 557	1 550	S. O.
États-Unis et international	–	118	150	264	222	107	S. O.
<b>Nombre total d'employés occasionnels à l'échelle mondiale<sup>2</sup></b>	–	<b>2 361</b>	<b>1 371</b>	<b>1 864</b>	<b>1 779</b>	<b>1 657</b>	<b>S. O.</b>
<b>Total</b>	<b>Unités</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Total des membres de l'équipe à l'échelle mondiale<sup>2</sup></b>	–	<b>51 544</b>	<b>50 119</b>	<b>52 457</b>	<b>46 753</b>	<b>43 814</b>	<b>S. O.</b>

<sup>1</sup> Le terme « employés permanents » désigne nos employés permanents (à temps plein et à temps partiel) actifs ou en congé rémunéré au 31 octobre. Sont exclus les employés temporaires, les employés retraités, les employés en congé non rémunéré, les travailleurs occasionnels et les employés de CIBC Caribbean.

<sup>2</sup> Le taux à l'échelle mondiale désigne les employés au Canada, aux États-Unis et ailleurs dans le monde, à l'exclusion de CIBC Caribbean.

<sup>3</sup> Les employés temporaires désignent nos employés à temps plein et à temps partiel pour une durée fixe avec une date de fin déterminée et un statut temporaire. Comprend les employés temporaires qui travaillent ou qui sont en congé rémunéré au 31 octobre et qui sont rémunérés par l'intermédiaire de la paie CIBC. Sont exclus les employés permanents, les employés retraités, les employés en congé non rémunéré, les travailleurs occasionnels et les employés de CIBC Caribbean. En 2024, 46 % de l'ensemble de nos employés temporaires à l'échelle mondiale ont effectué du travail dans un secteur fonctionnel de base qui soutient nos activités, et 54 % ont effectué du travail dans une unité d'exploitation stratégique qui soutient directement nos clients. Les écarts d'une année à l'autre reflètent les ajustements apportés à la composition de l'effectif de la Banque CIBC pour tenir compte de l'évolution des exigences commerciales et des exigences liées aux projets.

<sup>4</sup> Le nombre de travailleurs occasionnels comprend le personnel d'appoint géré par le groupe Ressources humaines CIBC dans le cadre d'un programme officiel de travailleurs occasionnels, et qui fournissent des services à la Banque CIBC selon ses besoins par l'intermédiaire d'un fournisseur autorisé, au 31 octobre. Sont exclus les employés permanents, les employés temporaires, les employés retraités et les employés de CIBC Caribbean. En 2024, 87 % de l'ensemble de nos travailleurs occasionnels à l'échelle mondiale ont effectué du travail dans un secteur fonctionnel de base qui soutient nos activités, et 13 % ont effectué du travail dans une unité d'exploitation stratégique qui soutient directement nos clients. Les écarts d'une année à l'autre reflètent les ajustements apportés à la composition de l'effectif de la Banque CIBC pour tenir compte de l'évolution des exigences commerciales et des exigences liées aux projets.

## Type d'emploi

Type d'emploi – Canada	Unités	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Temps plein	–	41 063	41 103	42 807	37 667	S. O.	S. O.
Temps partiel	–	2 784	2 888	3 114	3 185	S. O.	S. O.
Type d'emploi – États-Unis + International	Unités	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Temps plein	–	4 070	3 837	3 484	3 072	S. O.	S. O.
Temps partiel	–	36	43	48	51	S. O.	S. O.
Sexe <sup>5, 6</sup>	Unités	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Femmes	–	26 164	26 275	27 148	24 074	23 204	S. O.
Hommes	–	21 745	21 543	22 068	19 819	18 912	S. O.
Âge <sup>7</sup>	Unités	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Moins de 30 ans	–	9 120	9 450	10 952	8 000	7 109	S. O.
De 30 à 50 ans	–	25 387	24 849	25 028	22 546	21 873	S. O.
Plus de 50 ans	–	13 446	13 572	13 473	13 429	13 175	S. O.
<b>Nombre total d'employés permanents<sup>1</sup></b>	–	<b>47 953</b>	<b>47 871</b>	<b>49 453</b>	<b>43 975</b>	<b>42 157</b>	<b>S. O.</b>

<sup>5</sup> Le nombre total de femmes et d'hommes n'équivaut pas au nombre total d'employés permanents de la Banque CIBC à l'échelle mondiale en 2024, car ce total mondial comprend les hommes, les femmes, les employés qui s'identifient comme non binaires et les employés qui ne se sont pas identifiés.

<sup>6</sup> Toutes les données sont fondées sur la déclaration volontaire des employés en date du 31 octobre.

<sup>7</sup> La segmentation par âge est définie en fonction de la date de naissance dans Workday (un système de gestion du capital humain) au 31 octobre.

## CIBC Caribbean

<b>CIBC Caribbean – Membres de l'équipe</b>	<b>Unités</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Employés permanents <sup>8</sup>	–	2 359	2 345	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Employés temporaires <sup>9</sup>	–	281	252	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Travailleurs occasionnels <sup>10</sup>	–	260	253	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
<b>Total des membres de l'équipe CIBC Caribbean</b>	–	<b>2 900</b>	<b>2 850</b>	<b>S. O.</b>	<b>S. O.</b>	<b>S. O.</b>	<b>S. O.</b>

<b>CIBC Caribbean – Type d'emploi<sup>8</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Temps plein	–	2 359	2 345	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Temps partiel	–	0	0	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.

<b>CIBC Caribbean – Sexe<sup>8, 11</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Femmes	–	1 635	1 634	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Hommes	–	724	711	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.

<b>CIBC Caribbean – Âge<sup>8, 12</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Moins de 30 ans	–	328	320	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
De 30 à 50 ans	–	1 427	1 445	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Plus de 50 ans	–	604	580	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.

<sup>8</sup> Le nombre total d'employés permanents de CIBC Caribbean désigne les employés permanents (à temps plein) actifs ou en congé rémunéré au 31 octobre, à l'exclusion des employés temporaires, des employés retraités, des employés en congé non rémunéré et des travailleurs occasionnels.

<sup>9</sup> Les employés temporaires désignent nos employés à temps plein pour une durée fixe avec une date de fin déterminée et un statut temporaire. Comprend les employés temporaires qui travaillent ou qui sont en congé rémunéré au 31 octobre et qui sont rémunérés par l'intermédiaire de la paie CIBC. Sont exclus les employés permanents, les employés retraités, les employés en congé non rémunéré et les travailleurs occasionnels. En 2024, 72 % de nos employés temporaires ont effectué du travail dans un secteur fonctionnel de base qui soutient nos activités, et 28 % ont effectué du travail dans une unité d'exploitation stratégique qui soutient directement nos clients. Les écarts d'une année à l'autre reflètent les ajustements apportés à la composition de l'effectif de CIBC Caribbean pour tenir compte de l'évolution des exigences commerciales et des exigences liées aux projets.

<sup>10</sup> Les travailleurs occasionnels sont des travailleurs d'appoint qui ne sont pas gérés par le groupe Ressources humaines de CIBC Caribbean et qui n'étaient pas rémunérés par l'intermédiaire du service de la paie de CIBC Caribbean au 31 octobre 2024. Sont exclus les employés permanents, les employés temporaires, les employés retraités et les employés en congé non rémunéré.

<sup>11</sup> Toutes les données sont fondées sur la déclaration volontaire des employés en date du 31 octobre.

<sup>12</sup> La segmentation par âge est définie en fonction de la date de naissance dans Lanteria (système de ressources humaines) au 31 octobre.

## Gouvernance

Gouvernance d'entreprise	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Femmes au sein du conseil d'administration de la Banque CIBC <sup>13</sup>	–	Au moins 40 % de femmes au conseil d'administration de la Banque CIBC	43 %	46 %	50 %	50 %	40 %	47 %
Programme d'alerte professionnelle CIBC <sup>14</sup>	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Nombre de cas de représailles pour avoir signalé une préoccupation au programme d'alerte professionnelle conformément à la Politique de dénonciation <sup>15</sup>	–	S. O.	0	0	0	0	0	0
Nombre d'amendes et de règlements auxquels la Banque CIBC a été soumise relativement à des pots-de-vin ou à de la corruption	–	S. O.	0	0	0	0	0	0
Impôts et taxes au Canada	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Impôts sur les bénéfices <sup>16</sup>	millions	S. O.	2 037 \$	1 229 \$	1 056 \$	1 546 \$	806 \$	1 146 \$
Impôts et taxes sur le capital	millions	S. O.	82 \$	81 \$	84 \$	77 \$	79 \$	76 \$
Autres taxes et impôts	millions	S. O.	764 \$	757 \$	737 \$	635 \$	622 \$	609 \$
<b>Impôt total<sup>17</sup></b>	<b>millions</b>	<b>S. O.</b>	<b>2 883 \$</b>	<b>2 067 \$</b>	<b>1 877 \$</b>	<b>2 258 \$</b>	<b>1 507 \$</b>	<b>1 831 \$</b>

<sup>13</sup> Toutes les données sont fondées sur la déclaration volontaire en date du 31 octobre.

<sup>14</sup> À l'exclusion de CIBC Caribbean.

<sup>15</sup> Le Programme d'alerte professionnelle surveille les allégations de représailles suivant le signalement d'une préoccupation (ou toute crainte implicite à cet égard) ainsi que les répercussions importantes sur l'emploi de tout membre de l'équipe qui se considère comme un lanceur d'alerte.

<sup>16</sup> L'impôt payé et payable au gouvernement fédéral canadien pour l'exercice terminé le 31 octobre 2024 fait suite à des changements par rapport au budget fédéral de 2023, y compris l'entrée en vigueur d'une mesure fiscale fédérale selon laquelle la déduction des dividendes est désormais refusée aux banques canadiennes. L'impôt payé et payable au gouvernement fédéral canadien pour l'exercice terminé le 31 octobre 2023 fait suite à des changements par rapport au budget fédéral de 2022, y compris le dividende pour la relance au Canada et une augmentation de 1,5 % du taux d'imposition des banques.

<sup>17</sup> Pour l'exercice terminé le 31 octobre 2024, le Groupe de sociétés CIBC a comptabilisé au total 2,9 milliards de dollars en impôts et taxes au Canada, tous paliers de gouvernement confondus. Ce montant se compose de 2,0 milliards de dollars en charges d'impôts exigibles consignées dans l'État des résultats et dans l'État des autres éléments du résultat étendu, de 82 millions de dollars en taxes et impôts sur le capital consignés dans l'État des résultats, et de 764 millions de dollars en autres taxes et impôts, qui comprennent les taxes de vente (taxe sur les produits et services [TPS], taxe de vente harmonisée [TVH] et taxe de vente provinciale [TVP]), les cotisations sociales (part de l'employeur), les impôts fonciers et les taxes et impôts d'entreprise.

<b>Contributions politiques et dons</b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Canada <sup>18</sup>	dollars	S. O.	<b>0 \$</b>	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	17 090 \$
É.-U. <sup>19</sup>	dollars (\$ US)	S. O.	<b>10 850 \$ US</b>	11 295 \$ US	13 075 \$ US	11 975 \$ US	10 785 \$ US	16 155 \$ US

## Éthique des affaires

<b>Code de conduite CIBC</b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Employés formés sur le Code de conduite CIBC <sup>20</sup>	%	S. O.	<b>100 %</b>	100 %	100 % <sup>21</sup>	100 %	100 %	100 %

<sup>18</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2019, la Banque CIBC interdit les contributions aux associations de circonscriptions, candidats et partis politiques fédéraux et provinciaux, et ne verse aucune contribution à des politiciens municipaux au Canada conformément à notre Politique en matière d'activités politiques.

<sup>19</sup> Aux États-Unis, en tant que banque à charte d'État, la Banque CIBC verse des contributions à des candidats et à des comités politiques d'État et locaux, sous réserve des limites fixées par chaque territoire. Notre entreprise a un Comité d'action politique inscrit auprès de la Commission électorale fédérale. Le Comité d'action politique de la Banque CIBC est entièrement pris en charge par les cotisations volontaires des employés. Les cotisations au Comité d'action politique sont déclarées à la Commission électorale fédérale et aux commissions électorales d'État ou locales pertinentes, et communiquées au public.

<sup>20</sup> Les statistiques sont fondées sur les membres actifs de l'équipe ayant suivi la formation au plus tard le 31 janvier 2024, et excluent les membres de l'équipe dont l'emploi a pris fin ou qui étaient en congé à cette date. Exclut les membres de l'équipe de CIBC Caribbean, car ces derniers suivent la formation sur le Code de conduite sur d'autres systèmes de gestion de l'apprentissage.

<sup>21</sup> Pour 2022, la date d'échéance du 31 janvier a été reportée au 31 mars; par conséquent, ces statistiques sont fondées sur l'achèvement pour les membres actifs de l'équipe dont la date d'échéance est au plus tard le 31 mars 2022.

## Renseignements et protection des renseignements personnels

<b>Protection des renseignements personnels</b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Nombre de plaintes fondées en matière de protection des renseignements personnels contre la Banque CIBC non résolue de la part du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (CPVP) <sup>22</sup>	–	Aucune plainte fondée en matière de protection des renseignements personnels contre la Banque CIBC non résolue de la part du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (CPVP)	0	0	0	0	0	S. O.
Nombre de lacunes en matière de protection des renseignements personnels constatée par des organismes de réglementation à la Banque CIBC à l'extérieur du Canada <sup>23</sup>	–	Aucune lacune en matière de protection des renseignements personnels constatée par des organismes de réglementation à la Banque CIBC à l'extérieur du Canada	0	1	0	0	0	S. O.
<b>Nombre total de violations impliquant un organisme de réglementation – Répartition par région</b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Canada	–	S. O.	15	13	14	16	13	S. O.
États-Unis (É.-U.)	–	S. O.	13	19	2	3	2	S. O.
Europe	–	S. O.	1	0	0	0	0	S. O.
Asie-Pacifique	–	S. O.	0	0	1	0	1	S. O.
Caraïbes	–	S. O.	1	0	0	0	0	S. O.
Colombie	–	S. O.	0	0	0	0	0	S. O.
<b>Nombre total de violations impliquant un organisme de réglementation<sup>24</sup></b>	–	S. O.	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>S. O.</b>
Nombre de personnes concernées <sup>25</sup>	–	S. O.	<b>4 930</b>	6 945	2 881	1 587	S. O.	S. O.

