



Assemblée annuelle et extraordinaire des actionnaires 2025 de la Banque CIBC

3 avril 2025

Allocution de

Victor G. Dodig

président et chef de la direction, Banque CIBC

La version prononcée fait foi

Merci, Kate, pour votre gentillesse, et bonjour à tous.

Je suis heureux d'avoir l'occasion de vous faire part de mon point de vue sur notre banque, notre solide rendement et de l'environnement dans lequel nous évoluons.

Je vais commencer par vous dire que je suis fier aujourd'hui. Je suis fier de la banque que nous avons construite ensemble.

Je suis président et chef de la direction de la Banque CIBC depuis plus de 10 ans, et cela fera 11 ans lorsque je prendrai ma retraite en octobre. Notre équipe a accompli de nombreuses réalisations tout au long de cette période. Quelques-unes se démarquent, notamment la façon dont nous avons incarné notre raison d'être, bâti une culture connectée et mis en œuvre notre stratégie client de façon uniforme, ce qui se reflète dans la robustesse de notre rendement financier.

La Banque CIBC d'aujourd'hui possède une culture et une raison d'être communes qui lui sont propres. Notre raison d'être vise à vous aider à réaliser votre ambition. L'entière équipe CIBC incarne notre raison d'être au quotidien, grâce à une culture hautement connectée où notre clientèle est au cœur de notre réflexion et de nos actions.

Lors de notre Journée des investisseurs en 2022, nous avons présenté une stratégie de croissance claire et axée sur la clientèle, élaborée par l'ensemble de notre équipe de leadership et fondée sur les forces de la Banque CIBC tout en tenant compte des meilleures occasions d'affaires qui s'offrent à nous.

La mise en œuvre de cette stratégie s'est avérée fructueuse : la Banque CIBC est aujourd'hui dotée d'un puissant moteur de croissance interne qui s'étend au-delà des frontières, propulsée par sa force d'exécution, guidée par sa raison d'être et soutenue par sa culture. Je suis particulièrement fier, car cette combinaison d'éléments intangibles est difficile à construire et encore plus difficile à reproduire.

Encore plus important, il s'agit d'une voie que nous avons tracée ensemble avec la collaboration de chaque membre de notre équipe de leadership, ce qui en renforce la valeur à long terme.

Nous avons constitué une équipe de leadership qui possède une vaste perspective des besoins de notre clientèle, combinée à des habiletés pour stimuler la croissance, et qui connaît bien la valeur critique de la résilience opérationnelle à l'échelle de notre banque.

Tout cela profite à nos parties intéressées...et les résultats sont parlants.

En 2024, la Banque CIBC a enregistré le meilleur rendement total pour les actionnaires parmi ses homologues canadiennes.

Nos cotes liées à l'expérience client sont les plus élevées de notre histoire. C'est de cette façon que nous attirons la clientèle et parvenons à nouer des relations approfondies, rentables et mutuellement avantageuses au sein de notre banque.

Notre équipe CIBC est profondément mobilisée. Dans le cadre de notre sondage annuel auprès des employés, nous nous classons systématiquement au-dessus de la référence mondiale de rendement en matière de mobilisation des employés.

Par conséquent, nous sommes en mesure de faire des investissements durables à long terme dans nos collectivités par l'intermédiaire de la Fondation CIBC.

Notre équipe remporte des succès dans des marchés et des segments verticaux de premier ordre, comme en témoigne notre rendement financier de 2024.

Sur une base rajustée, notre banque a dégagé des bénéfices de 7,3 milliards de dollars canadiens au cours de l'exercice 2024, ce qui marque une hausse de 12 % par rapport à l'exercice précédent. Les revenus ont augmenté de 10 % par rapport à l'an dernier. D'un autre côté, les dépenses ont été bien maîtrisées, en hausse de 8 % par rapport à l'exercice précédent malgré la persistance des pressions inflationnistes. Il est important de noter que nous avons amélioré notre solidité du capital et conclu l'année avec un ratio des fonds propres de première catégorie de 13,3 %. Notre banque a affiché un rendement stable dans une conjoncture économique volatile, avec un levier opérationnel positif sur l'ensemble de l'année et pour chacun des quatre trimestres de 2024.

