

Table des matières

| | |
|---|----|
| Accumulez plus vite. | 2 |
| Explorez. Échangez. Découvrez les primes. | 6 |
| Profitez d'avantages voyages. | 10 |
| Assurances. | 14 |
| Plusieurs façons pratiques d'effectuer vos opérations bancaires. | 16 |
| Coordonnées importantes. | 21 |

Dusit Thani, aux Maldives



Accumulez plus vite.

- Obtenez 1 mille Aéroplan pour chaque dollar dépensé avec votre carte¹.
- Obtenez 1,5 mille Aéroplan pour chaque dollar porté à votre carte pour vos achats effectués auprès de transporteurs aériens, d'hôtels, d'agences de location de voiture, d'agences de voyages et de stations-service².
- Obtenez deux fois les milles Aéroplan lorsque vous payez au moyen de votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME et que vous présentez votre carte de membre Aéroplan auprès de plus de 150 partenaires et 100 détaillants en ligne de la netBoutique Aéroplan, et à l'achat d'un billet d'avion pour un vol exploité par Air Canada^{MD} et son réseau mondial de partenaires aériens³.

Vos milles Aéroplan ne seront pas annulés.

Comme les milles Aéroplan n'expireront pas tant que vous serez un titulaire de carte Aéro Or CIBC Visa pour PME, vous y aurez accès dès que vous serez prêt à partir en voyage⁴.

Pour en savoir plus sur les primes d'Aéroplan, visitez le site aeroplan.com.

Commande de cartes supplémentaires – Vous pouvez recevoir jusqu'à neuf cartes Aéro Or CIBC Visa pour PME supplémentaires pour vos employés ou toute personne de votre choix. Des cartes supplémentaires signifient plus d'occasions d'accumuler des milles Aéroplan! Des frais annuels de 50 \$ s'ajoutent pour chaque carte supplémentaire.

Établissement de limites de dépenses des usagers autorisés, sans frais supplémentaires – Si vous avez ajouté des usagers autorisés, vous pouvez facilement leur fixer des limites de dépenses mensuelles pour les achats et les espèces. Ainsi, les usagers autorisés auront accès aux fonds dont ils ont besoin dans les limites établies et vous pourrez aussi surveiller les dépenses portées à votre compte. En tant que titulaire de carte principal, vous pouvez nous appeler en tout temps pour modifier les limites de dépenses d'un usager autorisé⁵. Pour plus de renseignements, visitez le site cibc.com/limitesdedepenses.