<sup>22</sup> Selon le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (CPVP), le terme « fondé » signifie que l'institution a enfreint une disposition de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE).

<sup>23</sup> Comprend les États-Unis, l'Europe, l'Asie-Pacifique, la République de Colombie et les Caraïbes. Chaque région est dotée d'une équipe ou d'un représentant attiré à la protection des renseignements personnels qui connaît les lois locales et la réglementation applicable et qui a la responsabilité de gérer et de signaler les lacunes relatives à la protection des renseignements personnels dans sa région. CIBC Caribbean et CIBC Cayman Bank maintiennent chacune leur propre programme de protection des renseignements personnels, y compris leurs politiques et processus.

<sup>24</sup> Le nombre reflète les cas de violation de la protection des renseignements personnels que la Banque CIBC a autodéclarés de façon proactive à un organisme de réglementation.

<sup>25</sup> Personnes touchées par le nombre total de violations impliquant un organisme de réglementation. Ces personnes comprennent tous les groupes dont des renseignements personnels ont été compromis.

<b>Cybersécurité</b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Nombre d'interruptions de service importantes ou d'incidents de cybersécurité importants <sup>26</sup>	–	S. O.	0	0	0	S. O.	S. O.	S. O.

## Répondre aux besoins de nos clients

<b>Expérience client</b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Indice de l'expérience client (EC) à la Banque CIBC <sup>27</sup>	%	100 %	114 %	101 %	100 %	104 %	S. O.	S. O.
CIBC Caribbean – Score net de recommandation	Nombre	35	31	S. O.				

<sup>26</sup> Les incidents de cybersécurité importants sont définis en partie comme ayant une incidence élevée ou critique sur les clients, les actifs, les systèmes ou les employés de la Banque CIBC. Malgré notre engagement à l'égard de la sécurité de l'information et de la cybersécurité, et compte tenu de l'évolution rapide des menaces, de la réglementation et du contexte commercial, il nous est impossible de cerner tous les cyberrisques ou de mettre en œuvre des mesures pour éviter ou éliminer tous les cyberincidents potentiels. Toutefois, nous surveillons l'évolution de notre profil de risque et continuons de peaufiner nos approches en matière de protection de la sécurité et de résilience des services afin de réduire au minimum les répercussions de tout incident de cybersécurité qui pourrait survenir.

<sup>27</sup> Nous revoyons chaque année l'indice de l'expérience client (EC). L'indice EC forme un tableau de bord à l'échelle de l'entreprise composé de 20 mesures internes et externes de l'expérience client. À l'exclusion de CIBC Caribbean, du Royaume-Uni, du Luxembourg et de la région Asie-Pacifique.

## Respect des droits de la personne

Droits de la personne	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Heures de formation obligatoires sur les droits de la personne <sup>28</sup>	heures	S. O.	201 920	170 436	75 425	68 618	42 484	33 723
Heures de formation sur l'inclusion et la diversité <sup>29</sup>	heures	S. O.	8 689	15 448	59 126	38 474	6 247	3 415
Total des heures consacrées aux droits de la personne et à l'inclusion	heures	S. O.	210 608	185 884	134 551	107 092	48 731	37 138
Négociations collectives et liberté d'association <sup>30</sup>	%	S. O.	1 %	1 %	2 %	2 %	2 %	2 %
Incidents liés aux droits de la personne <sup>31</sup>	Nombre	S. O.	0	0	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.

  

Accidents en milieu de travail <sup>32</sup>	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Blessures mineures en milieu de travail <sup>33</sup>	nombre de blessures	S. O.	S. O.	539	393	396	453	597
Blessures invalidantes en milieu de travail <sup>34</sup>	nombre de blessures	S. O.	S. O.	46	47	78	77	87
Taux de fréquence total des blessures <sup>35</sup>	Taux	S. O.	S. O.	0,10	0,84	1,06	1,29	1,62
Taux de fréquence des blessures avec absence <sup>35</sup>	Taux	S. O.	S. O.	1,21	0,09	0,17	0,19	0,21
Décès	Nombre de décès	S. O.	S. O.	0	0	0	0	0

<sup>28</sup> Le temps de formation total sur les droits de la personne correspond à la somme des heures de formation prévues par cours, calculée en multipliant le nombre d'apprenants uniques ayant suivi les cours de formation pertinents par la durée prévue de chaque cours de formation. Cela comprend les employés et les travailleurs occasionnels entre le 1<sup>er</sup> novembre et le 31 octobre, mais exclut les membres de l'équipe qui n'étaient pas actifs au 31 octobre. Le nombre d'heures de formation obligatoire sur les droits de la personne comprend le nombre d'heures de formation sur la santé et la sécurité, qui représentaient 4 546 heures au 31 octobre 2024. Cette mesure exclut les heures de formation supplémentaires sur la santé et la sécurité, notamment pour des postes et des secteurs d'activité précis. L'ensemble de la formation sur les droits de la personne et l'inclusion exclut CIBC Caribbean, car les membres de cette équipe suivent leur formation sur différents systèmes de gestion de l'apprentissage.

<sup>29</sup> Le temps de formation est calculé en multipliant le nombre de cours terminés par la durée estimative de chaque cours/programme. Les formations terminées concernent les employés réguliers. Plusieurs programmes de formation sur le leadership inclusif ont été achevés au cours des années précédentes, lorsqu'ils ont été proposés pour la première fois aux employés actuels. Les données de l'exercice 2024 représentent les nouveaux employés et les employés actuels qui n'ont pas déjà suivi la formation.

<sup>30</sup> Pourcentage d'employés permanents au Canada qui sont couverts par de telles ententes. Le terme « employés permanents » désigne nos employés permanents (à temps plein et à temps partiel) actifs ou en congé rémunéré au 31 octobre. Sont exclus les employés temporaires, les employés retraités, les employés en congé non rémunéré, les travailleurs occasionnels et les employés de CIBC Caribbean.

<sup>31</sup> Les incidents à haut risque sont définis comme ayant une incidence élevée ou critique sur les clients, les actifs, les systèmes ou les employés de la Banque CIBC. À l'exclusion de CIBC Caribbean.

<sup>32</sup> Les données s'appliquent à tous les employés sous réglementation fédérale au Canada, y compris les employés permanents à temps plein et à temps partiel, ainsi que les employés temporaires à temps plein et à temps partiel, occupant un emploi à n'importe quel moment au cours de l'année civile 2023. Les données de 2024 seront soumises au gouvernement fédéral au printemps 2025.

<sup>33</sup> Les blessures mineures sont des blessures traitées en milieu de travail (au besoin) sans absence, sauf pour la journée de la blessure.

<sup>34</sup> Les blessures invalidantes sont des blessures suivies d'une absence du travail durant un ou plusieurs jours, en plus de la journée de la blessure.

<sup>35</sup> Le taux de blessures par 100 employés (en unités de personnel) est égal au nombre de blessures divisé par le nombre d'unités de personnel, divisé par 100.

## Facteurs sociaux

### Mobilisation des employés

Mobilisation des employés	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Score de mobilisation des employés	%	Score de mobilisation des employés qui atteint ou dépasse la Norme mondiale pour les services financiers (NMSF) <sup>36, 37</sup>	80 % <sup>✓36, 37</sup>	90 % <sup>✓</sup>	90 % <sup>✓</sup>	89 % <sup>✓</sup>	90 % <sup>✓</sup>	89 % <sup>✓</sup>
<b>Par segments de personnel<sup>38</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Hommes	%	S. O.	80 %	90 %	89 %	S. O.	S. O.	S. O.
Femmes	%	S. O.	81 %	90 %	90 %	S. O.	S. O.	S. O.
Personnes de couleur	%	S. O.	81 %	91 %	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
<b>CIBC Caribbean</b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
CIBC Caribbean – Score de mobilisation des employés <sup>39</sup>	%	Hausse de 5 % sur 12 mois pour des années consécutives	61 %	S. O.				

(✓) Ce chiffre a fait l'objet d'une assurance indépendante limitée. Le rapport d'assurance limitée et l'énoncé de vérification connexes se trouvent dans la bibliothèque liée aux facteurs ESG sur notre [site Web](#).

<sup>36</sup> La Banque CIBC mesure la mobilisation globale des employés au moyen du Sondage annuel auprès des employés, qui s'est déroulé du 10 juin 2024 au 23 juin 2024. Nos employés permanents (à temps plein et à temps partiel) actifs ont été invités à répondre au sondage. Les employés temporaires, les travailleurs occasionnels, les employés retraités et les employés de CIBC Caribbean ont été exclus. Plus de 39 000 membres de l'équipe ont répondu au sondage, soit un taux de réponse global de 88 %. En 2024, la Banque CIBC a choisi une nouvelle plateforme, Qualtrics, pour réaliser le Sondage annuel auprès des employés et modifié la méthodologie pour mesurer la mobilisation des employés. Pour 2024, la note de mobilisation des employés est déterminée comme suit : part moyenne des participants qui sont d'accord ou tout à fait d'accord avec quatre énoncés sur leur propension à recommander la Banque CIBC, leur satisfaction professionnelle, leur intention de rester et la fierté de travailler à la Banque CIBC. Auparavant, la note était déterminée en fonction de la part moyenne de réponses favorables à neuf questions sur le degré de mobilisation et d'autonomisation ressentie, et sur leur motivation au travail. La mise à jour des questions et de l'échelle de réponse établit une nouvelle référence pour la note de mobilisation des employés. Par conséquent, on ne peut pas comparer cette note avec le résultat de l'an dernier. Les questions utilisées dans le Sondage annuel auprès des employés ont été sélectionnées en collaboration avec Qualtrics. Elles peuvent différer de celles utilisées par d'autres organisations qui font appel à Qualtrics pour mesurer la mobilisation des employés.

<sup>37</sup> La Norme mondiale pour les services financiers (NMSF) fournie par Qualtrics est établie d'après la moyenne de référence mondiale sur périodes mobiles de trois ans du secteur des services financiers.

<sup>38</sup> Toutes les données sont fondées sur la déclaration volontaire des employés.

<sup>39</sup> CIBC Caribbean a mesuré la mobilisation des employés au moyen du sondage annuel E-Voice, qui s'est déroulé du 23 septembre 2024 au 11 octobre 2024. Les employés permanents à temps plein et les employés temporaires à temps plein dont le mandat est d'une durée déterminée et dont l'état est « agent contractuel » (qui ne font pas classés dans la catégorie des travailleurs occasionnels) étaient admissibles. Les travailleurs occasionnels ont été exclus. Plus de 1 500 membres de l'équipe ont répondu au sondage, soit un taux de réponse global de 59 %. CIBC Caribbean utilise Qualtrics comme plateforme pour le sondage E-Voice. Pour 2024, le score de mobilisation des employés est déterminé par la moyenne des réponses au sondage sur trois questions liées à l'atteinte des objectifs de carrière, à la communication ouverte et honnête, et à la confiance envers la haute direction. Les questions utilisées dans le sondage E-Voice ont été sélectionnées en collaboration avec Qualtrics. Elles peuvent différer de celles utilisées par d'autres organisations qui font appel à Qualtrics pour mesurer la mobilisation des employés.

<b>Apprentissage et perfectionnement</b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Investissement mondial dans l'apprentissage et le perfectionnement <sup>40</sup>	millions	S. O.	58 \$	51 \$ <sup>41</sup>	47 \$	41 \$	52 \$	64 \$
Coût de formation moyen par employé <sup>40</sup>	dollars	S. O.	1 125 \$	1 017 \$ <sup>41</sup>	919 \$	905 \$	1 188 \$	1 430 \$
Nombre moyen d'heures de formation par employé <sup>42</sup>	heures	S. O.	24,3	24,5	24,8	17,5	15,0	19,8

<b>Nombre moyen d'heures de formation par sexe<sup>43</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Hommes	heures	S. O.	24,3	24,4	24,7	S. O.	S. O.	S. O.
Femmes	heures	S. O.	24,3	24,6	24,9	S. O.	S. O.	S. O.

<b>Nombre moyen d'heures de formation par niveau</b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Vice-président ou niveau supérieur	heures	S. O.	14,0	9,1	17,7	S. O.	S. O.	S. O.
Gestionnaire de personnel	heures	S. O.	17,2	21,8	18,8	S. O.	S. O.	S. O.
Collaborateur individuel	heures	S. O.	25,4	25,0	25,6	S. O.	S. O.	S. O.

<b>CIBC Caribbean</b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Investir dans l'apprentissage et le perfectionnement <sup>44</sup>	millions	S. O.	2 \$	S. O.				
Coût de formation moyen par employé <sup>44</sup>	dollars	S. O.	764 \$	S. O.				
Nombre moyen d'heures de formation par employé <sup>45</sup>	heures	S. O.	15,2	S. O.				

<sup>40</sup> Nos investissements mondiaux dans l'apprentissage comprennent toutes les dépenses liées à l'apprentissage et au perfectionnement au 31 octobre, y compris le salaire et le régime d'avantages sociaux des employés dont le rôle principal consiste à appuyer l'apprentissage et le perfectionnement de l'ensemble des membres d'équipe dans le monde.

<sup>41</sup> Au milieu de 2023, nous avons repéré d'autres employés dont le rôle principal est de soutenir l'apprentissage et le perfectionnement, et avons redéfini les investissements mondiaux en conséquence.

<sup>42</sup> La moyenne des heures de formation est calculée en additionnant la durée estimative de tous les cours terminés, et en divisant cette somme par le nombre total d'apprenants uniques. Cela comprend les employés permanents et temporaires qui ont été actifs à tout moment entre le 1<sup>er</sup> novembre 2023 et le 31 octobre 2024, mais qui n'étaient peut-être pas des employés actifs au 31 octobre 2024. Sont exclus les travailleurs occasionnels et le personnel de CIBC Caribbean.

<sup>43</sup> Toutes les données sont fondées sur la déclaration volontaire des employés en date du 31 octobre.

<sup>44</sup> Les dépenses d'investissement de CIBC Caribbean dans l'apprentissage comprennent toutes les dépenses liées à l'apprentissage et au perfectionnement au 31 octobre. Comprend les employés dont le rôle principal est de concevoir et d'offrir des activités d'apprentissage et de perfectionnement pour la période visée par le rapport.

<sup>45</sup> La moyenne des heures de formation est calculée en additionnant la durée de tous les cours terminés, et en divisant cette somme par le nombre total d'apprenants uniques. Cela comprend les employés permanents et temporaires qui ont été actifs à tout moment entre le 1<sup>er</sup> novembre 2023 et le 31 octobre 2024, mais qui n'étaient peut-être pas des employés actifs au 31 octobre 2024. Exclut les travailleurs occasionnels.