Nos résultats du premier trimestre, annoncés fin février, se sont avérés encore plus soutenus, mettant en évidence la constance et la pérennité de notre croissance. Les revenus se sont accrus de 17 % sur douze mois, et nous avons enregistré des revenus records dans chacune de nos unités d'exploitation. Le bénéfice par action a augmenté de 22 %, et notre ratio des fonds propres s'est hissé à 13,5 % avec un rendement des capitaux propres de 15,3 %.

Cet élan est observé à l'échelle de l'ensemble de notre banque.

Nos activités de Services bancaires personnels et PME CIBC sont florissantes. En 2024, nous avons accru notre clientèle de Services bancaires de détail de plus de 600 000 nouveaux clients nets à l'échelle de la Banque CIBC et de Simplii, tout en augmentant nos marges par rapport à l'exercice précédent.

Lorsque les Canadiens choisissent une nouvelle banque, c'est de plus en plus souvent notre banque.

Nous avons également poursuivi nos efforts pour répondre aux besoins des Canadiens dans les segments de la clientèle bien nantie. Notre offre de Service Impérial constitue un facteur de différenciation pour notre banque et un exemple clair de la mise en œuvre de notre stratégie : aligner notre force en matière de services-conseils avec une occasion de croissance sur le marché, qui ne sollicite pas fortement nos fonds propres. En 2024, nous avons continué d'approfondir les relations dans cet important segment du marché.

Sur nos plateformes de Groupe Entreprises et Gestion des avoirs des deux côtés de la frontière, nous avons créé une plateforme hautement connectée qui répond aux besoins de l'économie privée, moteur de la croissance économique en Amérique du Nord.

En 2024, nous avons adopté une approche prudente à l'égard de la croissance des activités de Groupe Entreprises au Canada, compte tenu de la hausse des taux d'intérêt et de la conjoncture économique plus volatile. Nous nous sommes concentrés sur les segments du marché que nous connaissons bien et sur la clientèle avec laquelle nous avons une relation approfondie. Nous avons ainsi pu soutenir la solide qualité du crédit.

Aux États-Unis, les mesures que nous avons prises au plus tôt pour relever les défis du secteur des bureaux américains, conjuguées aux efforts de notre équipe pour repositionner activement notre portefeuille, nous ont dotés d'une base solide pour faire croître nos activités de Groupe Entreprises au fil de notre expansion dans des marchés en croissance rapide.

Au sein de Gestion des avoirs au Canada, nous avons de nouveau connu une excellente année. L'Association des marchés de valeurs et des investissements a classé la Banque CIBC au premier rang des ventes nettes de fonds communs de placement à long terme, ce qui témoigne de la qualité de notre distribution dans nos canaux de détail et de courtage. De plus, nous continuons d'afficher de solides niveaux de recommandations à l'échelle de notre plateforme, avec des volumes de recommandations annualisés de 3,8 milliards de dollars en 2024, ce qui met en évidence notre culture hautement connectée et l'efficacité de notre stratégie axée sur les relations.

Au sein de Gestion des avoirs, États-Unis, nous affichons une forte croissance interne. Les flux d'actifs sous gestion provenant de la nouvelle clientèle aux États-Unis ont augmenté de 43 % par rapport à l'an dernier. Nous figurons au classement des dix meilleures sociétés de conseillers en placement inscrits de Barron aux États-Unis pour la cinquième année consécutive.

Au sein de Marchés des capitaux, notre plateforme distinctive continue de produire de bons résultats. Conformément à nos engagements de la Journée des investisseurs, nos activités de Marchés des capitaux aux États-Unis ont connu une croissance à deux chiffres et nos revenus ont augmenté de 21 % sur douze mois. À l'échelle de notre plateforme, nous avons accompagné notre clientèle tout au long de son adaptation aux rapides changements observés sur les marchés, ce qui a contribué à accroître nos revenus de négociation au-delà de notre moyenne triennale et s'est traduit par une activité record au sein de Marchés des titres de créance.

Ces secteurs reposent sur d'étroites relations et connexions dans les marchés qu'ils servent, et ils affichent une dynamique de croissance durable et de qualité élevée.

Nos priorités incluent la réussite, la simplification, et la protection de notre banque, en mettant l'accent sur les talents et la technologie. Nous investissons continuellement dans notre équipe et donnons à nos leaders et aux membres de notre équipe l'occasion de contribuer à différents secteurs de notre banque, grâce à une vision plus large de la façon dont nous pouvons répondre aux besoins de notre clientèle.