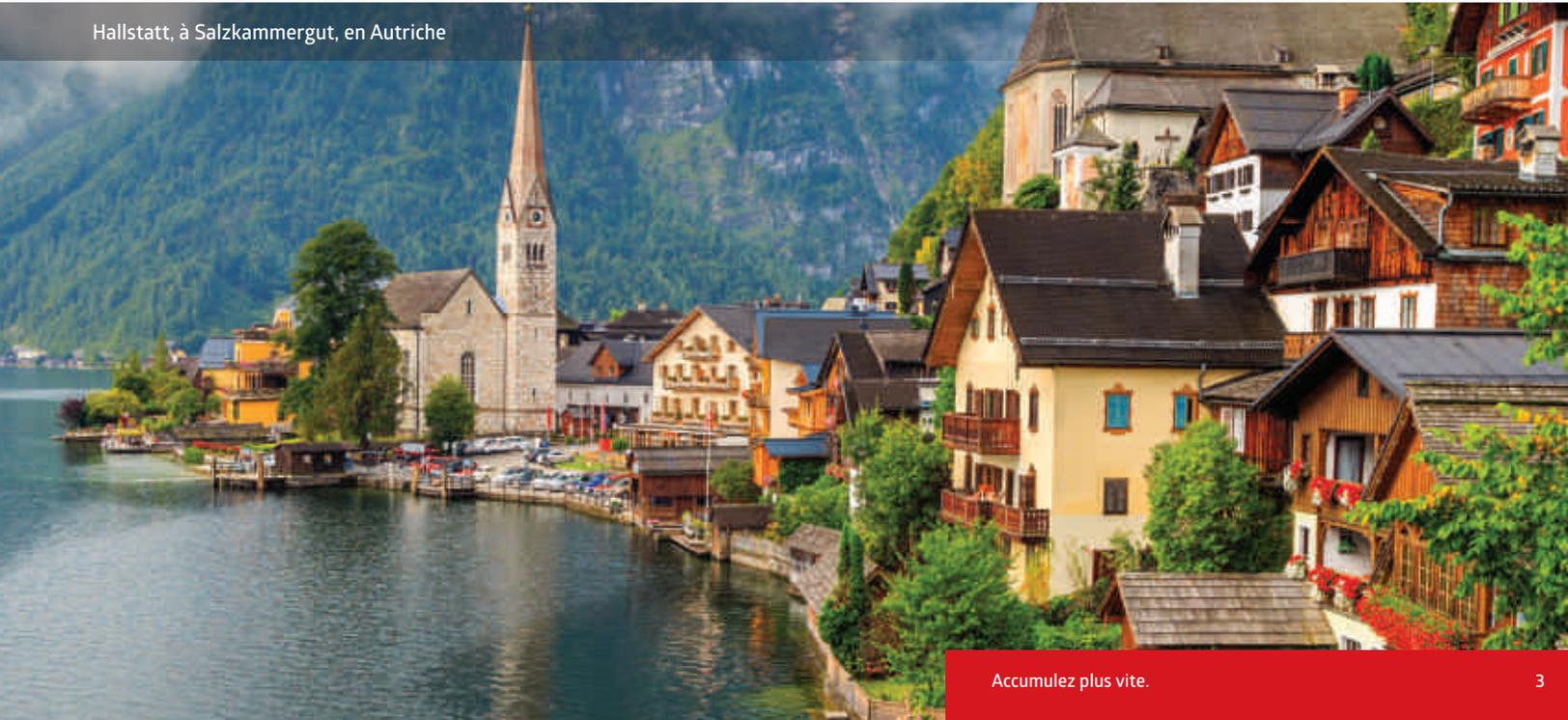


+



Service de paiement automatique pour surveiller de près vos paiements – Établissez des paiements automatiques sur le compte bancaire CIBC de votre choix pour ne plus avoir à vous soucier d'effectuer vos paiements manuellement. Vous pouvez choisir de payer, chaque mois, le montant minimum ou le solde au complet à la date d'échéance du paiement. Si vous choisissez l'option du paiement minimum et que votre solde excède votre limite de crédit à la date d'un relevé, nous débiterons aussi votre compte bancaire du montant de votre solde qui excède votre limite de crédit.

Hallstatt, à Salzkammergut, en Autriche



Optez pour le statut Aéroplan

Aéroplan récompense ses membres accumulant le plus de milles. Chaque dollar porté à votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME vous rapproche d'un statut Aéroplan.

Plus d'avantages sous forme de primes avec le statut Aéroplan :

| | Aéroplan argent (25 000 milles Aéroplan) | Aéroplan noir (50 000 milles Aéroplan) | Aéroplan diamant (100 000 milles Aéroplan) |
|---|--|--|--|
| Primes aériennes | | | |
| Moins de milles Aéroplan à échanger contre des primes aériennes au Tarif du marché | Jusqu'à 20 % de réduction | Jusqu'à 25 % de réduction | Jusqu'à 35 % de réduction |
| Milles-bonis | | | |
| Boni Évasion d'Air Canada pour les allers-retours admissibles | 500 milles-bonis du statut Aéroplan | 1 000 milles-bonis du statut Aéroplan | 1 500 milles-bonis du statut Aéroplan |
| Obtenez 2X les milles à chaque dollar dépensé lorsque vous magasinez en ligne sur SHOP.CA | 2x | 2x | 2x |
| Boni du statut Aéroplan lorsque vous magasinez en ligne sur la netBoutique Aéroplan | 2x | 2x | 3x |
| Privilèges | | | |

Accès prioritaire au Centre Aéroplan, traitement préférentiel dans les Hôtels Fairmont, avantages exclusifs Aéroplan (primes exclusives réservées aux membres disposant du statut Aéroplan sur un site d'encan en ligne) et offres d'une durée limitée.

Visitez le site aeroplan.com/statut pour obtenir plus de précisions et connaître les modalités complètes.

Tour de Belém, à Lisbonne, au Portugal



Explorez. Échangez. Découvrez les primes.

Grâce aux deux options de primes aériennes qui leur sont offertes, les membres Aéroplan profitent des prix et des disponibilités qu'ils méritent.

Les primes aériennes à Milles fixes sont des sièges offerts exclusivement aux membres Aéroplan à des niveaux de milles fixes sur les vols exploités par Air Canada et plus de 25 partenaires aériens.

Les primes aériennes au Tarif du marché donnent accès à tous les sièges, en tout temps, sur tous les vols d'Air Canada, et ce, à des niveaux de milles basés sur les tarifs en vigueur au moment de la réservation.

Dubaï, aux Émirats arabes unis



Options de primes

Avec Air Canada et son réseau mondial de partenaires aériens, les membres Aéroplan peuvent s'envoler vers plus de 1 300 destinations dans plus de 190 pays, partout dans le monde.

| Primes aériennes à Milles fixes ^{MC} : | Classe économique [†] | Classe affaires [†] | Première classe [†] |
|---|--------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Vol court-courrier au Canada et dans la zone continentale des États-Unis | 15 000 | 30 000 | |
| Vol long-courrier au Canada et dans la zone continentale des États-Unis | 25 000 | 50 000 | 70 000 |
| Entre le Canada ou la zone continentale des États-Unis et l'Europe 1 ou 2 | 60 000 – 75 000 | 110 000 – 115 000 | 140 000 – 160 000 |

[†] Le tableau ci-dessus indique les primes aériennes en date du 1^{er} mai 2016 et peut changer en tout temps. Pour obtenir toutes les précisions, visitez le site aeroplan.com/primesaeriennes.

S'envoler sans déboursier un sou

Vous avez maintenant la possibilité d'utiliser vos milles Aéroplan pour couvrir les taxes, les frais et les suppléments associés à vos primes aériennes⁶.

Souplesse pour les réservations et les annulations

- Réservez vos billets jusqu'à deux heures avant le départ^{7,8}.
- Annulation ou changement : jusqu'à deux heures avant le départ. Appelez pour annuler votre vol ou pour modifier l'heure, la date, l'aéroport de départ ou l'itinéraire. Des frais peuvent s'appliquer^{7,8}.
- Profitez des sièges disponibles au Tarif du marché sur des vols exploités par Air Canada, à l'exclusion des vols à destination de Cuba et des vols nolisés de Vacances Air Canada⁹.
- Sélection de sièges à l'avance sans frais.
- Vol aller simple pour 50 % d'un vol aller-retour – les primes aériennes peuvent être réservées pour un vol aller-retour ou un vol aller simple. Les primes aériennes pour les vols en aller simple ne sont pas proposées pour toutes les régions, destinations ou catégories de service.