## Taux de roulement<sup>46</sup>

<b>Taux de roulement volontaire<sup>47</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Échelle mondiale <sup>48</sup>	%	S. O.	<b>7,7 %</b>	9,6 %	14,7 %	11,2 %	7,1 %	10,6 %
Canada	%	S. O.	<b>8,0 %</b>	9,8 %	15,2 %	11,6 %	7,3 %	10,9 %

  

<b>Taux de roulement involontaire<sup>49</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Échelle mondiale <sup>48</sup>	%	S. O.	<b>1,7 %</b>	1,9 %	2,0 %	1,3 %	1,3 %	1,3 %
Canada	%	S. O.	<b>1,6 %</b>	1,8 %	2,0 %	1,3 %	1,2 %	1,8 %

  

<b>Taux de roulement total<sup>50</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Échelle mondiale <sup>48</sup>	%	S. O.	<b>11,8 %</b>	14,0 %	19,3 %	14,9 %	11,7 %	S. O.
Canada	%	S. O.	<b>12,1 %</b>	14,3 %	20,0 %	15,3 %	11,8 %	S. O.

  

<b>Roulement volontaire par segment de personnel à l'échelle mondiale<sup>47, 48, 51</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Femmes	%	S. O.	<b>7,6 %</b>	9,2 %	14,0 %	10,5 %	6,8 %	S. O.
Personnes de couleur <sup>52</sup>	%	S. O.	<b>8,3 %</b>	10,4 %	16,6 %	12,1 %	6,8 %	S. O.

<sup>46</sup> Le taux de roulement correspond au nombre de cessations d'emploi au cours de l'exercice divisé par la moyenne du nombre d'employés au début et à la fin de l'exercice. Il comprend les employés permanents (temps plein et temps partiel), les employés actifs et les employés en congé rémunéré (à l'exclusion des employés en congé non rémunéré, des employés temporaires, des travailleurs occasionnels et du personnel de CIBC Caribbean).

<sup>47</sup> Le taux de roulement volontaire exclut les départs à la retraite, les restructurations et les cessations d'emploi involontaires.

<sup>48</sup> Le taux à l'échelle mondiale désigne les employés au Canada, aux États-Unis et ailleurs dans le monde, à l'exclusion de CIBC Caribbean.

<sup>49</sup> Le taux de roulement involontaire exclut les départs à la retraite, les restructurations et les cessations d'emploi volontaires.

<sup>50</sup> Le taux de roulement total comprend les quatre types de cessation d'emploi : les cessations d'emploi volontaires et involontaires, les départs à la retraite et les restructurations de personnel.

<sup>51</sup> Toutes les données sont fondées sur la déclaration volontaire des employés en date du 31 octobre.

<sup>52</sup> Les personnes de couleur comprennent celles qui, au Canada, s'identifient comme appartenant à une minorité visible, et en dehors du Canada, s'identifient comme des personnes non blanches. Les membres des minorités visibles sont des personnes qui s'identifient comme des personnes non blanches, autres que des Autochtones. Sont incluses les personnes qui s'identifient comme étant de race ou d'origine ethnique « Autre », ainsi que les personnes qui s'identifient comme appartenant à une minorité visible au Canada, mais qui n'ont pas répondu à la question sur la race ou l'origine ethnique ou ont répondu « Je préfère ne pas répondre ». C'est ce qui contribue à l'écart entre la mesure des « Personnes de couleur » et la somme des segments de personnel divisés par race ou origine ethnique.

<b>Roulement volontaire par groupe d'âge à l'échelle mondiale<sup>47, 48, 53</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Moins de 30 ans	%	S. O.	<b>17,2 %</b>	20,7 %	31,7 %	26,0 %	16,6 %	S. O.
De 30 à 50 ans	%	S. O.	<b>7,3 %</b>	8,9 %	14,2 %	11,4 %	7,0 %	S. O.
Plus de 50 ans	%	S. O.	<b>2,1 %</b>	2,4 %	3,8 %	2,6 %	1,9 %	S. O.

#### CIBC Caribbean – Taux de roulement<sup>54</sup>

<b>CIBC Caribbean – Taux de roulement total</b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Taux de roulement volontaire <sup>55</sup>	%	S. O.	<b>3,5 %</b>	4,9 %	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Taux de roulement involontaire <sup>56</sup>	%	S. O.	<b>0,8 %</b>	0,7 %	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Taux de roulement total	%	S. O.	<b>9,9 %</b>	10,9 %	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.

<b>CIBC Caribbean – Taux de rotation volontaire selon le sexe<sup>57</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Femmes	%	S. O.	<b>3,2 %</b>	4,3 %	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.

<b>CIBC Caribbean – Roulement volontaire par groupe d'âge<sup>58</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Moins de 30 ans	%	S. O.	<b>8,5 %</b>	13,1 %	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
De 30 à 50 ans	%	S. O.	<b>3,3 %</b>	4,7 %	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Plus de 50 ans	%	S. O.	<b>1,2 %</b>	0,5 %	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.

<sup>53</sup> La segmentation par âge est définie en fonction de la date de naissance dans Workday (un système de gestion du capital humain) au 31 octobre.

<sup>54</sup> Le taux de roulement correspond au nombre de cessations d'emploi au cours de l'exercice divisé par la moyenne du nombre d'employés au début et à la fin de l'exercice. Il comprend les employés permanents (à temps plein), les employés actifs et les employés en congé rémunéré (à l'exclusion des employés en congé non rémunéré, des employés temporaires et des travailleurs occasionnels). Le taux de roulement total comprend les quatre types de cessation d'emploi : les cessations d'emploi volontaires et involontaires, les départs à la retraite et les restructurations de personnel.

<sup>55</sup> Le taux de roulement volontaire exclut les départs à la retraite, les restructurations et les cessations d'emploi involontaires.

<sup>56</sup> Le taux de roulement involontaire exclut les départs à la retraite, les restructurations et les cessations d'emploi volontaires.

<sup>57</sup> Toutes les données sont fondées sur la déclaration volontaire des employés en date du 31 octobre.

<sup>58</sup> La segmentation par âge est définie en fonction de la date de naissance dans Lanteria (système de ressources humaines) au 31 octobre.

<b>Avantages financiers</b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Salaires et avantages sociaux	milliards	S. O.	<b>8,3 \$</b>	7,6 \$	7,2 \$	6,5 \$	6,3 \$	5,7 \$
Employés admissibles ayant acheté des actions ordinaires de la Banque CIBC en participant au Régime d'achat d'actions par les employés au Canada	%	S. O.	<b>78 %</b>	77 %	73 %	76 %	77 %	75 %
Contributions de contrepartie de la Banque CIBC destinées à l'achat d'actions pour nos employés	millions	S. O.	<b>63 \$</b>	60 \$	57 \$	53 \$	50 \$	44 \$

  

<b>Taux d'absentéisme</b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Canada <sup>59</sup>	%	S. O.	<b>1,0 %</b>	1,0 %	1,1 %	0,8 %	0,7 %	0,7 %

  

<b>CIBC Caribbean – Taux d'absentéisme</b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
CIBC Caribbean – Taux d'absentéisme <sup>60</sup>	%	S. O.	<b>1,5 %</b>	1,6 %	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.

<sup>59</sup> Le taux d'absentéisme de la Banque CIBC correspond au nombre total de jours de maladie consignés par les employés permanents dans Workday (un système de gestion du capital humain) au cours de l'exercice, divisé par la moyenne du nombre d'employés au début et à la fin de l'exercice, multiplié par 250 (le nombre standard de jours ouvrables par année). L'année 2019 est calculée au moyen du nombre d'employés permanents à la fin de l'exercice comme dénominateur. Le taux d'absentéisme de la Banque CIBC tient compte des jours de congé de maladie pour cause de maladie mineure ou de blessure mineure au travail, mais non des congés d'invalidité de courte durée. Les résultats de 2022 et de 2023 comprenaient une catégorie d'absence liée à la COVID-19. À l'exclusion de CIBC Caribbean.

<sup>60</sup> Le taux d'absentéisme de CIBC Caribbean correspond au nombre total de jours de congé de maladie consigné dans Lanteria (système de ressources humaines), divisé par la moyenne de la somme des congés rémunérés habituels et des employés temporaires, multiplié par le nombre standard de jours ouvrables par année, soit 258. Ce taux tient compte des jours de congé de maladie pour cause de maladie mineure et des congés de maladie prolongés pendant une durée allant jusqu'à six mois, à l'exclusion des congés d'invalidité de longue durée. Aux fins de ce calcul, la moyenne est calculée selon le nombre d'employés au début et à la fin de l'exercice.

## Inclusion au travail<sup>61, 62, 63</sup>

### Représentation au conseil d'administration et à la direction à la Banque CIBC

Conseil d'administration de la CIBC	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Femmes (échelle mondiale)	%	Au moins 40 % de femmes au conseil d'administration de la Banque CIBC	43 %	46 %	50 %	50 %	40 %	S. O.
Personnes de couleur (échelle mondiale) <sup>64</sup>	%	S. O.	14 %	15 %	14 %	7 %	7 %	S. O.
Communauté noire (échelle mondiale) <sup>65</sup>	%	S. O.	7,1 %	7,7 %	7,1 %	7 %	7 %	S. O.
Peuples autochtones (Canada) <sup>66</sup>	%	S. O.	7,1 %	–	–	–	–	S. O.
Personnes handicapées (Canada) <sup>67</sup>	%	S. O.	–	–	–	–	–	S. O.
Communauté LGBTQ+ (échelle mondiale) <sup>68</sup>	%	S. O.	7,1 %	7,7 %	7,1 %	7 %	–	S. O.

<sup>61</sup> Toutes les données sont fondées sur la déclaration volontaire en date du 31 octobre. Le taux à l'échelle mondiale désigne les employés au Canada, aux États-Unis et ailleurs dans le monde, à l'exclusion de CIBC Caribbean.

<sup>62</sup> Les données inférieures à 10 % en 2024 ont été présentées à une décimale aux fins de précision et de transparence, et les chiffres comparatifs de l'année précédente pour 2023 et 2022 ont été retraités par souci d'uniformité dans leur présentation.

<sup>63</sup> Nos cibles, nos objectifs et nos lignes directrices à l'échelle mondiale sont entrés en vigueur le 31 octobre 2024 et peuvent être assujettis à des restrictions dans des territoires locaux hors du Canada.

<sup>64</sup> Les personnes de couleur comprennent celles qui, au Canada, s'identifient comme appartenant à une minorité visible, et en dehors du Canada, s'identifient comme des personnes non blanches. Les membres des minorités visibles sont des personnes qui s'identifient comme des personnes non blanches, autres que des Autochtones. Sont incluses les personnes qui s'identifient comme étant de race ou d'origine ethnique « Autre », ainsi que les personnes qui s'identifient comme appartenant à une minorité visible au Canada, mais qui n'ont pas répondu à la question sur la race ou l'origine ethnique ou ont répondu « Je préfère ne pas répondre ». C'est ce qui contribue à l'écart entre la mesure des « Personnes de couleur » et la somme des segments de personnel divisés par race ou origine ethnique.

<sup>65</sup> Depuis 2023, la proportion de leaders issus de la communauté noire comprend également les cadres supérieurs qui se sont identifiés comme étant d'origine mixte dont au moins une des origines ethniques est noire. Ce changement correspond à une mesure plus précise fondée sur la disponibilité de données plus détaillées pour les leaders qui s'identifient comme membres de la communauté noire.

<sup>66</sup> Le terme « Peuples autochtones » désigne les habitants originaux du Canada et leurs descendants, y compris les Premières Nations, les Inuits et les Métis. Les données englobent aussi les personnes qui s'identifient comme étant d'origine mixte ou d'une autre origine autochtone, selon la définition qui précède.

<sup>67</sup> Les personnes handicapées vivent avec des différences durables, temporaires ou récurrentes, soit dans leurs capacités physiques, mentales ou sensorielles, soit d'ordre psychologique ou en matière d'apprentissage. La définition du terme « personnes handicapées » et le texte d'aide connexe ont été modifiés de façon prospective en 2022 pour tenir compte des différences durables, temporaires ou récurrentes, soit dans les capacités physiques, mentales ou sensorielles, soit d'ordre psychologique ou en matière d'apprentissage.

<sup>68</sup> Les membres de la communauté LGBTQ+ s'entend des personnes qui s'identifient comme lesbiennes, gaies, bisexuelles, asexuelles, queer, bispirituelles, trans, transgenres, non binaires et autres.

Postes de direction approuvés par le conseil d'administration <sup>69</sup>	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Femmes (échelle mondiale)	%	Au moins 40 % de femmes occupant des postes de direction approuvés par le conseil d'administration d'ici 2024 (échelle mondiale)	39 %✓	39 %✓	38 %✓	38 %✓	33 %✓	32 %✓
Personnes de couleur (échelle mondiale) <sup>64, 70</sup>	%	Au moins 25 % de personnes de couleur occupant des postes de direction approuvés par le conseil d'administration d'ici 2024 (échelle mondiale)	25 %✓	25 %✓	24 %✓	23 %✓	20 %✓	18 %✓
Communauté noire (échelle mondiale) <sup>65, 70</sup>	%	Au moins 5 % de membres de la communauté noire occupant des postes de direction approuvés par le conseil d'administration d'ici 2025 (échelle mondiale)	3,5 %✓	4,1 %✓	2,9 %✓	3 %✓	3 %✓	1 %
Peuples autochtones (Canada) <sup>66</sup>	%	Au moins 2 % de personnes autochtones occupant des postes de direction approuvés par le conseil d'administration d'ici 2025 (Canada)	0,8 %✓	0,8 %✓	0,8 %✓	1 %	1 %	1 %
Personnes handicapées (Canada) <sup>67</sup>	%	S. O.	11 %	11 %	11 %	12 %	7 %	8 %
Communauté LGBTQ+ (échelle mondiale) <sup>68</sup>	%	S. O.	3,5 %✓	4,1 %	3,3 %	3 %	2 %	2 %

### Représentation à des postes de gestionnaires et de professionnels à la Banque CIBC <sup>61, 62, 71</sup>

Segment de personnel	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Femmes (échelle mondiale)	%	S. O.	46 %	46 %	46 %	45 %	44 %	S. O.
Personnes de couleur (échelle mondiale) <sup>64, 70</sup>	%	S. O.	45 %	44 %	42 %	39 %	36 %	S. O.
Communauté noire (échelle mondiale) <sup>65, 70</sup>	%	S. O.	4,6 %	4,3 %	4,0 %	3 %	3 %	S. O.
Peuples autochtones (Canada) <sup>66</sup>	%	S. O.	1,6 %	1,7 %	1,9 %	2 %	2 %	S. O.
Personnes handicapées (Canada) <sup>67</sup>	%	S. O.	10 %	10 %	8,8 %	8 %	6 %	S. O.
Communauté LGBTQ+ (échelle mondiale) <sup>68</sup>	%	S. O.	2,9 %	2,7 %	2,5 %	2 %	2 %	S. O.