Nos investissements dans la technologie portent leurs fruits, alors que nous positionnons notre banque vers l'avenir. Notre plateforme interne Intelligence artificielle CIBC a déjà permis aux membres de l'équipe d'économiser plus de 100 000 heures environ depuis le lancement du projet pilote l'an dernier. Notre Centre de connaissances amélioré par l'intelligence artificielle permet rapidement et efficacement à nos équipes de première ligne d'obtenir des réponses pour notre clientèle, avec plus de deux millions d'interactions à ce jour. Ces investissements ont notamment contribué à ce que la Banque CIBC remporte le prix de la plus forte amélioration d'une année à l'autre selon l'indice Evident AI, qui suit l'utilisation stratégique de l'IA dans les banques mondiales.

En 2024, la Banque CIBC a renforcé son rôle en favorisant un avenir plus durable pour toutes ses parties intéressées.

L'inclusion est une pierre angulaire de la culture de notre banque.

Nous croyons en un principe simple, mais puissant : notre équipe doit refléter les collectivités que nous servons. Cela favorise une croissance durable et nous permet d'établir des relations clients approfondies et de longue durée.

Nous sommes fiers des progrès réalisés à cet égard, tout en reconnaissant qu'il reste encore beaucoup à faire.

Nous sommes également fiers que d'autres reconnaissent nos efforts et l'incidence que nous avons. Le mois dernier, la Banque CIBC a été reconnue pour son milieu de travail inclusif et ses efforts visant à faire progresser les occasions pour les femmes, en recevant le prix Catalyst à New York.

Nous investissons également dans une économie plus inclusive, qui est essentielle pour libérer notre plein potentiel. En 2024, nous avons versé plus de 94 millions de dollars en dons de l'entreprise et de l'Équipe CIBC pour faire progresser d'importantes initiatives, notamment le soutien aux personnes handicapées, aux Autochtones et aux membres de la communauté noire.

Nous nous engageons à soutenir une transition équilibrée vers un avenir plus durable et sobre en carbone, et nous continuerons de soutenir notre clientèle dans sa transition vers des activités commerciales à faibles émissions de carbone. Pour la première fois cette année, nous avons publié notre répartition de capitaux visant à faciliter la mise en œuvre d'énergies sans émissions. La Banque CIBC figure parmi les chefs de file dans ce domaine : à la fin de l'exercice 2024, elle avait réparti 12,2 milliards de dollars dans des engagements de financement de production d'électricité sans émissions.

Nous réalisons également des progrès constants en direction de nos cibles de réduction des émissions financées pour 2030, lesquelles ont été établies au regard de portefeuilles clés.

Notre équipe continue de travailler en étroite collaboration avec nos clients du secteur de l'énergie traditionnelle, qui produisent de l'énergie de façon responsable pour les besoins du Canada et du monde, et qui jouent un rôle important dans l'avenir économique de notre pays.

Le renforcement de l'intégrité et de la confiance demeure au cœur de nos efforts en matière de durabilité. À titre d'exemple, les Principes d'IA digne de confiance et le Cadre de gestion du risque de la Banque CIBC nous permettent de tirer parti de l'IA de façon responsable lorsque nous investissons dans des produits et des solutions axés sur l'IA.

Dans l'ensemble, nos activités se portent très bien, et nous honorons nos engagements envers notre clientèle et toutes nos parties intéressées afin de les aider à réaliser leurs ambitions.

Nous le faisons alors que nous traversons une période d'incertitude économique et géopolitique.

Bon nombre d'entre vous savent que je prône depuis longtemps des initiatives et des politiques visant à aider le Canada à bâtir un avenir économique plus prospère. Il n'a jamais été aussi important pour le Canada d'agir de façon décisive et collective.

Les relations commerciales entre le Canada et les États-Unis font l'envie de pays partout dans le monde. Les échanges commerciaux entre ces deux pays s'élèvent à plus de 2 milliards de dollars par jour. Les entreprises et les familles des deux côtés de la frontière bénéficient grandement de cette relation de longue date. Nos économies sont plus solides grâce à ces échanges.

La meilleure façon d'aller de l'avant est de bâtir plus de ponts dans notre relation, et non de barrières. Nous avons des occasions de tirer parti mutuellement de secteurs à forte croissance. Il ne faudrait pas manquer ces occasions en toisant la frontière la plus lucrative et la plus productive au monde.