Des primes qui offrent bien plus que des vols

Créez votre escapade parfaite, qui peut comprendre la location d'une voiture et l'hébergement à l'hôtel, ou achetez tout un forfait vacances comme une croisière ou un séjour dans un centre de villégiature tout compris. Vous pouvez aussi profiter d'une vaste sélection de cartes-cadeaux (notamment Air Canada) et de produits de grande marque comme des valises, des appareils électroniques, des articles pour la maison et le jardin, des accès aux salons Feuille d'érable^{MC} d'Air Canada, des bijoux, des outils et plus encore!

Pour en savoir plus sur l'échange, visitez le site aeroplan.com ou appelez Aéroplan au 1 800 361-5373. Pour les appels depuis l'étranger, consultez la page 21.



Voyagez sans souci et avec style.

Des avantages Air Canada^{MD} pour profiter au maximum de vos primes voyages

En tant que titulaire de carte principal, vous bénéficiez d'avantages Air Canada lorsque vous utilisez une prime aérienne Aéroplan pour un vol exploité par Air Canada, Air Canada Rouge^{MD} ou sous la marque Air Canada Express^{MD,10}. **Ces avantages ne s'appliquent que si vous réservez la prime en échange de milles provenant de votre compte Aéroplan.**

Bénéficiez de l'enregistrement prioritaire^{10,11}

Vous (le titulaire de carte principal) et vos compagnons de voyage inscrits sur votre réservation et s'enregistrant au même moment que vous pouvez profiter de l'enregistrement prioritaire sur les vols exploités par Air Canada, Air Canada Rouge ou sous la marque Air Canada Express.

Pour utiliser les comptoirs prioritaires réservés d'Air Canada, vous devez simplement obtenir votre prime aérienne Aéroplan en échange de milles provenant de votre compte Aéroplan et présenter votre carte au représentant d'Air Canada. Veillez à ce que le nom figurant sur la réservation soit identique à celui figurant dans votre compte Aéroplan.

Profitez de l'enregistrement gratuit du premier bagage^{10,11}

En tant que titulaire de carte principal, vous avez droit à l'enregistrement gratuit du premier bagage¹¹ chaque fois que vous prenez un vol exploité par Air Canada, Air Canada Rouge ou sous la marque Air Canada Express. Cet avantage ne s'adresse pas aux compagnons de voyage.

L'enregistrement gratuit du premier bagage est automatiquement demandé par le système, quelle que soit la méthode d'enregistrement choisie, lorsque vous obtenez votre prime aérienne Aéroplan en échange de milles provenant de votre compte Aéroplan. Enregistrez-vous depuis votre téléphone mobile, en ligne, à un comptoir d'aéroport ou auprès d'un agent, et veillez à ce que le nom figurant sur la réservation soit identique à celui figurant dans votre compte Aéroplan.



Recevez un laissez-passer à usage unique^{10,12} pour un salon Feuille d'érable^{MC} d'Air Canada par année lorsque vous voyagez avec une prime aérienne Aéroplan.

Pourquoi ne pas vous détendre avant le vol? En tant que titulaire de carte principal, vous recevrez automatiquement, une fois par année civile (du 1^{er} janvier au 31 décembre), un accès unique à un salon Feuille d'érable d'Air Canada.

Vous pourrez y accéder sur présentation de votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME et d'une carte d'embarquement valide le jour même et associée à une prime aérienne Aéroplan (obtenue en échange de milles provenant de votre compte Aéroplan) pour un vol exploité par Air Canada, Air Canada Rouge ou sous la marque Air Canada Express.

Profitez de l'embarquement prioritaire^{10,11}

En tant que titulaire de carte principal, vous et vos compagnons de voyage inscrits sur votre réservation et s'enregistrant au même moment que vous pouvez profiter de l'embarquement prioritaire sur les vols exploités par Air Canada, Air Canada Rouge ou sous la marque Air Canada Express^{MD}.

Si vous obtenez votre prime aérienne Aéroplan au moyen de milles provenant de votre compte Aéroplan et si l'embarquement par zone est possible, vos cartes d'embarquement indiqueront automatiquement votre surclassement en Zone 2. Veillez à ce que le nom figurant sur votre carte d'embarquement soit identique à celui figurant dans votre compte Aéroplan.

Économisez sur les locations de véhicule¹³

Obtenez des rabais sur la location de véhicules pouvant aller jusqu'à 25 % auprès des établissements Avis^{MD} et Budget^{MD} participants partout dans le monde lorsque vous payez avec votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME.

Pour bénéficier de ces rabais : Appelez Réservations mondiales Avis au 1 800 879-2847 et indiquez le numéro de rabais universel Avis (AWD) : C277500 ou appelez le service de réservation Budget au 1 800 268-8900 en indiquant le code de rabais Budget (BCD) : A748700.

Venise, en Italie



Bénéficiez d'une assurance pour vous protéger lorsque vous magasinez ou voyagez.

Votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME est assortie d'une couverture d'assurance complète et d'avantages voyages pour vos voyages d'affaires ou en famille¹⁴.

Les renseignements fournis dans la présente section sont d'ordre général seulement. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour connaître les modalités exactes de votre protection, notamment les garanties, les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions.