(✓) Ce chiffre a fait l'objet d'une assurance indépendante limitée. Le rapport d'assurance limitée et l'énoncé de vérification connexes se trouvent dans la bibliothèque liée aux facteurs ESG sur notre [site Web](#).

<sup>69</sup> Les postes de direction approuvés par le conseil d'administration incluent les vice-présidents et les membres des échelons supérieurs nommés à leur poste au 31 octobre, à l'exclusion des employés temporaires, des travailleurs occasionnels, des employés retraités et de CIBC Caribbean.

<sup>70</sup> Les données de 2021 et des années antérieures tenaient compte des minorités visibles et des membres de la communauté noire au Canada seulement, tandis que les données de 2022 et des années subséquentes reflètent les personnes de couleur et les membres de la communauté noire à l'échelle mondiale.

<sup>71</sup> Les postes de gestionnaires et de professionnels comprennent certains membres de la direction qui ne font pas partie de la haute direction, professionnels principaux et d'autres postes de niveau équivalent, selon un certain nombre de facteurs comme les compétences, les efforts, le niveau de responsabilité et l'étendue des responsabilités liées au poste.

<b>Employés permanents à l'échelle mondiale – représentation des femmes<sup>72, 73, 74</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Nombre total d'employés permanents à l'échelle mondiale	%	S. O.	<b>55 %</b>	55 %	55 %	55 %	55 %	56 %
Total des embauches externes	%	S. O.	<b>51 %</b>	51 %	53 %	50 %	49 %	51 %
Promotions	%	S. O.	<b>56 %</b>	54 %	54 %	55 %	54 %	S. O.
Cadres supérieurs (VPD et échelons supérieurs qui relèvent directement du chef de la direction) <sup>75</sup>	%	S. O.	<b>50 %</b>	44 %	50 %	50 %	40 %	S. O.
Haute direction (PVP et échelons supérieurs)	%	S. O.	<b>33 %</b>	33 %	33 %	30 %	32 %	28 %
Cadres supérieurs (VP et échelons supérieurs) <sup>69</sup>	%	Au moins 40 % de femmes occupant des postes de direction approuvés par le conseil d'administration d'ici 2024 (échelle mondiale)	<b>39 %✓</b>	39 %✓	38 %✓	38 %✓	33 %✓	32 %✓
Membres de la direction qui ne font pas partie de la haute direction et cadres professionnels <sup>76, 77</sup>	%	S. O.	<b>40 %</b>	39 %	38 %	37 %	36 %	S. O.
Gestionnaires et professionnels <sup>76, 78</sup>	%	S. O.	<b>48 %</b>	48 %	48 %	46 %	46 %	S. O.
Superviseurs et collaborateurs individuels <sup>76, 79</sup>	%	S. O.	<b>67 %</b>	68 %	67 %	69 %	70 %	S. O.
Postes générant des revenus <sup>80</sup>	%	S. O.	<b>56 %</b>	57 %	57 %	57 %	58 %	S. O.
Postes en ingénierie <sup>81</sup>	%	S. O.	<b>52 %</b>	53 %	53 %	54 %	52 %	S. O.
Postes en technologie <sup>82</sup>	%	S. O.	<b>41 %</b>	42 %	41 %	40 %	41 %	S. O.

(✓) Ce chiffre a fait l'objet d'une assurance indépendante limitée. Le rapport d'assurance limitée et l'énoncé de vérification connexes se trouvent dans la bibliothèque liée aux facteurs ESG sur notre [site Web](#).

<sup>72</sup> Toutes les données sont fondées sur la déclaration volontaire des employés en date du 31 octobre.

<sup>73</sup> Nous visons à atteindre ou à maintenir une représentation de 40 % à 60 % de femmes à tous les échelons, à moins qu'un autre objectif précis soit établi. En deçà de cette ligne directrice, nous mettons en œuvre des mesures correctives.

<sup>74</sup> Le terme « employés permanents » désigne nos employés permanents (à temps plein et à temps partiel) actifs ou en congé rémunéré au 31 octobre. Sont exclus les employés temporaires, les employés retraités, les employés en congé non rémunéré, les travailleurs occasionnels et les employés de CIBC Caribbean.

<sup>75</sup> Les données sur les cadres supérieurs datent du 1<sup>er</sup> novembre.

<sup>76</sup> Ces segments de population comprennent également d'autres postes de niveau équivalent qui ont été déterminés selon des facteurs comme les compétences, les efforts, le niveau de responsabilité et l'étendue des responsabilités liées au poste.

<sup>77</sup> Les membres de la direction qui ne font pas partie de la haute direction et cadres professionnels comprennent les niveaux de postes 9 et 10.

<sup>78</sup> Les gestionnaires et professionnels comprennent les niveaux de postes 6 à 8.

<sup>79</sup> Les superviseurs et collaborateurs individuels comprennent les niveaux de postes 5 et inférieurs.

<sup>80</sup> Employés des unités d'exploitation stratégiques de Services bancaires personnels et PME, de Groupe Entreprises et Gestion des avoirs, Canada, de Marchés des capitaux et de la région des États-Unis (à l'exclusion des postes de soutien opérationnel de ces unités d'exploitation stratégiques).

<sup>81</sup> Employés occupant des postes liés à la science des données, à la gestion de projets de technologie de l'information, à l'amélioration des processus et à l'ingénierie à l'échelle de notre effectif.

<sup>82</sup> Employés au sein de l'équipe Technologie et innovation, qui affiche la plus grande proportion de postes en STIM parmi tous les secteurs d'activité. Cette mesure ne tient pas compte des autres postes en STIM à l'échelle de la banque.

<b>Employés permanents à l'échelle mondiale – Représentation des personnes de couleur<sup>72,74,83,84</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Total global regular employees	%	S. O.	<b>45 %</b>	44 %	43 %	40 %	37 %	33 %
Total external hires	%	S. O.	<b>48 %</b>	44 %	47 %	43 %	35 %	S. O.
Promotions	%	S. O.	<b>51 %</b>	46 %	45 %	44 %	37 %	S. O.
Cadres supérieurs (VPD et échelons supérieurs qui relèvent directement du chef de la direction) <sup>75</sup>	%	S. O.	<b>20 %</b>	22 %	20 %	20 %	20 %	S. O.
Haute direction (PVP et échelons supérieurs)	%	S. O.	<b>17 %</b>	15 %	15 %	12 %	12 %	S. O.
Cadres supérieurs (VP et échelons supérieurs) <sup>69</sup>	%	Au moins 25 % de personnes de couleur occupant des postes de direction approuvés par le conseil d'administration d'ici 2024 (échelle mondiale)	<b>25 %✓</b>	25 %✓	24 %✓	23 %✓	20 %✓	18 %✓
Membres de la direction qui ne font pas partie de la haute direction et cadres professionnels <sup>76, 77</sup>	%	S. O.	<b>36 %</b>	34 %	33 %	30 %	28 %	S. O.
Gestionnaires et professionnels <sup>76, 78</sup>	%	S. O.	<b>47 %</b>	45 %	44 %	41 %	38 %	S. O.
Superviseurs et collaborateurs individuels <sup>76, 79</sup>	%	S. O.	<b>45 %</b>	44 %	44 %	41 %	37 %	S. O.
Postes générant des revenus <sup>80</sup>	%	S. O.	<b>38 %</b>	36 %	36 %	33 %	30 %	S. O.
Postes en ingénierie <sup>81</sup>	%	S. O.	<b>56 %</b>	57 %	55 %	50 %	48 %	S. O.
Postes en technologie <sup>82</sup>	%	S. O.	<b>58 %</b>	58 %	57 %	54 %	52 %	S. O.

(✓) Ce chiffre a fait l'objet d'une assurance indépendante limitée. Le rapport d'assurance limitée et l'énoncé de vérification connexes se trouvent dans la bibliothèque liée aux facteurs ESG sur notre [site Web](#).

<sup>83</sup> Les données de 2021 et des années antérieures tenaient compte des minorités visibles au Canada seulement, tandis que les données de 2022 et des années subséquentes reflètent les personnes de couleur à l'échelle mondiale.

<sup>84</sup> Les personnes de couleur comprennent celles qui, au Canada, s'identifient comme appartenant à une minorité visible, et en dehors du Canada, s'identifient comme des personnes non blanches. Les membres des minorités visibles sont des personnes qui s'identifient comme des personnes non blanches, autres que des Autochtones. Sont incluses les personnes qui s'identifient comme étant de race ou d'origine ethnique « Autre », ainsi que les personnes qui s'identifient comme appartenant à une minorité visible au Canada, mais qui n'ont pas répondu à la question sur la race ou l'origine ethnique ou ont répondu « Je préfère ne pas répondre ». C'est ce qui contribue à l'écart entre la mesure des « Personnes de couleur » et la somme des segments de personnel divisés par race ou origine ethnique.

<b>Représentation au sein des segments de personnel<sup>85, 86, 87</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Personnes de couleur <sup>88</sup>	%	S. O.	<b>45 %</b>	44 %	43 %	40 %	37 %	33 %
Asiatique de l'Est	%	S. O.	<b>14 %</b>	14 %	14 %	14 %	13 %	12 %
Sud-asiatique	%	S. O.	<b>18 %</b>	16 %	14 %	12 %	10 %	8 %
Communauté noire	%	S. O.	<b>5,4 %</b>	5,1 %	4,8 %	4 %	4 %	3 %
Hispanique et latino-américain	%	S. O.	<b>2,6 %</b>	2,4 %	2,1 %	2 %	2 %	2 %
Employés du Moyen-Orient	%	S. O.	<b>3,2 %</b>	3,1 %	2,7 %	3 %	2 %	2 %
Métis	%	S. O.	<b>2,2 %</b>	2,1 %	1,7 %	2 %	2 %	1 %
Peuples autochtones (Canada) <sup>89</sup>	%	Au moins 3 % des employés s'identifiant comme des autochtones d'ici 2024 (Canada)	<b>2,4 %</b> ✓	2,4 %✓	2,6 %✓	3 %	2 %	1 %
Personnes handicapées (Canada) <sup>90</sup>	%	Au moins 9 % des employés s'identifiant comme des personnes handicapées d'ici 2024 (Canada)	<b>11 %</b> ✓	10 %✓	9,1 %✓	8 %	7 %	6 %
Communauté LGBTQ+ (échelle mondiale) <sup>91</sup>	%	S. O.	<b>3,5 %</b> ✓	3,4 %	3,2 %	3 %	3 %	2 %

(✓) Ce chiffre a fait l'objet d'une assurance indépendante limitée. Le rapport d'assurance limitée et l'énoncé de vérification connexes se trouvent dans la bibliothèque liée aux facteurs ESG sur notre [site Web](#)

<sup>85</sup> Toutes les données sont fondées sur la déclaration volontaire des employés en date du 31 octobre.

<sup>86</sup> Les données inférieures à 10 % en 2024 ont été présentées à une décimale aux fins de précision et de transparence, et les chiffres comparatifs de l'année précédente pour 2023 et 2022 ont été retraités par souci d'uniformité dans leur présentation.

<sup>87</sup> Le terme « employés permanents » désigne nos employés permanents (à temps plein et à temps partiel) actifs ou en congé rémunéré au 31 octobre. Sont exclus les employés temporaires, les employés retraités, les employés en congé non rémunéré, les travailleurs occasionnels et les employés de CIBC Caribbean.

<sup>88</sup> Les personnes de couleur comprennent celles qui, au Canada, s'identifient comme appartenant à une minorité visible, et en dehors du Canada, s'identifient comme des personnes non blanches. Les membres des minorités visibles sont des personnes qui s'identifient comme des personnes non blanches, autres que des Autochtones. Sont incluses les personnes qui s'identifient comme étant de race ou d'origine ethnique « Autre », ainsi que les personnes qui s'identifient comme appartenant à une minorité visible au Canada, mais qui n'ont pas répondu à la question sur la race ou l'origine ethnique ou ont répondu « Je préfère ne pas répondre ». C'est ce qui contribue à l'écart entre la mesure des « Personnes de couleur » et la somme des segments de personnel divisés par race ou origine ethnique.

<sup>89</sup> Le terme « Peuples autochtones » désigne les habitants originaux du Canada et leurs descendants, y compris les Premières Nations, les Inuits et les Métis. Les données englobent aussi les personnes qui s'identifient comme étant d'origine mixte ou d'une autre origine autochtone, selon la définition qui précède.

<sup>90</sup> Les personnes handicapées vivent avec des différences durables, temporaires ou récurrentes, soit dans leurs capacités physiques, mentales ou sensorielles, soit d'ordre psychologique ou en matière d'apprentissage. La définition du terme « personnes handicapées » et le texte d'aide connexe ont été modifiés de façon prospective en 2022 pour tenir compte des différences durables, temporaires ou récurrentes, soit dans les capacités physiques, mentales ou sensorielles, soit d'ordre psychologique ou en matière d'apprentissage.

<sup>91</sup> Les membres de la communauté LGBTQ+ s'entend des personnes qui s'identifient comme lesbiennes, gaies, bisexuelles, asexuelles, queer, bispirituelles, trans, transgenres, non binaires et autres.

## Analyse de la rémunération – Femmes

<b>Cible médiane de rémunération directe globale des femmes par rapport à celle des hommes (Canada)<sup>92</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Cadres supérieurs et personnes occupant des postes équivalents (à l'exclusion du chef de la direction) <sup>93</sup>	%	S. O.	<b>97 %</b>	97 %	98 %	97 %	S. O.	S. O.
Membres de la direction qui ne font pas partie de la haute direction et cadres professionnels <sup>94</sup>	%	S. O.	<b>97 %</b>	97 %	97 %	97 %	S. O.	S. O.
Gestionnaires et professionnels <sup>95</sup>	%	S. O.	<b>98 %</b>	98 %	98 %	99 %	S. O.	S. O.
Superviseurs et collaborateurs individuels <sup>96</sup>	%	S. O.	<b>101 %</b>	101 %	101 %	102 %	S. O.	S. O.
Total (à l'exclusion du chef de la direction)	%	S. O.	<b>99 %</b>	99 %	100 %	100 %	S. O.	S. O.