Je demeure très optimiste et je crois qu'à long terme, nos relations commerciales avec les États-Unis se renforceront, pour le bien des deux pays. Mais pour assurer notre prospérité future, le Canada doit prendre en considération les risques dans son approche actuelle en matière de commerce, éviter la complaisance et viser haut quand il s'agit de ce que nous pouvons offrir au monde.

Pour notre clientèle, une chose est sûre au cœur de cet environnement changeant : la Banque CIBC sera là pour la soutenir, tout comme nous l'avons fait pendant la crise bancaire régionale aux États-Unis, pendant la pandémie en 2020, et pendant toutes les périodes où notre clientèle avait besoin de savoir que sa banque était là pour elle.

La Banque CIBC est une banque solide qui dispose d'un capital robuste et d'une excellente qualité du crédit. Notre équipe comprend les besoins de notre clientèle et peut lui offrir les conseils et les solutions qui font la différence en période d'incertitude. C'était déjà le cas lorsque notre banque a été fondée en 1867, et c'est toujours le cas aujourd'hui.

J'ai commencé en soulignant à quel point je suis fier de notre banque. Mes racines dans cette banque sont profondes.

J'ai débuté ma carrière à la Banque CIBC à titre de représentant, Service à la clientèle en 1985. Ce poste a été mon premier vrai travail de bureau. Deux soirs par semaine et le samedi, j'encaissais des chèques, j'effectuais des dépôts et je parlais au guichet avec les clients de leur famille, de leurs affaires et de leurs ambitions. Ces interactions m'ont enseigné le pouvoir du travail en équipe dans le secteur bancaire, et la valeur que la clientèle accorde au fait de faire affaire avec une institution solide, dynamique et en croissance.

Au cours de mon mandat à titre de président et chef de la direction de la Banque CIBC, j'ai eu l'occasion de voyager dans le monde, partout où la banque exerce ses activités. Bon nombre des leçons apprises pendant que j'encaissais des chèques dans un centre bancaire de quartier, il y a des années, se sont révélées précieuses à bien des égards :

- Les services bancaires sont axés sur le capital humain et relèvent d'un travail d'équipe.
- La clientèle et les membres de l'équipe désirent appartenir à une institution solide, dynamique et en croissance. Les investisseurs récompensent ces qualités. Les collectivités en profitent.

En novembre, je prévois passer le flambeau à notre prochain président et chef de la direction, Harry Culham, et je le fais avec une immense fierté à l'égard de ce qu'est devenue la Banque CIBC. Je suis optimiste quant à l'avenir de notre banque, car elle a été fondée en tenant compte de la volatilité du monde dans lequel nous vivons. Nous avons une stratégie claire, une grande rigueur d'exécution et une culture inégalée qui sont favorables à un rendement relatif supérieur, même en période d'incertitude.

Harry a fait partie de notre équipe de leadership pendant toute la durée de mon mandat de chef de la direction. Alors que nous transformions la Banque CIBC en une banque axée sur les relations pour un monde moderne, son équipe de leadership et lui ont transformé nos activités de Marchés des capitaux afin de générer une croissance de grande qualité et une solide qualité du crédit grâce à une gestion prudente et à une exécution uniforme.

Je tiens à féliciter Harry pour sa nomination au poste de chef de l'exploitation et de prochain président et chef de la direction de notre banque en novembre. Je sais qu'il fera un travail formidable pour que nos clients, notre équipe, nos collectivités et nos actionnaires demeurent au premier plan de tout ce que nous faisons.

Aux côtés de Harry, nous avons un comité de direction hors pair et une équipe de leadership formidable à l'échelle de notre banque, dont tous les membres ont contribué à la réussite de la Banque CIBC. Je tiens à les remercier pour leur leadership, et je suis convaincu que nous sommes bien placés pour écrire le prochain chapitre de la fière histoire de notre banque.

En terminant, je tiens à remercier nos 48 000 membres de l'équipe de la CIBC partout dans le monde. C'est un privilège pour moi de travailler avec vous tous. Dès le premier jour, j'ai compris à quel point vous vous intéressez à notre banque et à quel point vous vouliez l'améliorer.

C'est ensemble que nous avons réussi !

À toutes nos parties intéressées, merci de votre soutien et de la confiance que vous placez dans notre banque pour vous aider à réaliser vos ambitions.

Permettez-moi maintenant d'inviter Harry à vous adresser quelques mots.

Merci.