Pour obtenir de l'aide en cas d'urgence, présenter une demande de règlement ou obtenir des renseignements avant le voyage, appelez au 1 866 363-3338 si vous êtes au Canada ou dans la zone continentale des États-Unis, y compris Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 1 905 403-3338.

| Assurance | Ce qui est assuré | Assurance complémentaire* |
|---|---|---------------------------|
| Assurance retard de vol et assurance bagages | Portez votre billet d'avion à votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME et, si votre vol est retardé de plus de quatre heures, vous bénéficierez d'une protection pouvant aller jusqu'à 500 \$ au total pour les frais de séjour raisonnables tels que les repas et l'hébergement, jusqu'à 100 \$ pour votre transport terrestre et jusqu'à 100 \$ pour vos frais de divertissement. Votre assurance inclut aussi jusqu'à 500 \$ par personne assurée (jusqu'à concurrence de 1 000 \$ au total) pour tous les achats d'urgence de vêtements et d'articles de toilette de première nécessité lorsque vos bagages sont retardés par une compagnie aérienne au-delà de six heures lors d'un déplacement à l'étranger. Les achats peuvent être effectués durant la période d'attente des bagages, et au plus tard dans les quatre jours suivant le retard. De plus, votre assurance inclut jusqu'à 500 \$ par personne assurée (jusqu'à concurrence de 1 000 \$ au total) pour la perte, le vol ou les dommages de vos bagages enregistrés. | Oui |

| | | |
|--|---|------------|
| <p>Assurance collision/ dommages pour les véhicules de location</p> | <p>Il vous suffit de porter le coût total de la location d'auto à votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME et de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. Vous serez protégé par l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location, à concurrence de la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, si la valeur du véhicule de location selon son année modèle ne dépasse pas le prix de détail suggéré par le fabricant (PDSF) de 65 000 \$ et si toutes les autres modalités de la protection sont respectées. Pour obtenir des précisions, consultez votre certificat d'assurance.</p> | <p>Non</p> |
| <p>Assurance accidents à bord d'un transporteur public</p> | <p>Que vous voyagiez en avion, en traversier, en train ou en autobus, portez le prix de vos billets à votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME et, en tant que titulaire de carte principal, vous, ainsi que votre conjoint et les enfants à votre charge bénéficierez automatiquement d'une assurance accidents à bord d'un transporteur public allant jusqu'à 500 000 \$.</p> | <p>Non</p> |
| <p>Assurance-achats et garantie prolongée</p> | <p>La plupart des articles personnels neufs que vous achetez au moyen de votre carte seront remplacés ou réparés, ou vous serez remboursé s'ils sont perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant la date de l'achat. De plus, la garantie prolongée vous permet de doubler la période de garantie initiale du fabricant, jusqu'à concurrence d'une année supplémentaire, pour la plupart de vos achats.</p> | <p>Oui</p> |

* Par « assurances complémentaires », on entend que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de ces assurances.

Gérez votre argent en toute simplicité.

Services bancaires CIBC en direct^{MD} – Consultez vos relevés électroniques, effectuez des paiements et des virements, demandez une augmentation de limite de crédit ou des cartes supplémentaires, et plus encore.

Services bancaires mobiles CIBC^{MD} – Effectuez vos opérations bancaires en déplacement 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, grâce aux applications de Services bancaires mobiles CIBC pour appareils iPhone, iPad, Android^{MD} et BlackBerry^{MD}.

Paiements sans contact – Cette fonctionnalité pratique vous permet de payer en passant simplement votre carte (ou votre téléphone intelligent après y avoir installé l'application Paiement mobile CIBC¹⁵) devant un lecteur sans contact sécurisé. Il s'agit d'une excellente solution de rechange à l'utilisation d'argent comptant pour régler les achats de 100 \$ et moins¹⁶. Vérifiez si le terminal du marchand affiche le symbole sans contact)))

Apple Pay – Payez en toute simplicité des achats en magasin et dans des applications auprès des marchands participants au moyen de votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME avec Apple Pay.

Visa Checkout^{*} – Vous pouvez utiliser votre carte pour vous inscrire au service Visa Checkout, une façon simplifiée de régler les achats en ligne. Grâce à Visa Checkout, vous n'avez pas besoin d'entrer les renseignements relatifs au paiement et à l'expédition à chaque achat en ligne. Il vous suffit d'entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, et le tour est joué! Pour vous inscrire au service Visa Checkout, visitez le site cibc.com/francais ou utilisez les Services bancaires CIBC en direct^{MD}.

La souplesse d'une marge de crédit – Votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME vous offre aussi la souplesse d'une marge de crédit. Si vous avez des factures à payer et que vous attendez des paiements de vos clients, vous disposez encore du pouvoir d'achat dont vous avez besoin.

Obtention d'avances en espèces – Bénéficiez d'un accès instantané à des avances en espèces jusqu'à concurrence de 1 000 \$ par jour, sous réserve de vos fonds disponibles et de votre crédit disponible¹⁷, à tout guichet automatique bancaire CIBC ou à l'un des quelque un million de guichets automatiques bancaires affichant les logos Visa, *Interac*^{MD} ou Système Plus^{*}. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP.

Chèques Pratiques personnalisés gratuits – Ils vous permettent de virer des soldes à taux plus élevés, de consolider des factures ou de faire des achats dans des endroits qui n'acceptent pas les cartes de crédit. Utilisez-les comme tout autre chèque au nom d'une personne, d'une entreprise ou d'un émetteur de carte de crédit autre que la Banque CIBC et le montant sera porté à votre relevé¹⁸.