## Analyse de la rémunération – Personnes de couleur

<b>Cible médiane de rémunération directe globale des personnes de couleur par rapport aux personnes autres que de couleur (Canada)<sup>92</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Cadres supérieurs et postes équivalents (à l'exclusion du chef de la direction) <sup>93</sup>	%	S. O.	<b>99 %</b>	98 %	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Membres de la direction qui ne font pas partie de la haute direction et cadres professionnels <sup>94</sup>	%	S. O.	<b>99 %</b>	99 %	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Gestionnaires et professionnels <sup>95</sup>	%	S. O.	<b>99 %</b>	99 %	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Superviseurs et collaborateurs individuels <sup>96</sup>	%	S. O.	<b>99 %</b>	99 %	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Total (à l'exclusion du chef de la direction)	%	S. O.	<b>99 %</b>	99 %	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.

<sup>92</sup> Afin d'assurer une base de comparaison équivalente, cette analyse se fonde sur la cible de rémunération directe globale d'un équivalent temps plein, incluant le salaire de base et les cibles annuelles pour les primes d'encouragement, pour les employés au Canada qui participent au programme ORR (c'est-à-dire à l'exclusion des employés participant à des régimes d'encouragement particuliers, comme ceux qui sont rémunérés à la commission). Toutes les données sont fondées sur la déclaration volontaire des employés en date du 31 octobre.

<sup>93</sup> Les cadres supérieurs et les postes équivalents comprennent les niveaux de postes 11 à 14.

<sup>94</sup> Les membres de la direction qui ne font pas partie de la haute direction et cadres professionnels comprennent les niveaux de postes 9 et 10.

<sup>95</sup> Les gestionnaires et professionnels comprennent les niveaux de postes 6 à 8.

<sup>96</sup> Les superviseurs et collaborateurs individuels comprennent les niveaux de postes 5 et inférieurs.

## Nouveaux employés externes – Échelle mondiale<sup>97, 98</sup>

<b>Total des nouveaux employés</b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Total des nouveaux employés	Nombre	S. O.	5 911	4 826	13 734	7 652	S. O.	S. O.

  

<b>Âge<sup>99</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Moins de 30 ans	%	S. O.	49 %	50 %	53 %	53 %	S. O.	S. O.
De 30 à 50 ans	%	S. O.	44 %	43 %	40 %	40 %	S. O.	S. O.
Plus de 50 ans	%	S. O.	7 %	7 %	6 %	6 %	S. O.	S. O.

  

<b>Représentation des employés</b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Femmes	%	S. O.	51 %	51 %	53 %	50 %	49 %	51 %
Personnes de couleur <sup>100</sup>	%	S. O.	48 %	44 %	47 %	43 %	35 %	S. O.
Étudiants de la communauté noire recrutés <sup>101</sup>	%	Au moins 5 % d'étudiants recrutés dans la communauté noire en 2024 (échelle mondiale)	8,8 %	7,0 %	6,1 %	S. O.	S. O.	S. O.

<sup>97</sup> Les nouveaux employés comprennent les employés permanents (à temps plein et à temps partiel) embauchés au cours de la période de 12 mois se terminant le 31 octobre. Le taux à l'échelle mondiale désigne les employés au Canada, aux États-Unis et ailleurs dans le monde, à l'exclusion de CIBC Caribbean.

<sup>98</sup> Toutes les données sont fondées sur la déclaration volontaire en date du 31 octobre.

<sup>99</sup> La segmentation par âge est fondée sur l'âge au moment de l'embauche. L'âge est déterminé au moyen de la date de naissance dans Workday (un système de gestion du capital humain).

<sup>100</sup> Les personnes de couleur comprennent celles qui, au Canada, s'identifient comme appartenant à une minorité visible, et en dehors du Canada, s'identifient comme des personnes non blanches. Les membres des minorités visibles sont des personnes qui s'identifient comme des personnes non blanches, autres que des Autochtones. Sont incluses les personnes qui s'identifient comme étant de race ou d'origine ethnique « Autre », ainsi que les personnes qui s'identifient comme appartenant à une minorité visible au Canada, mais qui n'ont pas répondu à la question sur la race ou l'origine ethnique ou ont répondu « Je préfère ne pas répondre ». C'est ce qui contribue à l'écart entre la mesure des « Personnes de couleur » et la somme des segments de personnel divisés par race ou origine ethnique.

<sup>101</sup> Les données sur le recrutement des étudiants portent sur les profils d'emploi de stage à durée déterminée en hiver, en été et à l'automne 2024. Les données sont fondées sur la déclaration volontaire fournie pendant le processus de candidature; le pourcentage est fondé sur le nombre de réponses. À l'exclusion de CIBC Caribbean.

## Services bancaires inclusifs

Services bancaires inclusifs	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Croissance de nos activités de services bancaires aux entreprises autochtones <sup>102</sup>	%	Croissance cumulative de 26 % dans les activités de services bancaires aux entreprises pour les Autochtones sur trois ans (2022–2024, Canada)	13 %	17 %	29 %	20 %	25 %	34 %
Participants ayant pris part à des séminaires et à des activités de formation financière <sup>103</sup>	nombre	Inscription de 250 000 participants à des séminaires et à des activités de formation financière sur trois ans (de 2022 à 2024, Canada et États-Unis)	63 347	108 300	78 400	74 000	52 600	85 000
Montant des nouveaux crédits autorisés aux petites et moyennes entreprises ou des augmentations (PME) <sup>104</sup>	milliards	10 milliards de dollars en autorisations de crédit nouvelles ou accrues pour les petites et moyennes entreprises (PME) sur trois ans (de 2022 à 2024, Canada)	5,0 \$	4,7 \$ <sup>105</sup>	4,6 \$ <sup>106</sup>	4,8 \$ <sup>107</sup>	3,5 \$	S. O.

<sup>102</sup> Cette mesure comprend la clientèle autochtone du Groupe Entreprises CIBC, notamment les entreprises et les gouvernements autochtones. Elle exclut les fonds détenus dans le segment Gestion des avoirs CIBC, qui avaient été inclus pour les exercices 2019 à 2023. Ces chiffres ont été retraités pour inclure uniquement les activités du Groupe Entreprises; l'objectif demeure inchangé. Les clients autochtones s'identifient au moyen d'une divulgation volontaire (actes constitutifs ou certificat de statut, selon le cas). La mesure compare les soldes mensuels moyens des dépôts et des prêts détenus auprès du Groupe Entreprises en octobre. Les soldes de prêts sont indiqués avant déduction des provisions. Nous croyons qu'une mesure qui inclut les prêts et les dépôts permet au lecteur de mieux comprendre comment la direction évalue l'ampleur de l'ensemble de nos relations avec les clients autochtones de Groupe Entreprises.

<sup>103</sup> Le terme « participants » désigne les clients actuels et potentiels, les membres de leurs familles et les recommandations de clients. En 2023, nous avons amélioré notre méthodologie de manière à inclure les programmes de formation financière offerts par des organisations partenaires grâce au soutien de la Banque CIBC et de la Fondation CIBC. En 2024, nous avons continué d'offrir des programmes de formation financière par l'intermédiaire du réseau de partenaires internes de la Banque CIBC.

<sup>104</sup> Les petites entreprises sont généralement des sociétés dont le revenu est inférieur à 5 millions de dollars et les moyennes entreprises, des sociétés dont le revenu est supérieur à 5 millions de dollars, mais inférieur à 20 millions de dollars. En 2024, les autorisations de nouveaux crédits ou d'augmentations de crédit ont atteint 1,3 milliard de dollars pour les petites entreprises et 3,7 milliards de dollars pour les moyennes entreprises. Nous faisons le suivi de ces autorisations en établissant la moyenne mensuelle pour les entreprises clientes des segments Services bancaires aux PME, Privabanque et Groupe Entreprises - Entreprises indépendantes.

<sup>105</sup> En 2023, les nouveaux crédits autorisés aux petites et moyennes entreprises (PME) ou les augmentations comprenaient 1,45 G\$ aux petites entreprises (y compris la croissance des prêts de Privabanque) et 3,21 G\$ aux moyennes entreprises.

<sup>106</sup> En 2022, les nouveaux crédits autorisés aux petites et moyennes entreprises (PME) ou les augmentations comprenaient 1,28 G\$ aux petites entreprises (y compris la croissance des prêts de Privabanque) et 3,35 G\$ aux moyennes entreprises.

<sup>107</sup> En 2021, les nouveaux crédits autorisés aux petites et moyennes entreprises (PME) ou les augmentations comprenaient 0,8 G\$ aux petites entreprises et 4,0 G\$ aux moyennes entreprises.

<b>Programme de financement de logements locatifs multifamiliaux abordables aux États-Unis<sup>108</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Nombre de logements abordables financés <sup>109</sup>	unités	S. O.	<b>500</b>	1 141	370	1 114	396	647
Prêts fermés annuels destinés à l'acquisition et à la préservation de logements abordables	dollars	S. O.	<b>123 139 947 \$ US</b>	109 167 632 \$ US	129 001 256 \$ US	144 171 424 \$ US	67 972 687 \$ US	41 767 264 \$ US

  

<b>Programme d'aide au paiement des frais de clôture aux États-Unis<sup>108</sup></b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Nombre de subventions liées aux frais de clôture octroyées <sup>109</sup>	nombre	S. O.	<b>165</b>	174	217	407	463	494
Montant de l'aide au paiement des frais de clôture offerte aux propriétaires	dollars	S. O.	<b>835 154 \$ US</b>	782 019 \$ US	424 350 \$ US	629 601 \$ US	683 123 \$ US	700 427 \$ US
Montant total du financement hypothécaire <sup>110</sup>	dollars	S. O.	<b>36 225 480 \$ US</b>	36 169 765 \$ US	47 194 382 \$ US	90 074 575 \$ US	89 864 384 \$ US	89 828 299 \$ US

<sup>108</sup> La *Community Reinvestment Act* des États-Unis stipule que les banques américaines doivent répondre aux besoins de leurs collectivités, y compris à ceux des personnes touchant un revenu faible à modeste et dans les régions à revenu faible ou modeste. Les activités de développement communautaire permettant d'y parvenir sont les suivantes : soutien aux logements abordables, services communautaires pour les personnes touchant un revenu faible à modeste, aide aux PME et revitalisation des zones délaissées. Les projets de logements locatifs abordables répondent aux attentes réglementaires et visent à soutenir les locataires dont le revenu est faible ou modeste.

<sup>109</sup> Le nombre de logements financés reflète à la fois les logements au taux du marché et les logements abordables dans chaque projet. Selon les directives réglementaires américaines, les projets qui comptent plus de 50 % de logements abordables peuvent être pris en compte dans ce programme.

<sup>110</sup> Représente le montant total du financement hypothécaire au moment de la clôture accordé par CIBC Bank USA à des acheteurs résidentiels ayant participé au programme d'aide au paiement des frais de clôture aux États-Unis.

## Engagement communautaire

Engagement communautaire	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Dons en espèces et en nature <sup>111</sup>	millions	S. O.	70 \$	42 \$	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Heures de bénévolat des employés <sup>112</sup>	millions	S. O.	1 \$	1 \$	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Coûts de gestion <sup>113</sup>	millions	S. O.	3 \$	2 \$	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Dons et collectes de fonds des employés (Équipe CIBC) <sup>114</sup>	millions	S. O.	20 \$	21 \$	22 \$	19 \$	19 \$	21 \$
Cotisations totales <sup>111, 112, 113, 114</sup>	millions	800 M\$ en investissements communautaires sur 10 ans (2023–2032)	94 \$✓	66 \$✓	81 \$	133 \$	75 \$	79 \$
Heures de bénévolat de l'Équipe CIBC <sup>115</sup>	heures	Un million d'heures de bénévolat par l'Équipe CIBC sur 10 ans (2023–2032, Canada)	123 551	122 000	112 000	99 000	109 000	S. O.

(✓) Ce chiffre a fait l'objet d'une assurance indépendante limitée. Le rapport d'assurance limitée et l'énoncé de vérification connexes se trouvent dans la bibliothèque liée aux facteurs ESG sur notre [site Web](#).

<sup>111</sup> Sont inclus les dons, subventions, commandites et la valeur des dons en nature de la Banque CIBC visant à soutenir des organismes de bienfaisance et à but non lucratif, y compris à la Fondation CIBC, et qui suivent les principes de contribution établis par la certification Entreprise généreuse d'Imagine Canada. Les commandites comprennent aussi des contributions versées à des organismes qui peuvent avoir une structure à but lucratif ou non lucratif, mais qui sont destinées à des activités à visée sociale qui profitent à la collectivité. Les commandites peuvent être assorties de droits et d'avantages, y compris les avantages de la marque visible par le public et, dans le cas d'activités de collecte de fonds, elles peuvent être assorties d'avantages (comme des repas, des prix et de la marchandise). Avant 2023, les cotisations en espèces et en nature, les heures de bénévolat des employés et les coûts de gestion ne faisaient pas l'objet d'un suivi distinct.

<sup>112</sup> Le bénévolat des employés permanents au Canada qui est effectué pendant les heures de travail rémunérées est calculé en multipliant le salaire horaire moyen des employés permanents au Canada (à l'exclusion des cadres supérieurs, des employés qui participent à des programmes de rémunération spécialisés et des employés en congé prolongé) par le nombre total d'heures de bénévolat. Les heures de bénévolat sont autodéclarées par l'intermédiaire de la plateforme de dons et de bénévolat de la Banque CIBC.

<sup>113</sup> Les coûts de gestion comprennent les coûts liés à l'administration du programme d'investissement communautaire de la Banque CIBC. Par exemple, la rémunération et les avantages sociaux des employés et les coûts liés aux technologies de l'information et à la promotion des programmes communautaires.

<sup>114</sup> Le terme « Équipe CIBC » désigne les employés permanents et les retraités qui font des dons ou mènent des collectes de fonds pour soutenir des organismes de bienfaisance et à but non lucratif. L'Équipe CIBC exclut CIBC Caribbean. Les dons et les collectes de fonds de l'Équipe CIBC servent surtout à soutenir directement des organismes de bienfaisance grâce à nos principales campagnes, comme la Journée du miracle CIBC, la Course à la vie CIBC et le Tour CIBC Charles-Bruneau, et d'autres dons et collectes de fonds par l'intermédiaire de notre plateforme de dons et de bénévolat, où les employés peuvent faire des dons à l'organisme de bienfaisance ou à but non lucratif de leur choix.

<sup>115</sup> L'Équipe CIBC désigne les employés permanents (qui font du bénévolat pendant les heures de travail rémunérées et pendant leurs temps libres) et les retraités qui donnent de leur temps à divers organismes et causes communautaires. Les heures de bénévolat de l'Équipe CIBC sont autodéclarées par l'intermédiaire de la plateforme de dons et de bénévolat de la Banque CIBC.

# Environnement

## Écoefficacité opérationnelle

### Champs d'application 1 et 2

Émissions de gaz à effet de serre	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Portée 1 <sup>116, 117, 118</sup>	tonnes d'équivalent CO2	S. O.	19 410✓	21 321✓	22 157✓	21 017✓	22 252✓	24 727✓
Portée 2 (fondée sur l'emplacement) <sup>116, 117, 119</sup>	tonnes d'équivalent CO2	S. O.	24 344✓	25 713✓	27 608✓	30 254✓	34 848✓	37 395✓
Total des champs d'application 1 et 2	tonnes d'équivalent CO2	S. O.	43 754	47 034	49 765	51 271	57 099	62 122
Réduction des émissions absolues (année de référence 2018)	Réduction en %	Réduire de 30 % les émissions absolues de GES attribuables à nos activités d'ici 2028 (par rapport à 2018) (Canada, États-Unis)	31,4 %	26,3 %	22,0 %	19,7 %	10,5 %	2,7 %
Progrès vers l'objectif de réduction de 30 % des émissions des portées 1 et 2 sur 10 ans (année de référence 2018)	% atteint	S. O.	104,7 %	87,7 %	73,4 %	65,7 %	35,0 %	9,0 %
Intensité des émissions de GES (par mètre carré) <sup>117, 118, 119</sup>	kg éq. CO2/m2	S. O.	37,4	39,1	41,3	43,6	48,2	50,6
Intensité des émissions de GES (par million de dollars de revenu) <sup>117, 118, 119, 120</sup>	tonnes d'équivalent CO2	S. O.	24 344✓	25 713✓	27 608✓	30 254✓	34 848✓	37 395✓

(✓) Ce chiffre a fait l'objet d'une assurance indépendante limitée. Le rapport d'assurance limitée et l'énoncé de vérification connexes se trouvent dans la bibliothèque liée aux facteurs ESG sur notre [site Web](#).

<sup>116</sup> La période de déclaration des contrats de sous-location liés aux portées 1, 2 et 3 (c.-à-d. les installations louées par la Banque CIBC qui sont sous-louées à un sous-locataire) s'étend du 1<sup>er</sup> août au 31 juillet pour ce qui est des émissions de GES attribuables à des biens immobiliers aux États-Unis et au Canada. La période de déclaration des autres sources d'émissions de GES coïncide avec l'exercice financier de la Banque CIBC (du 1<sup>er</sup> novembre au 31 octobre). La méthodologie de collecte des données et de calcul des émissions de GES liées aux activités est fondée sur le guide intitulé *The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard (édition révisée)*.

<sup>117</sup> Les données sur les émissions de gaz à effet de serre au Canada et aux États-Unis pour la période de 2019 à 2024 couvrent 95 % de la surface utile occupée totale (CIBC Caribbean et les établissements internationaux couvrent le reste de la surface utile).

<sup>118</sup> Les émissions de portée 1 comprennent les émissions directes provenant de la combustion de gaz naturel et de carburant (mazout et propane).

<sup>119</sup> Les émissions de portée 2 fondées sur l'emplacement comprennent les émissions indirectes attribuables à l'achat d'électricité, au chauffage à la vapeur et à l'eau réfrigérée, avant l'application de CER.

<sup>120</sup> Les revenus utilisés dans les calculs ne sont liés qu'au Canada et aux États-Unis; les calculs pour les périodes de comparaison ont été refaits aux fins de conformité avec la présentation de l'année en cours.

## Portées 1 et 2 par pays

### Canada

Émissions de gaz à effet de serre	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Portée 1 <sup>117</sup>	t eq. CO <sub>2</sub>	S. O.	18 682	20 477	21 279	20 153	21 237	23 262
Portée 2 (selon l'emplacement) <sup>117</sup>	t eq. CO <sub>2</sub>	S. O.	18 209	19 184	21 584	24 321	27 138	30 019
<b>Total du Canada<sup>117</sup></b>	t eq. CO <sub>2</sub>	S. O.	<b>36 891</b>	<b>39 661</b>	<b>42 863</b>	<b>44 474</b>	<b>48 374</b>	<b>53 280</b>

### États-Unis

Émissions de gaz à effet de serre	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Portée 1 <sup>117</sup>	t eq. CO <sub>2</sub>	S. O.	728	844	878	864	1 015	1 465
Portée 2 (selon l'emplacement) <sup>117</sup>	t eq. CO <sub>2</sub>	S. O.	6 135	6 529	6 024	5 932	7 710	7 377
<b>Total des États-Unis<sup>117</sup></b>	t eq. CO <sub>2</sub>	S. O.	<b>6 863</b>	<b>7 373</b>	<b>6 902</b>	<b>6 797</b>	<b>8 725</b>	<b>8 842</b>

### Portée 3

Émissions de gaz à effet de serre	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Consommation interne de papier (Canada et États-Unis) <sup>121</sup>	t eq. CO <sub>2</sub>	S. O.	4 717✓	8 664✓	4 990✓	5 806✓	6 713✓	9 208✓
Voyages d'affaires <sup>122</sup>	t eq. CO <sub>2</sub>	S. O.	6 253✓	6 039✓	4 580✓	1 203✓	3 901✓	10 958✓
Sous-locations (Canada et États-Unis) <sup>116, 117, 123</sup>	t eq. CO <sub>2</sub>	S. O.	8 999✓	9 294✓	8 196✓	3 223✓	4 581✓	8 538✓
<b>Total des émissions de portée 3<sup>123</sup></b>	t eq. CO <sub>2</sub>	S. O.	<b>19 969✓</b>	<b>23 997✓</b>	<b>17 766✓</b>	<b>10 232✓</b>	<b>15 195✓</b>	<b>28 704✓</b>

### Total

Émissions de gaz à effet de serre	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Total des émissions de portée 1, 2 et 3</b>	t eq. CO <sub>2</sub>	S. O.	<b>63 723</b>	<b>71 031</b>	<b>67 531</b>	<b>61 503</b>	<b>72 294</b>	<b>90 826</b>

(✓) Ce chiffre a fait l'objet d'une assurance indépendante limitée. Le rapport d'assurance limitée et l'énoncé de vérification connexes se trouvent dans la bibliothèque liée aux facteurs ESG sur notre [site Web](#).

<sup>121</sup> L'estimation du cycle de vie lié à la consommation de papier à l'interne a été réalisée à l'aide d'un calculateur environnemental de l'impact du papier ([www.papercalculator.org](http://www.papercalculator.org)).

<sup>122</sup> Les déplacements professionnels des employés comprennent les déplacements en avion, en train et en automobile pour les activités de l'entreprise au Canada, aux États-Unis et au Royaume-Uni au cours de l'exercice (du 1<sup>er</sup> novembre au 31 octobre).

<sup>123</sup> Les émissions de portée 3 comprennent les déplacements professionnels, l'utilisation du papier et les sous-locations; elles ne comprennent pas toutes les autres émissions de portée 3 en amont et en aval. Les émissions de portée 3 de la catégorie 15 sont déclarées séparément dans le tableau de données sur les émissions financées.

## Consommation d'énergie<sup>124</sup>

### Consommation d'énergie par pays – Canada

Consommation d'énergie	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Électricité	GJ	S. O.	555 816	579 577	647 627	698 281	752 779	829 555
Gaz naturel	GJ	S. O.	348 868	390 284	401 451	387 298	400 898	431 768
Autre (vapeur, mazout, propane, diesel, eau réfrigérée)	GJ	S. O.	72 773	69 747	145 647	82 538	103 223	108 080
<b>Total du Canada</b>	GJ	S. O.	<b>977 457</b>	<b>1 039 608</b>	<b>1 194 725</b>	<b>1 168 117</b>	<b>1 256 899</b>	<b>1 369 402</b>

### Consommation d'énergie par pays – États-Unis

Consommation d'énergie	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Électricité	GJ	S. O.	46 415	48 146	46 085	42 180	55 277	54 128
Gaz naturel	GJ	S. O.	14 459	16 790	17 185	17 023	17 610	25 047
Autre (vapeur, mazout, propane, diesel, eau réfrigérée)	GJ	S. O.	10 019	11 844	10 839	9 603	10 425	12 713
<b>Total des États-Unis</b>	GJ	S. O.	<b>70 893</b>	<b>76 780</b>	<b>74 109</b>	<b>68 806</b>	<b>83 312</b>	<b>91 889</b>

### Consommation d'énergie par pays – Canada et États-Unis

Consommation d'énergie	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Canada et États-Unis	GJ	S. O.	1 048 350	1 116 388	1 268 834	1 236 923	1 340 212	1 461 291
Intensité énergétique (par m <sup>2</sup> )	GJ/m <sup>2</sup>	S. O.	0,90	0,93	1,05	1,05	1,13	1,19
Intensité énergétique (par M\$ de revenu) <sup>125</sup>	GJ/M\$ de revenu	S. O.	47,3	54,3	64,7	67,9	81,5	89,1
Intensité de l'électricité seulement (par m <sup>2</sup> )	GJ/m <sup>2</sup>	S. O.	0,52	0,52	0,58	0,63	0,68	0,72

<sup>124</sup> La consommation d'énergie déclarée provient de sources de combustion fixes (directe) et d'électricité ou d'énergie achetée (indirecte) pour la période de déclaration, soit du 1<sup>er</sup> août au 31 juillet.

<sup>125</sup> Les revenus utilisés dans les calculs ne sont liés qu'au Canada et aux États-Unis; les calculs pour les périodes de comparaison ont été refaits aux fins de conformité avec la présentation de l'année en cours.

## Émissions de gaz à effet de serre par mode de transport<sup>126</sup>

<b>Ventilation détaillée des émissions – Canada, États-Unis et Royaume-Uni</b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Transport aérien	tonnes d'équivalent CO <sub>2</sub>	S. O.	<b>5 350</b>	4 347	3 124	405	2 349	7 879
Déplacements en automobile <sup>127</sup>	tonnes d'équivalent CO <sub>2</sub>	S. O.	<b>886</b>	1 678	1 446	797	1 541	3 011
Transport ferroviaire	tonnes d'équivalent CO <sub>2</sub>	S. O.	<b>17</b>	14	10	1	11	69
Total du Canada, des États-Unis et du Royaume-Uni	tonnes d'équivalent CO <sub>2</sub>	S. O.	<b>6 253</b>	6 039	4 580	1 203	3 901	10 958

<b>Distance parcourue (km) – Canada, États-Unis et Royaume-Uni</b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Transport aérien	km	S. O.	<b>53 701 146</b>	43 755 489	31 500 217	4 092 845	23 165 954	76 960 531
Déplacements en automobile <sup>127</sup>	km	S. O.	<b>8 097 169</b>	8 611 311	6 770 614	3 732 106	7 343 734	13 972 606
Transport ferroviaire	km	S. O.	<b>242 500</b>	202 901	138 361	10 940	156 973	785 066
Total du Canada, des États-Unis et du Royaume-Uni	km	S. O.	<b>62 040 815</b>	52 569 701	38 409 192	7 835 891	30 666 661	91 718 203

<b>Crédits d'énergie renouvelable (CER)</b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Total des CER achetés appliqués aux émissions liés à l'exploitation au Canada <sup>128</sup>	MWh	S. O.	<b>154 393</b>	130 481	54 935	13 382	14 714	Aucun CER acheté avant 2020
Total des CER achetés appliqués aux émissions liés à l'exploitation aux États-Unis <sup>128</sup>	MWh	S. O.	<b>12 893</b>	13 374	12 801	11 717	0	Aucun CER acheté avant 2020
Consommation totale d'électricité au Canada et aux États-Unis	MWh	S. O.	<b>167 286</b>	174 367	192 698	205 683	224 460	Aucun CER acheté avant 2020
Pourcentage de consommation d'électricité compensée par les achats de CER pendant l'exercice	%	S. O.	<b>100,0 %</b>	82,5 %	35,2 %	12,2 %	6,6 %	Aucun CER acheté avant 2020

<sup>126</sup> Les déplacements professionnels des employés comprennent les déplacements en avion, en train et en automobile pour les activités de l'entreprise au Canada, aux États-Unis et au Royaume-Uni au cours de l'exercice (du 1<sup>er</sup> novembre au 31 octobre).

<sup>127</sup> Les déplacements en automobile comprennent l'utilisation de voitures louées et de véhicules personnels pour les déplacements professionnels d'employés et ne comprennent pas les déplacements des employés pour se rendre au travail et en revenir.

<sup>128</sup> Les montants déclarés pour les achats antérieurs de CER appliqués à nos activités sont fondés sur des données vérifiées par des tiers produites à peu près au moment où les CER ont été achetés pour les activités au Canada et aux États-Unis. La période de déclaration des émissions provenant de nos activités d'exploitation s'étend du 1<sup>er</sup> août au 31 juillet.

## Déchets

Déchets détournés des sites d'enfouissement	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Déchets électroniques détournés des sites d'enfouissement (recyclage, réutilisation et dons) <sup>129</sup>	tonnes	S. O.	156	260	151	246	177	538
% de déchets électroniques détournés des sites d'enfouissement	%	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

## Eau

Consommation d'eau <sup>130</sup>	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Canada	m <sup>3</sup>	S. O.	331 006	330 564	351 106	414 529	515 153	372 977

## Papier

Papier par type <sup>131</sup>	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Papeterie de bureau <sup>132</sup>	tonnes	S. O.	523	966	555	647	745	1 023
Papier d'impression commercial et financier	tonnes	S. O.	996	998	1 390	2 113	1 039	866
Enveloppes et étiquettes	tonnes	S. O.	473	568	1 158	604	351	662
Chèques, traites bancaires et mandats	tonnes	S. O.	158	193	144	153	87	107
Relevés	tonnes	S. O.	1 093	1 144	1 177	1 123	983	1 298
Formulaires	tonnes	S. O.	111	107	164	116	243	97
Quantité totale de papier	tonnes	S. O.	3 354	3 976	4 587	4 756	3 448	4 056

  

Produits de papier acquis de façon responsable	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
% du total certifié par le Forest Stewardship Council (FSC) <sup>133</sup>	%	100 %	94 %	90 %	86 %	95 %	94 %	97 %

<sup>129</sup> Les déchets électroniques détournés des sites d'enfouissement déclarés correspondent à tous les articles électroniques recyclés, remis à neuf et donnés provenant de nos activités au Canada, aux États-Unis, au Royaume-Uni et en Asie-Pacifique. Les données sur les déchets électroniques de 2021 et de 2022 ont été retraitées pour tenir compte des dons d'ordinateurs qui n'étaient pas déclarés antérieurement dans le contexte du total des appareils électroniques recyclés, réutilisés et donnés.

<sup>130</sup> À compter de 2020, les données sur la consommation d'eau déclarées englobent les données réelles et estimatives sur la consommation d'eau de nos activités au Canada, et représentent plus de 91 % de notre surface utile occupée en Amérique du Nord. Avant 2020, les données sur la consommation d'eau déclarées englobaient uniquement les données réelles fondées sur l'emplacement, exclusion faite des données estimées de nos activités au Canada, et représentaient environ 48 % de notre surface utile occupée totale.

<sup>131</sup> À moins d'avis contraire, les données déclarées reflètent la consommation de papier provenant de nos activités au Canada uniquement.

<sup>132</sup> La papeterie du bureau comprend l'utilisation interne de papier liée aux activités canadiennes et américaines au cours de l'exercice (du 1<sup>er</sup> novembre au 31 octobre).

<sup>133</sup> Utilisation de papier certifié par le FSC en pourcentage de l'utilisation totale du papier. La disponibilité des produits certifiés par le FSC de nos fournisseurs a été touchée en 2022 et en 2023 par des problèmes imprévus liés à la chaîne d'approvisionnement, qui devraient être jugés à court terme.

## CIBC Caribbean

### Portée 2

CIBC Caribbean – Émissions de gaz à effet de serre <sup>134, 135</sup>	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Portée 2 (selon l'emplacement) <sup>136</sup>	tonnes d'équivalent CO <sub>2</sub>	S. O.	7 088✓	7 332✓	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Intensité des émissions de GES (par m <sup>2</sup> )	kg éq. CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup>	S. O.	137,5	145,5	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Intensité des émissions de GES (par M\$ de revenus) <sup>137</sup>	tonnes d'équivalent CO <sub>2</sub> /M\$ de revenu	S. O.	7,0	7,6	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.

### Portée 3

CIBC Caribbean – Émissions de gaz à effet de serre <sup>134, 135</sup>	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Voyages d'affaires <sup>138</sup>	tonnes d'équivalent CO <sub>2</sub>	S. O.	362✓	345✓	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Total des émissions de portée 2 et 3	tonnes d'équivalent CO <sub>2</sub>	S. O.	7 450	7 677	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Consommation d'énergie totale <sup>139</sup>	GJ	S. O.	41 163	41 333	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Intensité énergétique (par m <sup>2</sup> )	GJ/m <sup>2</sup>	S. O.	0,80	0,82	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Intensité énergétique (par M\$ de revenu) <sup>137</sup>	GJ/M\$ de revenu	S. O.	40,5	42,8	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.

(✓) Ce chiffre a fait l'objet d'une assurance indépendante limitée. Le rapport d'assurance limitée et l'énoncé de vérification connexes se trouvent dans la bibliothèque liée aux facteurs ESG sur notre [site Web](#).

<sup>134</sup> La période de déclaration des émissions de GES de portée 2 s'étend du 1<sup>er</sup> août au 31 juillet. La période de déclaration des émissions de portée 3 coïncide avec l'exercice financier de la Banque CIBC (du 1<sup>er</sup> novembre au 31 octobre). La méthodologie de collecte des données et de calcul des émissions de GES liées aux activités est fondée sur le guide intitulé *The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard (édition révisée)*.

<sup>135</sup> Les données sur les émissions de GES de CIBC Caribbean déclarées pour 2024, couvrent 4 % de notre surface utile occupée totale; les émissions du champ d'application 1 ou directes provenant de la combustion de combustibles, comme le chauffage des locaux, ne s'appliquent pas.

<sup>136</sup> Les émissions de portée 2 fondées sur l'emplacement comprennent les émissions indirectes attribuables à l'achat d'électricité, avant l'application de CER.

<sup>137</sup> Le revenu est conforme à l'exercice financier de CIBC Caribbean (du 1<sup>er</sup> novembre au 31 octobre). Le revenu est converti en dollars canadiens au moyen du taux de change annuel moyen.

<sup>138</sup> Les émissions du champ d'application 3 provenant des déplacements professionnels reflètent les émissions associées aux vols de CIBC Caribbean seulement, pour l'exercice financier (du 1<sup>er</sup> novembre au 31 octobre).

<sup>139</sup> La consommation d'énergie déclarée provient de l'électricité achetée (indirecte) pour la période de déclaration, soit du 1<sup>er</sup> août au 31 juillet.

Lieux de travail certifiés LEED <sup>140</sup>	Unités	Objectif	Activités au Canada (2024)	Activités au Canada (2024)	Activités aux États-Unis (2024)	Activités aux États-Unis (2024)
			Nombre d'établissements	Surface utile occupée (m <sup>2</sup> )	Nombre d'établissements	Surface utile occupée (m <sup>2</sup> )
Platine	S. O.	S. O.	4	138 411	4	5 486
Or	S. O.	S. O.	8	18 513	10	64 884
Argent	S. O.	S. O.	3	15 963	3	2 873
Certifié	S. O.	S. O.	5	1 830	0	0

Lieux de travail certifiés LEED <sup>140</sup>	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Lieux de travail certifiés LEED en pourcentage de l'espace de travail occupé total	%	S. O.	21,2 %	20,5 %	12,7 %	13,6 %	12,0 %	11,6 %

## Produits respectueux de l'environnement

### Opérations bancaires électroniques

Opérations bancaires électroniques – Canada	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Nombre de comptes de clients inscrits aux services bancaires numériques <sup>141</sup>	millions de comptes	S. O.	9,6	8,8	6,3	6,2	6,0	5,8
Nombre de comptes de clients avec tenue de dossier électronique <sup>142</sup>	millions de comptes	S. O.	24,6	19,3	14,8	11,6	10,4	9,3

Opérations bancaires électroniques – CIBC Caribbean	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Nombre de comptes de clients inscrits aux services bancaires numériques <sup>141</sup>	millions de comptes	S. O.	0,3	S. O.				
Nombre de comptes de clients avec tenue de dossier électronique <sup>142</sup>	millions de comptes	S. O.	0,5	S. O.				

<sup>140</sup> Les activités aux États-Unis et au Canada représentent environ 95 % de notre surface utile occupée totale.

<sup>141</sup> Comptes de clients distincts inscrits aux services bancaires mobiles ou en ligne au 31 octobre 2024.

<sup>142</sup> Tous les comptes de clients sont inscrits aux relevés électroniques au 31 octobre 2024.

## Émissions financées

Cible provisoire d'émissions financées d'ici 2030 et intensité liée au rendement <sup>143</sup>	Unités	Année de référence	Niveau de référence des émissions	Cible des émissions pour 2030	Cible de réduction des émissions pour 2030 (%)	2023	2022
Pétrole et gaz (activités d'exploitation) – Intensité des émissions physiques	g éq. CO <sub>2</sub> /MJ	2020	5,17	<b>3,34</b>	-35 %	<b>3,97</b>	4,04
Pétrole et gaz (utilisation finale) – Intensité des émissions physiques	g CO <sub>2</sub> /MJ	2020	68,54	<b>50,04</b>	-27 %	<b>68,05</b>	68,33
Production d'électricité	kg CO <sub>2</sub> /MWh	2020	230	<b>156</b>	-32 %	<b>181</b>	198
Fabrication automobile <sup>144</sup>	g CO <sub>2</sub> /km	2021	146	<b>106</b>	-27 %	<b>S. O.</b>	139,02
Scénario de référence : NZE d'ici 2050 de l'AIE <sup>145</sup>							

<sup>143</sup> Nos objectifs de réduction des émissions financées pour 2030 sont des objectifs provisoires établis par la Banque CIBC qui cadrent avec une trajectoire vers la carboneutralité d'ici 2050. Il existe des méthodologies reconnues à l'échelle internationale pour établir des objectifs de réduction des émissions financées qui mettent l'accent sur la réduction absolue des émissions financées ou la réduction de l'intensité des émissions des activités commerciales. À l'heure actuelle, toutes les cibles de réduction des émissions financées d'ici 2030 établis par la Banque CIBC sont liées à l'intensité des émissions des activités commerciales financées par la Banque CIBC. Consultez la méthodologie décrite dans [Notre approche de carboneutralité](#) de la Banque CIBC.

<sup>144</sup> Nous divulguons les données sur les émissions financées jusqu'à l'exercice 2022 pour la cible du portefeuille de fabrication automobile. Cela s'explique en grande partie par un retard dans les données sur les émissions déclarées par les clients aux agrégateurs, que la Banque CIBC utilise pour calculer les émissions pour ses portefeuilles, et dans les facteurs d'émission disponibles.

<sup>145</sup> Le scénario de zéro émission nette de CO<sub>2</sub> (scénario NZE) d'ici 2050 est un scénario normatif qui indique au secteur mondial de l'énergie la voie à suivre pour atteindre la carboneutralité d'ici 2050, les économies avancées atteignant la carboneutralité avant les autres.

Émissions financées absolues (kilotonnes d'équivalent CO<sub>2</sub>)<sup>146, 147, 148, 149</sup>

<b>Pétrole et gaz : Activités d'exploitation (catégorie d'actifs du PCAF : 2)</b>	<b>Unités</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Montant impayé <sup>150</sup>	M\$ CA	3 581 \$	3 036 \$	3 856 \$
Émissions totales	kilotonnes d'équivalent CO <sub>2</sub>	888	1 437	1 798 <sup>151</sup>
Qualité des données du PCAF (de 1 à 5)	S. O.	2,0	2,3	2,3

<b>Pétrole et gaz : Utilisation finale (catégorie d'actifs du PCAF : 2)</b>	<b>Unités</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Montant impayé <sup>150</sup>	M\$ CA	3 581 \$	3 036 \$	3 856 \$
Émissions totales	kilotonnes d'équivalent CO <sub>2</sub>	72 195	81 359	82 112 <sup>151</sup>
Qualité des données du PCAF (de 1 à 5)	S. O.	3,5	3,8	3,5

<b>Production d'électricité (catégorie d'actifs du PCAF : 2)</b>	<b>Unités</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Montant impayé <sup>152</sup>	M\$ CA	3 813 \$	2 599 \$	2 357 \$
Émissions totales	kilotonnes d'équivalent CO <sub>2</sub>	1 077	984	975
Qualité des données du PCAF (de 1 à 5)	S. O.	2,3	2,4	2,4

<sup>146</sup> Les soldes reflètent les prêts visés, conformément à la plus récente norme du PCAF; ils représentent généralement un sous-ensemble des grands secteurs de prêts auxquels est exposée la Banque CIBC. Par conséquent, ces valeurs ne correspondront pas aux autres divulgations financières de la Banque CIBC.

<sup>147</sup> Selon la méthode du PCAF, les émissions financées absolues pour la catégorie d'actifs 2, y compris les prêts dans des secteurs comme le pétrole et le gaz, sont calculées en divisant le financement fourni au client par la valeur d'entreprise, trésorerie comprise, dans le cas des sociétés cotées en bourse ou des titres de créance et de participation pour les sociétés privées. Ce facteur est ensuite multiplié par les émissions du client. Comme en fait état la dernière version de la norme du PCAF, la comparabilité est limitée, car les fluctuations de la valeur marchande d'un client peuvent considérablement modifier le calcul de ses émissions financées.

<sup>148</sup> La catégorie d'actif du PCAF indique la méthodologie de calcul connexe appliquée en fonction de la catégorie d'actifs du PCAF correspondante dans laquelle le secteur lié aux prêts est classé.

<sup>149</sup> En ce qui concerne la qualité des données du PCAF, une note de 1 représente les données de plus haute qualité, une note de 5, les données de moins bonne qualité.

<sup>150</sup> Les soldes reflètent les montants utilisés pour tous les clients visés du secteur pétrolier et gazier à l'échelle mondiale, à l'exclusion de CIBC Caribbean. Sont exclus les placements, les activités de prise ferme et les engagements de prêts inférieurs à 5 M\$ CA.

<sup>151</sup> En raison de lacunes relevées dans les sources de données de tiers sur les émissions, nous avons retraité nos émissions financées absolues de 2021 à l'aide des données déclarées par les clients afin de mieux refléter les émissions de nos clients dans ce secteur et d'assurer une plus grande comparabilité. Cette correction n'a pas eu d'effet sur notre méthode d'évaluation de la qualité des données.

<sup>152</sup> Les soldes reflètent les montants utilisés pour tous les clients visés du secteur de la production d'électricité à l'échelle mondiale, à l'exclusion de CIBC Caribbean. Sont exclus les placements, les activités de prise ferme et les engagements de prêts inférieurs à 5 M\$ CA.

<b>Automobile : Activités d'exploitation (catégorie d'actifs du PCAF : 2)</b>	<b>Unités</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Montant impayé <sup>153</sup>	M\$ CA	S. O.	555 \$	789 \$
Émissions totales	kilotonnes d'équivalent CO <sub>2</sub>	S. O.	9	12
Qualité des données du PCAF (de 1 à 5)	S. O.	S. O.	2,0	2,2

<b>Automobile : Utilisation finale (catégorie d'actifs du PCAF : 2)</b>	<b>Unités</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Montant impayé <sup>153</sup>	M\$ CA	S. O.	555 \$	789 \$
Émissions totales	kilotonnes d'équivalent CO <sub>2</sub>	S. O.	364 000	450
Qualité des données du PCAF (de 1 à 5)	S. O.	S. O.	2,0	2,2

<b>Immobilier commercial (catégorie d'actifs du PCAF : 4)</b>	<b>Unités</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Montant impayé <sup>154</sup>	M\$ CA	33 201 \$	34 998 \$	30 593 \$
Émissions totales	kilotonnes d'équivalent CO <sub>2</sub>	626	865	641
Qualité des données du PCAF (de 1 à 5)	S. O.	4,5	4,6	4,6

<b>Prêts hypothécaires à l'habitation (catégorie d'actifs du PCAF : 5)</b>	<b>Unités</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Montant impayé <sup>155</sup>	M\$ CA	262 235 \$	258 291 \$	231 000 \$
Émissions totales	kilotonnes d'équivalent CO <sub>2</sub>	1 534	1 782	1 833
Qualité des données du PCAF (de 1 à 5)	S. O.	4,0	4,0	4,0

<sup>153</sup> Les soldes reflètent les montants utilisés pour tous les fabricants d'équipement d'origine et excluent les activités de financement exclusives. Contrairement à d'autres secteurs visés par les divulgations, les renseignements sur nos émissions financées absolues comprennent des valeurs estimatives pour 2022, mais non pour 2023 en raison de retards dans la disponibilité des données sur les émissions du champ d'application 3 pour nos clients, qui ont eu des répercussions sur ces calculs ainsi que sur l'établissement de la cible de carboneutralité d'ici 2030.

<sup>154</sup> Les soldes de 2022 et de 2023 reflètent la valeur en capital de tous les prêts hypothécaires commerciaux au Canada liés à divers types d'actifs, à l'exclusion des prêts hypothécaires commerciaux aux États-Unis, d'autres prêts immobiliers liés à la construction et des prêts autres que des prêts hypothécaires. Les soldes de 2021 ont été retraités afin de tenir compte des prêts hypothécaires commerciaux aux États-Unis et d'offrir une plus grande comparabilité par rapport aux estimations des émissions financées de 2022.

<sup>155</sup> Les soldes de 2022 reflètent la valeur du capital de tous les prêts hypothécaires de marque CIBC et Simplii au Canada, à l'exception des prêts hypothécaires de marque FirstLine radiés provenant des activités de courtage hypothécaire de FirstLine et des prêts hypothécaires émis par des tiers. Les soldes excluent également les prêts hypothécaires aux États-Unis et ceux de CIBC Caribbean. N'inclut pas les prêts à la construction ni les marges de crédit sur valeur nette de la propriété. Les soldes avant 2022 ne comprennent pas les prêts hypothécaires Simplii.

<b>Prêts pour véhicules automobiles (catégorie d'actifs du PCAF : 6)</b>	<b>Unités</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Montant impayé <sup>156</sup>	M\$ CA	8 177 \$	7 545 \$	S. O.
Émissions totales	kilotonnes d'équivalent CO <sub>2</sub>	822	774	S. O.
Qualité des données du PCAF (de 1 à 5)	S. O.	3,2	4,0	S. O.

  

<b>Agriculture (catégorie d'actifs du PCAF : 2)</b>	<b>Unités</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Montant impayé <sup>157</sup>	M\$ CA	6 333 \$	6 339 \$	S. O.
Émissions totales	kilotonnes d'équivalent CO <sub>2</sub>	2 253	2 377	S. O.
Qualité des données du PCAF (de 1 à 5)	S. O.	4,4	4,4	S. O.

<sup>156</sup> Les soldes reflètent les prêts indirects canadiens aux clients de détail par l'intermédiaire des concessionnaires automobiles, à l'exclusion des prêts directs, qui représentent moins de 5 % de nos prêts de détail pour véhicules automobiles au Canada.

<sup>157</sup> Les soldes reflètent les prêts liés au bétail et à la production agricole au Canada et aux États-Unis et excluent les prêts aux services agricoles, aux fournisseurs, aux grossistes et à d'autres clients considérés comme étant en amont ou en aval de la production agricole.

## Produits et solutions durables

### Finance durable

Finance durable <sup>158</sup>	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Finance durable <sup>159, 160</sup>	milliards	S. O.	42,5 \$✓	44,4 \$	35,9 \$	34,9 \$	15,7 \$	14,1 \$
Progrès cumulatifs vers l'objectif de financement durable de 300 milliards de dollars sur 12 ans (année de référence 2018)	milliards	Mobilisation de 300 G\$ pour des activités de finance durable d'ici 2030 (de 2018 à 2030)	199,8 \$	157,3 \$	112,9 \$	77,0 \$	S. O.	S. O.
Progrès cumulatifs vers l'objectif de financement durable de 300 milliards de dollars sur 12 ans (année de référence 2018)	% atteint	S. O.	66,6 %	52,4 %	37,6 %	25,7 %	S. O.	S. O.

(✓) Ce chiffre a fait l'objet d'une assurance indépendante limitée. Le rapport d'assurance limitée et l'énoncé de vérification connexes se trouvent dans la bibliothèque liée aux facteurs ESG sur notre [site Web](#).

<sup>158</sup> Consultez la [Méthodologie de finance durable de la Banque CIBC](#) pour en savoir plus sur les activités écologiques, de décarbonation et sociales admissibles, les critères d'admissibilité, les produits pour les clients PME et la méthodologie de mesure connexes utilisés pour la classification d'une opération en tant qu'opération de finance durable.

<sup>159</sup> La [Méthodologie de finance durable de la Banque CIBC](#) est en vigueur de façon prospective pour les opérations admissibles conclues à compter du 1<sup>er</sup> novembre 2023 et a été utilisée pour calculer le rendement de la Banque CIBC en 2024. Les rapports relatifs à nos rendements annuels et cumulatifs pour les périodes terminées entre le 31 octobre 2018 et le 31 octobre 2023 n'ont pas été retraités. La méthodologie appliquée à nos progrès historiques et cumulatifs de 2023 a été établie en 2018, puis mise à jour chaque année de 2021 à 2024 pour tenir compte de l'évolution des pratiques du marché et des lignes directrices sectorielles (par exemple, en ce qui a trait aux activités admissibles ou aux produits pour les clients PME). Pour en savoir plus sur les méthodologies internes antérieures, y compris les activités admissibles, les produits pour les clients PME et les méthodes de mesure, consultez les Rapports sur la durabilité archivés de la Banque CIBC, qui se trouvent dans Archives sur notre [site Web](#).

<sup>160</sup> Nous avons fourni à nos clients des solutions de couverture liées à des activités de finance durable dont le montant nominal s'élève à 0,9 milliard de dollars en 2024 et le total cumulatif de 2018 à 2024, à 10,7 milliards de dollars. Ces montants font l'objet d'un suivi distinct et sont exclus de notre objectif de finance durable.

## Investissement durable

Avoirs en placements responsables <sup>161</sup>	Unités	Objectif	2024 <sup>162</sup>	2023	2022	2021	2020	2019
Gestion d'actifs CIBC (GAC) <sup>163, 164</sup>	millions	S. O.	956,6 \$	867,8 \$	908,4 \$	905,0 \$	739,0 \$	760,5 \$
Gestion privée de patrimoine CIBC (États-Unis) <sup>164, 165</sup>	millions	S. O.	146,7 \$ US	309,2 \$ US	691,7 \$ US	1 090,5 \$ US	436,1 \$ US	95,1 \$ US

<sup>161</sup> Nos avoirs en placements responsables ne contribuent pas à notre objectif de 300 milliards de dollars pour des activités de finance durable. Nos avoirs en placements responsables comprennent des fonds communs de placement ainsi que des mandats institutionnels gérés pour nos clients.

<sup>162</sup> Tous les avoirs sont fondés sur la valeur marchande au 31 octobre 2024.

<sup>163</sup> Gestion d'actifs CIBC utilise une méthode exclusive pour déterminer les placements responsables, qui comprennent les fonds communs de placement de détail et les placements responsables gérés dans des comptes distincts pour le compte des clients. Pour en savoir plus, consultez le [Rapport sur la gérance et les facteurs ESG de GAC](#).

<sup>164</sup> Actifs sous gestion. Actifs sous gestion par la Banque CIBC qui sont la propriété véritable des clients et qui, par conséquent, ne sont pas déclarés dans le bilan consolidé. Le service fourni à l'égard de ces actifs est une gestion discrétionnaire de portefeuille au nom des clients. Les investissements responsables de Gestion d'actifs CIBC et de Gestion privée de patrimoine CIBC aux États-Unis comprennent les fonds et les comptes assortis d'un objectif ESG ou qui appliquent autrement une vérification ou des critères liés aux facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) qui peuvent être pris en compte au moyen de placements ESG ciblés ou de placements en finance conventionnelle.

<sup>165</sup> Les placements de Gestion privée de patrimoine CIBC (États-Unis) comprennent les actifs sous gestion dans des fonds communs de placement de détail responsables et les placements responsables gérés dans des comptes distincts pour le compte des clients. Au cours des années précédentes, les actifs sous administration étaient inclus dans les montants déclarés. En 2024, notre méthode pour déterminer les placements responsables a été mise à jour afin de supprimer les actifs sous administration, et les valeurs de l'année précédente ont été recalculées.

## Bureau de révision des plaintes clients de la Banque CIBC<sup>166</sup>

Enquêtes	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Services bancaires	S. O.	S. O.	2 816	1 244	739	628	426	356
Placements	S. O.	S. O.	45	39	21	15	28	21
Règlements à la satisfaction du client	S. O.	S. O.	51 %	46 %	35 %	38 %	41 %	S. O.

  

Durée moyenne des enquêtes (en jours civils)	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Services bancaires	S. O.	S. O.	51	36	47	41	44	41
Placements	S. O.	S. O.	92	43	56	63	76	35

  

Nature de la plainte (service ou caractéristique)	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Entente	S. O.	S. O.	76	59	4	S. O.	S. O.	S. O.
Alertes	S. O.	S. O.	11	7	0	S. O.	S. O.	S. O.
Solde	S. O.	S. O.	46	14	3	S. O.	S. O.	S. O.
Annulation	S. O.	S. O.	40	11	1	S. O.	S. O.	S. O.
Clôture	S. O.	S. O.	45	17	3	S. O.	S. O.	S. O.
Recouvrement	S. O.	S. O.	98	40	1	S. O.	S. O.	S. O.
Gestion des plaintes	S. O.	S. O.	410	194	20	S. O.	S. O.	S. O.
Limite de crédit	S. O.	S. O.	76	22	0	S. O.	S. O.	S. O.
Assurance crédit	S. O.	S. O.	63	24	3	S. O.	S. O.	S. O.
Succession	S. O.	S. O.	20	18	4	S. O.	S. O.	S. O.
Frais	S. O.	S. O.	140	56	6	S. O.	S. O.	S. O.
Services de spécialistes en services financiers	S. O.	S. O.	50	30	2	S. O.	S. O.	S. O.
Intérêts	S. O.	S. O.	117	61	4	S. O.	S. O.	S. O.
Services bancaires en ligne	S. O.	S. O.	37	24	3	S. O.	S. O.	S. O.
Services bancaires mobiles	S. O.	S. O.	17	5	0	S. O.	S. O.	S. O.

<sup>166</sup> Canada seulement. Données déclarées pour l'exercice, soit du 1<sup>er</sup> novembre 2023 au 31 octobre 2024. Au cours de la dernière année, le nombre de plaintes soumises au BRPC a continué d'augmenter grâce à nos efforts visant à améliorer la transparence auprès de nos clients et à veiller à répondre rapidement aux plaintes, en plus des facteurs du marché, notamment les répercussions de l'inflation et les cas de plus en plus nombreux de fraude. Pour en savoir plus, consultez le Rapport annuel 2024 du Bureau de révision des plaintes clients (BRPC) de la Banque CIBC.

Nature de la plainte (service ou caractéristique)	Unités	Objectif	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Ouverture	S. O.	S. O.	111	18	0	S. O.	S. O.	S. O.
Découvert	S. O.	S. O.	9	1	0	S. O.	S. O.	S. O.
Paiement	S. O.	S. O.	75	28	2	S. O.	S. O.	S. O.
Procuration	S. O.	S. O.	18	12	2	S. O.	S. O.	S. O.
Renouvellement	S. O.	S. O.	45	7	0	S. O.	S. O.	S. O.
Coffret de sûreté	S. O.	S. O.	3	1	1	S. O.	S. O.	S. O.
Relevé	S. O.	S. O.	21	7	2	S. O.	S. O.	S. O.
Services bancaires téléphoniques	S. O.	S. O.	159	53	5	S. O.	S. O.	S. O.
Services de caissier	S. O.	S. O.	42	14	0	S. O.	S. O.	S. O.
Opération	S. O.	S. O.	946	220	22	S. O.	S. O.	S. O.
Mutation	S. O.	S. O.	73	16	3	S. O.	S. O.	S. O.
Autre	S. O.	S. O.	68	285	28	S. O.	S. O.	S. O.
<b>Total</b>	S. O.	S. O.	<b>2 816</b>	<b>1 244</b>	<b>119</b>	<b>S. O.</b>	<b>S. O.</b>	<b>S. O.</b>

<b>Produits ou services auxquels les plaintes sont liées</b>	<b>Unités</b>	<b>Objectif</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Comptes d'opérations	S. O.	S. O.	<b>636</b>	322	34	S. O.	S. O.	S. O.
Carte de crédit	S. O.	S. O.	<b>705</b>	304	25	S. O.	S. O.	S. O.
Carte de débit	S. O.	S. O.	<b>629</b>	163	11	S. O.	S. O.	S. O.
MC-HYPO	S. O.	S. O.	<b>55</b>	25	3	S. O.	S. O.	S. O.
Assurances	S. O.	S. O.	<b>8</b>	10	6	S. O.	S. O.	S. O.
Placements	S. O.	S. O.	<b>181</b>	111	8	S. O.	S. O.	S. O.
Marge de crédit	S. O.	S. O.	<b>160</b>	52	2	S. O.	S. O.	S. O.
Prêt	S. O.	S. O.	<b>77</b>	32	1	S. O.	S. O.	S. O.
Prêt hypothécaire	S. O.	S. O.	<b>302</b>	193	28	S. O.	S. O.	S. O.
Carte prépayée	S. O.	S. O.	<b>3</b>	1	0	S. O.	S. O.	S. O.
Autre	S. O.	S. O.	<b>60</b>	31	1	S. O.	S. O.	S. O.
<b>Total</b>	S. O.	S. O.	<b>2 816</b>	<b>1 244</b>	<b>119</b>	<b>S. O.</b>	<b>S. O.</b>	<b>S. O.</b>

<sup>MD</sup>Le logo CIBC est une marque de commerce de la Banque CIBC.