Washington D.C., aux États-Unis



Remplacement de carte et jusqu'à 5 000 \$ d'avance en espèces en cas d'urgence – Que vous soyez en voyage ou à la maison, si votre carte est perdue ou volée ou si vous soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, communiquez le plus vite possible avec un centre bancaire CIBC, les Services bancaires téléphoniques CIBC ou les Services de cartes de crédit CIBC. Nous prendrons alors les mesures nécessaires pour retrouver votre carte, ainsi que déclarer sa perte ou son vol aux autorités compétentes. Vous disposerez d'une carte de remplacement d'urgence et d'avance en espèces pouvant aller jusqu'à 5 000 \$¹⁷.

Signalez immédiatement la perte ou le vol d'une carte de crédit CIBC en appelant au 1 800 663-4575.

Relevé mensuel optimisé – Effectuez le suivi et la gestion de vos dépenses mensuelles et cumulatives de l'année, classées en 10 catégories de dépenses courantes, par exemple Magasins de détail et épicerie, Transports ou Restaurants.

| Catégories de dépenses | Opérations | Ce mois-ci | | |
|--|------------|--------------|-------------|-----------------|
| | | Montant (\$) | Budget (\$) | Différence (\$) |
|  Dépenses personnelles et dépenses du ménage | 0 | 0,00 | 500,00 | 500,00 |
|  Services professionnels ou services financiers | 1 | 3,50 | 200,00 | 196,50 |
|  Magasins de détail et épicerie | 0 | 0,00 | 1 000,00 | 1 000,00 |
|  Transports | 1 | 50,00 | 50,00 | 0,00 |
|  Hôtels, divertissement et loisirs | 0 | 0,00 | 100,00 | 100,00 |
|  Restaurants | 0 | 0,00 | 500,00 | 500,00 |
|  Rénovation de maison et de bureau | 0 | 0,00 | 500,00 | 500,00 |
|  Santé et éducation | 0 | 0,00 | 500,00 | 500,00 |
|  Avances en espèces et virements de | 2 | 550,00 | 500,00 | -50,00 |



Rapport de dépenses en direct – Le rapport de dépenses en direct vous fournit tous les renseignements nécessaires pour surveiller et gérer vos dépenses. Vous pouvez accéder aux renseignements sur vos opérations quotidiennes, établir des budgets pour chacune des 10 catégories de dépenses et comparer vos dépenses d'un mois à l'autre.

Fixer les montants du budget

Respect du budget
 Approcher de la limite du budget
 Dépassement de la limite du budget

Courantes depuis la dernière relevé

Budget mensuel total: 222,86€

Catégories de dépenses

| | | | |
|---|--|---------|-------------------------------------|
| 1 | Dépenses personnelles et dépenses du ménage | 176,93€ | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | Services professionnels ou services financiers | 0,00€ | <input type="checkbox"/> |

Dépenses personnelles et dépenses du ménage Formez X

Fixer le montant du budget:

Gestion de vos dépenses – Créez vos propres catégories de dépenses pour vous aider à établir un budget professionnel.



Alertes et sécurité

Alertes de dépenses – Choisissez que l'on vous informe par téléphone, par courriel ou par message en ligne lorsque vous dépassez votre budget personnalisé ou vous approchez de votre limite de crédit¹⁹.

Alertes à la fraude – Soyez avisé aussitôt que possible d'une potentielle utilisation non autorisée de votre carte de crédit au moyen d'alertes personnalisées par courriel ou en ligne.

Alertes de rapport de crédit – Restez au fait des modifications importantes apportées à votre rapport de crédit personnel et soyez informé de toute activité inhabituelle à votre dossier²⁰.

Assistance en cas de vol d'identité – Obtenez rapidement de l'aide et des directives claires sur la marche à suivre si vous croyez être victime d'un vol d'identité.

Coordonnées importantes.

| | |
|---|-----------------------------|
| CIBC | cibc.com/francais |
| Limites de dépenses des usagers autorisés | cibc.com/limitesdedepenses |
| Paiements mobiles | cibc.com/paiementmobile |
| Paiements sans contact | cibc.com/sanscontact |
| Air Canada | aircanada.com/avantagescibc |

Services de cartes de crédit CIBC

| | |
|-------------------------------------|----------------|
| Au Canada et aux États-Unis | 1 800 465-4653 |
| Ailleurs dans le monde [‡] | 1 514 861-4653 |

| | |
|---|----------------|
|  Appareil de télécommunications pour malentendants (ATME) (en Amérique du Nord) | 1 877 331-3338 |
|---|----------------|

Remplacement de carte CIBC perdue ou volée

| | |
|-----------------------------|----------------|
| Au Canada et aux États-Unis | 1 800 663-4575 |
| Ailleurs dans le monde | 1 514 861-9898 |

Remplacement de carte Visa perdue ou volée et assistance en cas d'urgence (service offert à l'extérieur du Canada)

| | |
|-------------------------------------|----------------|
| Aux États-Unis | 1 800 VISA-911 |
| Ailleurs dans le monde [‡] | 1 303 967-1096 |

Assistance Assurance voyage CIBC

| | |
|---|----------------|
| Au Canada et dans la zone continentale des États-Unis (y compris Hawaï) | 1 866 363-3338 |
| Ailleurs dans le monde [‡] | 1 905 403-3338 |

Assurance voyage CIBC facultative

| | |
|-------------------------------------|----------------|
| Partout en Amérique du Nord | 1 800 898-0392 |
| Ailleurs dans le monde [‡] | 1 416 340-8187 |

Location de véhicules

| | |
|-----------------------------|----------------|
| Réservations mondiales AVIS | 1 800 879-2847 |
| Réservations Budget | 1 800 268-8900 |

Centres Aéroplan

| | |
|----------|--------------|
| Aéroplan | aeroplan.com |
|----------|--------------|

Si vous avez des questions au sujet d'Aéroplan, vous pouvez appeler entre 7 h et 23 h (heure normale de l'Est), 7 jours sur 7.

| | |
|--|----------------|
| Canada, États-Unis, Antigua, Bahamas, Barbade, Bermudes, îles Caïmans, Jamaïque et Trinité | 1 800 361-5373 |
|--|----------------|

| | |
|---------------------------------------|----------------|
| Hong Kong | 852 2521-2138 |
| Royaume-Uni | 0871 220-7777 |
| Montréal et toutes les autres régions | 1 514 395-0300 |

Service à la clientèle d'Air Canada

| | |
|-----------------------------|----------------|
| Au Canada et aux États-Unis | 1 888 247-2262 |
|-----------------------------|----------------|

Vous trouverez la plupart de ces renseignements sur la carte pour portefeuille située dans la pochette à l'arrière de ce guide.

[‡] Ces numéros peuvent être appelés à frais virés.

Politique sur la protection des renseignements personnels

En demandant votre carte ou en l'activant, vous avez consenti à ce que la Banque CIBC puisse, à l'occasion, échanger avec Aéroplan certains renseignements relatifs à vos opérations (p. ex., le nom du marchand, la date et le montant de l'opération) aux fins de marketing et de promotion du programme Aéroplan, tel qu'il est établi dans la politique sur la vie privée d'Aéroplan. Ces renseignements pourront notamment être jumelés à d'autres informations qu'Aéroplan peut déjà avoir à votre sujet afin de vous proposer des offres pertinentes ou encore un avantage ou un privilège. L'échange de ces données est nécessaire pour que vous puissiez profiter des caractéristiques et des avantages offerts par ce programme de partenaires. Par conséquent, vous ne pouvez pas retirer votre consentement à cet égard. La Banque CIBC peut aussi fournir à Aéroplan les renseignements supplémentaires suivants : données sur l'emplacement du marchand (pays, province ou État, ville et code postal) ainsi que sur les titulaires de carte (votre fourchette d'âge, votre titre de civilité et le nombre de titulaires inscrits au compte) aux mêmes fins. Si vous ne voulez pas que nous communiquions ces renseignements supplémentaires, vous pouvez appeler la Banque CIBC au 1 800 465-4653 au Canada et aux États-Unis ou au 514 861-4653. Pour en savoir plus sur la façon dont Aéroplan peut recueillir, utiliser ou communiquer vos renseignements personnels ou sur votre droit de renoncer à recevoir des communications marketing de la part d'Aéroplan, communiquez directement avec Aéroplan ou visitez le site aeroplan.com.

Pour en savoir plus sur la façon dont la Banque CIBC peut recueillir, utiliser ou communiquer vos renseignements personnels, consultez la Politique de la Banque CIBC sur la protection des renseignements personnels dans un centre bancaire ou sur le site www.cibc.com/francais. Cette politique peut être modifiée, remplacée ou augmentée de temps à autre.

Modalités

- 1 Les achats réglés avec la carte, moins les retours, donnent droit aux milles Aéroplan. Les avances en espèces, les intérêts, les frais, les virements de solde, les paiements et les Chèques Pratiques ne donnent pas droit aux milles Aéroplan. Les milles Aéroplan ne sont attribués que si votre compte Aéro Or CIBC Visa pour PME est en règle à la date du relevé mensuel; autrement, ils sont annulés.
- 2 Obtenez 1,5 mille Aéroplan sur chaque dollar d'achat (net ou moins les remboursements) effectué auprès des commerçants classés par le réseau Visa, notamment des sociétés aériennes, des entreprises de location de voitures, des agences de voyages ou des organisateurs de voyages, des stations-service ou des distributeurs automatiques d'essence, des hôtels, des croisiéristes, des services de nolisement d'autocars ou des autocaristes, des sociétés de transport de banlieue ou de transport régional pour passagers, des traversiers, des services locaux de transport maritime, des services de transport ferroviaire, des limousines ou des taxis et certains autres services de transport. Cette offre de milles-bonis Aéroplan n'est valide que pour la première tranche de 80 000 \$ d'achats annuels nets portés à votre compte (ce qui signifie tous les achats par carte effectués par les titulaires de carte, pour tout type de commerçant); au-delà de ce montant, les achats nets par carte donneront droit à des milles Aéroplan au taux de remise ordinaire. La limite de 80 000 \$ sera remise à zéro le jour suivant l'impression de votre relevé de décembre. Les modalités et les catégories de marchands admissibles peuvent changer en tout temps, sans préavis.
- 3 La Banque CIBC n'est pas responsable des milles Aéroplan obtenus en vertu de la caractéristique « Obtenez les milles à deux reprises » du programme Aéroplan sur présentation de la carte de membre Aéroplan. Pour connaître toutes les modalités du programme Aéroplan, visitez le site aeroplan.com.
- 4 Le programme Aéroplan exige qu'au moins une opération d'accumulation ou d'échange soit effectuée tous les 12 mois dans un compte Aéroplan, sinon les milles Aéroplan dans ce compte sont annulés. La Banque CIBC s'assurera que cette mesure ne touche pas le compte Aéroplan qui est associé à votre compte de carte de crédit Aéro Or CIBC Visa pour PME, à condition que ce dernier soit en règle. Pour connaître toutes les modalités du programme Aéroplan, visitez le site aeroplan.com.
- 5 Le titulaire de carte principal peut fixer et modifier les limites de dépenses de n'importe quel usager autorisé du compte de carte de crédit en communiquant avec la Banque CIBC. La Banque CIBC peut modifier les limites de dépenses en tout temps par suite d'une diminution de votre limite de crédit ou de la limite de retrait en espèces de votre carte. Les limites de dépenses des usagers autorisés sont sous réserve de la limite de crédit et de la limite de retrait en espèces globales du compte de carte de crédit; les fonds auxquels a accès un usager autorisé peuvent donc être inférieurs aux limites de dépenses fixées. La limite de dépenses des usagers autorisés est réinitialisée chaque mois, ou plus tôt si le titulaire de carte principal le demande ou si l'usager autorisé effectue un paiement au compte de carte de crédit. Par « espèces », on entend les avances en espèces, les Chèques Pratiques et les virements de solde. Pour connaître toutes les précisions, visitez le site www.cibc.com/limitesdedepenses.

- ⁶ Les milles Aéroplan utilisés pour couvrir les taxes, frais et suppléments imposés par les transporteurs aériens, qui sont associés à une réservation de prime aérienne (les « Taxes, frais et suppléments ») sont en sus des milles Aéroplan qui doivent être échangés pour obtenir cette prime aérienne Aéroplan. Les niveaux de milles devant être échangés contre les Taxes, frais et suppléments peuvent changer sans préavis. Des conditions, restrictions et exclusions s'appliquent à l'utilisation de milles Aéroplan pour couvrir les Taxes, frais et suppléments applicables. Pour obtenir toutes les précisions, visitez le site aeroplan.com/primeaerienmodalitesetconditions.
- ⁷ Les changements portant sur des primes aériennes non utilisées (concernant notamment la catégorie de service, les dates, les horaires, le trajet ou l'itinéraire de vols) doivent être réalisés au moins deux heures avant le départ. Les frais habituels peuvent s'appliquer; visitez le site aeroplan.com/frais pour obtenir plus de précisions.
- ⁸ Les primes aériennes non utilisées peuvent être annulées jusqu'à deux heures avant le départ et demeurent valides pour un an à compter de la date d'émission du billet si les billets n'ont pas été utilisés, ou à partir de la date du premier vol de départ s'ils ont été utilisés en partie. Au moment où vous effectuerez la nouvelle réservation, les frais habituels peuvent s'appliquer. Visitez le site aeroplan.com/frais pour obtenir plus de précisions.
- ⁹ Avec les primes aériennes au Tarif du marché sur des vols exploités par Air Canada, Air Canada Rouge ou sous la marque Air Canada Express. Ne s'applique pas aux vols à destination de Cuba ni aux vols nolisés de Vacances Air Canada.
- ¹⁰ Tous les avantages Air Canada sont offerts en tout ou en partie par Air Canada, ses sociétés affiliées désignées ou d'autres tiers, et sont susceptibles d'être modifiés en tout temps, sans préavis. La Banque CIBC et ses sociétés affiliées ne sont pas responsables de la prestation de ces avantages. Veuillez prévoir un délai de deux semaines à partir de la réception de la carte Aéro Or CIBC Visa pour PME avant de pouvoir profiter des avantages offerts par Air Canada. Ces avantages ne s'appliquent que lorsque vous, le titulaire de carte principal, utilisez une prime aérienne Aéroplan pour un vol exploité par Air Canada, Air Canada Rouge ou sous la marque Air Canada Express. Les vols exploités par d'autres transporteurs aériens ne sont pas admissibles. Vous devez obtenir votre prime aérienne Aéroplan (une prime aérienne à Milles fixes ou au Tarif du marché) en échange de milles provenant de votre compte Aéroplan. Pour profiter des avantages d'Air Canada, vous pourriez devoir présenter votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME à l'agent d'Air Canada. D'autres conditions s'appliquent et sont décrites ci-dessous (notes 11 et 12).
- ¹¹ Pour profiter des Services de voyage prioritaires d'Air Canada (le premier bagage enregistré gratuit et l'enregistrement et l'embarquement prioritaires), vous (le titulaire de carte principal) devez obtenir votre prime aérienne Aéroplan pour un vol exploité par Air Canada, Air Canada Rouge ou sous la marque Air Canada Express en échange de milles provenant de votre compte Aéroplan. Vous devez également vous assurer que le nom fourni lors de la réservation du vol auprès d'Air Canada est le même que celui qui figure dans votre compte Aéroplan. L'enregistrement prioritaire peut s'appliquer aux compagnons de voyage qui font partie de la même réservation et qui s'enregistrent au même moment que vous. Là où l'embarquement par zone est possible, vous vous verrez attribuer un statut d'embarquement prioritaire Zone 2, tout comme vos compagnons de voyage dont le nom figure dans votre réservation et sur la carte d'embarquement délivrée par Air Canada, pourvu que ces compagnons s'enregistrent au même moment que vous. L'enregistrement gratuit du premier bagage, qui peut peser jusqu'à 23 kg (50 lb), vous est offert uniquement à vous et non aux compagnons qui voyagent avec vous, et vous pourriez devoir acquitter des frais de service pour tout bagage supplémentaire, hors format ou de poids excédentaire. Cet avantage est applicable aux vols qui n'offrent pas déjà l'enregistrement gratuit du premier bagage.
- ¹² Chaque année civile (du 1^{er} janvier au 31 décembre), vous (le titulaire principal) recevrez un laissez-passer à usage unique pour le salon Feuille d'érable d'Air Canada permettant une seule entrée pour vous uniquement; ce laissez-passer ne peut être ni reporté à l'année civile suivante ni transféré à une autre personne. Vous pourrez accéder au salon Feuille d'érable d'Air Canada, là où les installations existent, sur présentation de votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME et d'une carte d'embarquement valide pour le jour même, obtenue avec une prime aérienne Aéroplan uniquement pour un vol exploité par Air Canada, Air Canada Rouge ou sous la marque Air Canada Express. Pour vous prévaloir de cet avantage, vous devez obtenir votre prime aérienne Aéroplan en échange de milles provenant de votre compte Aéroplan. D'autres conditions peuvent s'appliquer; consultez-les sur le site aircanada.com/avantagescibc. L'accès aux salons Feuille d'érable d'Air Canada est sous réserve de la disponibilité et de toutes les autres modalités applicables, qui peuvent être modifiées de temps à autre, à la seule discrétion d'Air Canada. Pour en savoir plus, visitez le site aircanada.com/fr/travelinfo/airport/maplelounges/tc.html.
- ¹³ Les rabais s'appliquent uniquement aux frais de durée et de kilométrage et sont établis par l'agence de location participante.
- ¹⁴ Les assurances liées aux cartes de crédit CIBC sont établies par Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA). Les différentes cartes de crédit peuvent être assorties de couvertures différentes. Pour savoir quelles assurances sont comprises avec une carte en particulier et pour obtenir des renseignements importants sur les critères d'admissibilité, garanties, restrictions et exclusions des couvertures, visitez le site cibc.com/ca/credit-card/agreements-insurance-fr.html et consultez les certificats

d'assurance contenus dans la trousse de votre carte. L'entrée en vigueur de certaines assurances est sous réserve d'un ou de plusieurs achats, de la location d'un véhicule ou du paiement du prix des billets d'un transporteur public et des autres frais de voyage au moyen de la carte (d'autres conditions peuvent également s'appliquer). L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location s'applique à des périodes de location d'au plus 48 jours. Pour activer la protection, vous devez porter le coût total de la location à votre carte et refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location offre une protection maximale équivalant à la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, tel qu'il est indiqué dans votre certificat d'assurance. Il est à noter que certaines agences de location peuvent évaluer les dommages à un montant plus élevé que la valeur au jour du sinistre du véhicule de location et que vous pourriez être responsable de verser la différence à l'agence de location. Avant de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location, vous devriez lire attentivement l'entente de location, le certificat de l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location contenu dans la trousse de votre carte et le certificat de toute autre assurance que vous pourriez détenir et en comparer les modalités afin de décider quelle protection répond le mieux à vos besoins. Certaines assurances offertes par RSA sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement ou de protection doivent être utilisées avant que la couverture puisse s'appliquer. Pour obtenir de plus amples renseignements, appelez RSA sans frais au 1 866 363-3338 au Canada, dans la zone continentale des États-Unis et à Hawaï, ou à frais virés au 1 905 403-3338 ailleurs dans le monde.

¹⁵ L'application Paiement mobile CIBC est offerte sur certains appareils et par certains fournisseurs. Visitez le site cibc.com/paiementmobile pour en savoir plus sur les appareils et les fournisseurs admissibles ainsi que sur les exigences relatives à l'application.

¹⁶ Sous réserve des limites des opérations établies par les marchands.

¹⁷ Les avances en espèces ne permettent pas d'obtenir des milles Aéroplan. L'intérêt sur les avances en espèces court à compter de la date où elles sont retirées de votre compte de carte de crédit; les avances en espèces sont accordées sous réserve du crédit disponible et des fonds disponibles.

¹⁸ Vous pouvez commander des Chèques Pratiques CIBC personnalisés en appelant un représentant des Services de cartes de crédit CIBC. Les Chèques Pratiques CIBC sont offerts sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles et portent intérêt à compter de la date à laquelle ils sont passés à votre compte de carte de crédit. Les Chèques Pratiques CIBC ne permettent pas d'obtenir des milles Aéroplan.

¹⁹ Les opérations doivent être passées à votre compte avant qu'une alerte de dépenses se déclenche. Il peut s'écouler jusqu'à 24 heures avant qu'une alerte soit donnée lorsqu'une opération susceptible de déclencher est passée au compte.

²⁰ Ce service est fourni par Equifax Canada, une agence d'évaluation du crédit de premier plan au Canada.

Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

^{MC} Le salon Feuille d'érable d'Air Canada est une marque de commerce d'Air Canada, utilisée sous licence.

^{MD} Air Canada, Air Canada Express, Air Canada Rouge et le logo Feuille d'érable d'Air Canada sont des marques déposées d'Air Canada, utilisées sous licence.

Aéroplan^{MD} et Aéro Or^{MD} sont des marques déposées d'Aimia Canada Inc.; la Banque CIBC est un usager autorisé de ces marques.

* Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence.

L'indicateur d'opération sans contact est une marque déposée d'EMVCo LLC.

BlackBerry^{MD} et les marques de commerce, noms et logos associés sont la propriété de BlackBerry Limited et sont déposés et/ou utilisés aux États-Unis et dans d'autres pays. Utilisés sous licence de BlackBerry Limited.

Apple, Apple Pay, Apple Watch, iPad et iPhone sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Android^{MD} est une marque déposée de Google Inc.

Interac^{MD} est une marque déposée d'Interac Inc.; la Banque CIBC est un usager autorisé de cette marque.

Avis^{MD} est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Aviscar Inc.

Budget^{MD} est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Budgetcar Inc.

La conception graphique du cube CIBC et « Une expérience bancaire adaptée à votre vie. » sont des marques de commerce de la Banque CIBC.

Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC.